

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACT..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Pertanyaan Penelitian..... | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1. Manfaat Teoritis..... | 10 |
| 2. Manfaat Praktis..... | 11 |

| | |
|---|----|
| BAB II..... | 12 |
| KAJIAN PUSTAKA..... | 12 |
| A. Pengertian Beban Kerja..... | 12 |
| B. Dimensi Beban Kerja..... | 14 |
| C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja..... | 18 |
| D. Dampak Beban Kerja | 23 |
| E. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu..... | 28 |
| BAB III | 35 |
| METODE PENELITIAN..... | 35 |
| A. Tempat Penelitian..... | 35 |
| B. Waktu Penelitian..... | 36 |
| C. Desain Penelitian | 37 |
| D. Informan | 37 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 38 |
| 1. Observasi | 38 |
| 2. Wawancara..... | 39 |
| 3. Studi Kepustakaan (<i>Library Research</i>)..... | 41 |
| 4. Studi Dokumentasi..... | 42 |
| E. Teknik Keabsahan Data | 42 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 43 |

| | |
|--|----|
| BAB IV | 45 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 45 |
| A. Deskripsi Data | 45 |
| B. Hasil Data | 46 |
| 1. Beban Kerja | 46 |
| 2. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja..... | 48 |
| 3. Dampak Beban Kerja..... | 50 |
| C. Pembahasan Data..... | 51 |
| 1. Beban Kerja | 51 |
| 2. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja..... | 52 |
| 3. Dampak Beban Kerja..... | 54 |
| BAB V..... | 57 |
| PENUTUP..... | 57 |
| A. Kesimpulan..... | 57 |
| B. Implikasi | 58 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 59 |
| D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | 61 |
| RIWAYAT HIDUP PENULIS | 88 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Frekuensi Beban Kerja Terlalu Berat..... | 6 |
| Gambar 1. 2 Frekuensi Perlunya Bekerja di Luar Jam Kerja Reguler..... | 7 |
| Gambar 2. 1 Peta Konsep Dimensi Beban Kerja..... | 18 |
| Gambar 2. 2 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja..... | 22 |
| Gambar 2. 3 Dampak Beban Kerja..... | 28 |
| Gambar 3. 1 Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman..... | 44 |



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Skill Matrix atau Beban Kerja | 3 |
| Tabel 2. 1 Dimensi Beban Kerja | 16 |
| Tabel 2. 2 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja | 21 |
| Tabel 2. 3 Dampak Beban Kerja | 26 |
| Tabel 2. 4 Tabel Telaah Pustaka terdahulu | 28 |
| Tabel 3. 1 Waktu Penelitian | 36 |



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara | 66 |
| Lampiran 2 Transkrip Wawancara 1 | 67 |
| Lampiran 3 Transkrip Wawancara 2 | 71 |
| Lampiran 4 Transkrip Wawancara 3 | 75 |
| Lampiran 5 Transkrip Wawancara 4 | 79 |
| Lampiran 6 Hasil Pra-Riset..... | 82 |
| Lampiran 7 Surat Izin Penelitian..... | 83 |
| Lampiran 8 Surat Persetujuan Seminar Proposal..... | 84 |
| Lampiran 9 Surat Persetujuan Sidang Skripsi | 85 |
| Lampiran 10 Surat Keterangan Sidang Skripsi..... | 86 |
| Lampiran 11 Hasil Plagiarisme..... | 87 |

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*