

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan pengujian dan analisis data pada penelitian, bab ini mencapai kesimpulan terkait “Analisis Pengaruh Kerjasama Tim dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas karyawan UMKM di Kota Baubau” sebagai berikut:

1. Gambaran mengenai loyalitas, Kerjasama tim, dan lingkungan kerja pada karyawan UMKM di Kota Baubau sebagai berikut
 - a. Loyalitas karyawan UMKM di kota Baubau tergolong sangat tinggi. Hal ini didukung oleh loyalitas sebagai perilaku/*behavior* yang ditunjukkan oleh rasa tanggung jawab atas tugas yang diberikan dan penyelesaian tepat waktu.
 - b. Kerjasama tim karyawan UMKM di kota Baubau tergolong sangat tinggi. Hal tersebut didukung oleh bakat dan keterampilan yang ditunjukkan dengan pemberian tugas karyawan atas kemampuan yang dapat menambah pengetahuan antar anggota tim. serta kebersamaan yang ditunjukkan oleh penyelesaian tugas dan tanggung jawab demi mencapai tujuan bersama.
 - c. Lingkungan kerja UMKM di kota Baubau tergolong tinggi. Hal tersebut didukung oleh lingkungan kerja *non* fisik yang ditunjukkan dengan terciptanya hubungan harmonis dan kekeluargaan antar karyawan.
2. Kerjasama tim secara positif dan signifikan berpengaruh langsung terhadap loyalitas karyawan UMKM di Kota Baubau. Artinya, semakin tinggi tingkat kerjasama tim yang dimiliki karyawan UMKM di Kota Baubau, maka akan semakin tinggi pula tingkat loyalitas yang dimiliki karyawan tersebut.
3. Lingkungan kerja secara positif dan signifikan berpengaruh langsung terhadap loyalitas karyawan UMKM di Kota Baubau. Artinya, penelitian ini menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja, maka akan

mengakibatkan semakin tinggi tingkat loyalitas karyawan UMKM di Kota Baubau.

4. Kerjasama tim dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap loyalitas karyawan UMKM di Kota Baubau.

5.2 Implikasi

5.2.1 Implikasi Teoritis

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya, terdapat beberapa implikasi teoritis yang akan mendukung penelitian ini pada penelitian terdahulu, antara lain :

- a. Hasil penelitian ini menunjukkan kerjasama tim memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Hasil tersebut mendukung penelitian sebelumnya yaitu Sekyi, Boakyed dan Ankumah (2016), Setiawan (2018) serta Hidayat dan Susanto (2022) yang membuktikan kerjasama tim memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan.
- b. Hasil penelitian ini menunjukkan lingkungan kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Hasil penelitian ini memperkuat penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Purba dan Andri (2017), Rohimah (2018), Putra dan Sriathi (2019), Larastrini dan Andyani (2019) serta Giovanni dan Ie (2022). Penelitian-penelitian tersebut membuktikan adanya hubungan yang positif dan signifikan antara lingkungan kerja dan loyalitas karyawan.
- c. Hasil penelitian ini menunjukkan kerjasama tim dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan. Hasil penelitian memperkuat penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Khuong dan Tien (2013), Sekyi et. al (2016) serta Pulungan dan Andika (2022). Penelitian-penelitian tersebut membuktikan terdapat pengaruh positif antara kerjasama tim dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan.

5.2.2 Implikasi Praktis

Berdasarkan hasil penelitian maka diperoleh beberapa implikasi yang dapat diterapkan oleh karyawan UMKM di Kota Baubau.

- a. Pada variabel kerjasama tim, terlihat tinggi pada tujuan yang sama. Hal ini merupakan sesuatu yang perlu dipertahankan oleh para karyawan UMKM di Kota Baubau dengan senantiasa saling berinteraksi dan terbuka informasi dalam mencapai tujuan bersama.
- b. Pada variabel lingkungan kerja, terlihat tinggi pada hubungan antar rekan kerja. Hal ini merupakan sesuatu yang harus dipertahankan dalam lingkungan kerja UMKM di Kota Baubau dengan menciptakan komunikasi yang jujur dan terbuka antar karyawan serta membentuk hubungan harmonis dan kekeluargaan antar karyawan.
- c. Pada variabel loyalitas karyawan, terlihat tinggi pada integritas. Hal ini merupakan sesuatu yang patut dipertahankan oleh karyawan UMKM di Kota Baubau Dengan membangun kepercayaan antar pelaku UMKM dan karyawan melalui komunikasi yang jujur dan transparan, memperlakukan karyawan secara adil dan memberi umpan balik terhadap hasil kerja karyawan baik dalam bentuk saran maupun pujian.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti selanjutnya memberikan beberapa saran pada setiap variabel penelitian ini, diantaranya :

- a. Pada variabel kerjasama tim, terlihat rendah pada komunikasi yang efektif. Oleh karena itu, peneliti menyarankan kepada karyawan UMKM di Kota Baubau untuk meningkatkan komunikasi antar karyawan dengan cara menerapkan kegiatan *briefing* sebelum bekerja dan rapat evaluasi setelah bekerja. Hal ini dapat membantu membangun komunikasi yang baik antar karyawan melalui berbagai interaksi selama kegiatan *briefing* dan rapat evaluasi seperti saling bertukar pikiran antar anggota tim, permasalahan dalam pekerjaan serta solusi penyelesaian permasalahan dalam pekerjaan.

- b. Pada variabel lingkungan kerja terlihat rendah pada kurangnya peralatan kerja memadai. Oleh karena itu, peneliti menyarankan kepada para pelaku UMKM di Kota Baubau untuk lebih memperhatikan kesesuaian dan kelayakan peralatan kerja dengan cara menambah perlengkapan dapur dan memperbaiki peralatan produksi yang tidak layak atau sudah rusak demi kenyamanan para karyawan dalam bekerja.
- c. Pada variabel loyalitas karyawan, terlihat rendah pada dedikasi. Oleh karena itu, peneliti menyarankan kepada pelaku UMKM untuk membangun dedikasi dengan cara memberikan kesempatan kepada karyawan untuk menyumbangkan pemikiran dalam beberapa keputusan penting, sehingga karyawan merasa dirinya sebagai bagian dari perusahaan. Dan pemerintah daerah UMKM setempat khususnya dinas ketenagakerjaan untuk mengeluarkan kebijakan terkait mempertahankan loyalitas karyawan melalui program seperti mewajibkan pelaku UMKM membuat kontrak kerja pada setiap karyawan yang direkrut sehingga dapat menjamin kesejahteraan kerja.

5.4 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini, terdapat keterbatasan dan kekurangan yang dihadapi oleh peneliti, yaitu Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang akan diolah sehingga hal tersebut kadang menyebabkan jawaban yang diberikan responden bias dan tidak memperlihatkan bagaimana kenyataan yang sebenarnya.

5.5 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan dalam penelitian ini, peneliti kemudian merekomendasikan beberapa hal untuk penelitian selanjutnya, demi menyempurnakan penelitian ini, berikut diantaranya :

1. Pada penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menggunakan metode lain dengan menggabungkan metode kualitatif dan kuantitatif. Sehingga data

yang diperoleh diharapkan dapat lebih memperlihatkan kenyataan yang sebenarnya.

2. Penelitian ini Pada penelitian hasil uji koefisien determinasi terkait loyalitas karyawan yang dipengaruhi oleh kerjasama tim dan lingkungan kerja hanya sebesar 23,1%. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya direkomendasikan dapat menggunakan variabel baru atau menambahkan variabel lain untuk mendukung variabel yang sudah ada, guna menghasilkan penelitian yang lebih baik di masa mendatang.

