

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana beban kerja, faktor yang mempengaruhi beban kerja, dan dampak yang diakibatkan dari tingginya beban kerja pada departemen finance dan accounting PT Dasa Windu Agung. Berikut ini beberapa poin kesimpulan yang dapat penulis sampaikan:

1. Secara umum beban kerja karyawan pada departemen finance dan accounting PT Dasa Windu Agung berada pada kategori yang cukup tinggi. Hal ini disebabkan karena tuntutan dan pekerjaan yang dilakukan cukup tinggi dan juga memerlukan ketelitian yang tinggi dalam mengerjakan setiap pekerjaan yang dilakukan.
2. Beban kerja karyawan pada suatu organisasi dipengaruhi oleh beberapa faktor utama, yaitu target pekerjaan yang ditetapkan, penambahan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan setiap tugas, dan tingkat pengetahuan serta keterampilan yang dimiliki oleh para karyawan. Adanya sasaran pekerjaan yang harus dicapai, kebutuhan tambahan waktu dalam pelaksanaan tugas, serta tingkat keahlian yang diperlukan, semuanya memiliki peran yang signifikan dalam menentukan intensitas

beban kerja yang dialami oleh karyawan selama melaksanakan tugas-tugas mereka.

3. Dampak dari beban kerja yang tinggi bagi para karyawan yaitu menyebabkan karyawan menjadi stress dengan pekerjaan yang ada, penurunan motivasi yang mengakibatkan rasa ingin resign atau keluar dari perusahaan, dan juga prokrastinasi atau menunda-nunda dalam mengerjakan tugas yang lain. Prokrastinasi dalam mengerjakan tugas mengarsipkan dokumen dan mengakibatkan tertumpuknya dokumen-dokumen yang ada dan hal itu membuat proses temu kembali arsip menjadi sulit dan banyak dokumen yang hilang. Selain mengakibatkan prokrastinasi, dampak lainnya yaitu karyawan merasa kelelahan akibat banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan.

B. Implikasi

Temuan yang ada pada penelitian ini adalah sebagai bahan studi atas beban kerja yang ada pada Perusahaan di PT Dasa Windu Agung mampu memberikan kontribusi terhadap Perusahaan secara praktis, yang mana terkait sebagai kajian mengenai beban kerja karyawan. Dengan adanya penelitian ini dapat membantu Perusahaan dalam mengidentifikasi faktor yang berpengaruh dan dampak yang ada pada departemen finance dan accounting PT Dasa Windu Agung.

C. Keterbatasan Penelitian

Didalam penulisan penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang dialami dan perlu diperhatikan oleh peneliti agar dapat membuat penyempurnaan di kemudian hari. Keterbatasan yang ada berupa:

1. Penelitian yang dilakukan baru memuat sebanyak satu variable saja yaitu beban kerja;
2. Penelitian yang dilakukan tersebut baru mengambil objek dan subjek hanya pada satu departemen saja sehingga kurang luas; dan juga
3. Tidak melakukan validasi dengan menguji responden dengan pertanyaan yang sama di selang waktu yang berbeda. Saran untuk Perusahaan, selalu melakukan *inprovement* dan evaluasi dalam setiap pekerjaan yang dilakukan agar beban kerja yang ada tidak banyak menimbulkan dampak negatif yang banyak. Saran untuk para karyawan jika merasa beban kerja tersebut banyak bisa membuat list harian pekerjaan yang harus diselesaikan di setiap harinya agar dapat mengatur waktu dengan baik.

D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya

Saran dari penulis terkait beban kerja, untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Memperluas jangkauan objek yang memerlukan penelitian lebih lanjut melibatkan kolaborasi dengan departemen lain yang tentunya memiliki budaya serta karakteristik yang berbeda-beda sehingga diperlukan analisis mendalam untuk menyelaraskan perspektif-perspektif yang

beragam tersebut. Selain itu, penelitian ini dapat diperkuat kembali dengan mengkaji secara menyeluruh mengenai beban kerja, dengan mempertimbangkan berbagai variabel lain yang relevan guna mendapatkan pemahaman yang lebih holistik dan akurat..

2. Memperluas kerangka kerja dengan menambahkan variabel yang erat kaitannya dengan beban kerja, sehingga memastikan bahwa perhitungan dan analisis yang dilakukan menjadi lebih bervariasi.



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*