

PENGARUH *WORKLOAD*, *WORK MOTIVATION* DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA GURU SMK DI JAKARTA PUSAT

TIA NOVITASARI

1707618019



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK MOTIVATION AND WORK
ENGAGEMENT ON JOB SATISFACTION AT VOCATIONAL
SCHOOL TEACHERS IN THE CENTRAL JAKARTA***

TIA NOVITASARI

1707618019



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

*This thesis is prepared to meet the requirements for obtaining a Education
Bachelor's Degree on Faculty of Economics, State University of Jakarta*

BUSSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMIC

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2023

ABSTRAK

Tia Novitasari. 1707618019. Pengaruh *Workload*, *Work Motivation* dan *Work Engagement* Terhadap *Job Satisfaction* pada Guru SMK di Jakarta Pusat. Skripsi. Jakarta : Program Studi Pendidikan Bisnis. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengenai pengaruh *workload*, *work motivation* dan *work engagement* terhadap *job satisfaction* pada guru SMK di wilayah Jakarta Pusat. Populasi pada penelitian ini berjumlah 159 responden dan yang menjadi kriteria sampel dalam penelitian adalah guru-guru yang aktif, memiliki status non PNS serta mengajar pada tingkat SMK (Sekolah Menengah Kejuruan) baik negeri maupun swasta yang berada di wilayah Jakarta Pusat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik *non probability sampling* dan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan penelitian ini sebanyak 132 responden yang memiliki minimal mengajar satu tahun. Penelitian ini menggunakan model analisis data SEM (*Structural Equation Modeling*) yakni dengan menggunakan program SmartPLS versi 4.0.9.2. Hasil yang ditemukan pada penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh negative dan signifikan antara variabel *workload* terhadap *job satisfaction*, selanjutnya *work motivation* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* serta *work engagement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*.

Kata Kunci: Guru, beban kerja, motivasi kerja, keterlibatan kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

Tia Novitasari. 1707618019. The Effect of Workload, Work Motivation and Work Engagement on Job Satisfaction at Vocational School Teachers in the Central Jakarta. Thesis. Jakarta : Study Program of Business Education. Faculty of Economic. State University of Jakarta. 2023.

The study aims to determine the effect of workload, work motivation and work engagement on job satisfaction at vocational school teachers in the Central Jakarta. The population in this study amounted to 159 respondents and the sample criteria in this study are teachers who are active, have the status non-civil servants and teach at the vocational school (Vocational High School) both public and private located in Central Jakarta. This study uses quantitative approach using non probability sampling techniques and purposive sampling methods. The number of samples used in this study as many 132 respondents who have a minimum of one year of teaching. This study uses SEM (Structural Equation Modeling) data analysis model by using SmartPLS version 4.0.9.2. The results found in this study indicate that there is a negative and significant influence between variables workload on job satisfaction, then work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction and work engagement has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: Teachers, workload, work motivation, work engagement, job satisfaction

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A
NIP/NIDK : 197006052001122001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM
NIP/NIDK : 199110182019031014
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II


Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Tia Novitasari
No. Registrasi : 1707618019
Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh *workload*, *work motivation* dan *work engagement* terhadap *job satisfaction* pada guru SMK di Jakarta Pusat

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 23 Juni 2023

Dosen Pembimbing I


Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A
197006052001122001

Dosen Pembimbing II


Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM
199110182019031014

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan Bisnis


Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd
NIP. 199302202019032022


Keterangan:






1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi


Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D^{Pr}
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd NIP. 199302202019032022 (Ketua Sidang)		09 Agustus 2023
2	Prof. Dr. Corry Yohana, M.M NIP. 195909181985032011 (Penguji 1)		09 Agustus 2023
3	Muhammad Fawaiq, M.Ec.Dev. NIP. 198507232010121002 (Penguji 2)		09 Agustus 2023
4	Dr. Widya Parimita, SE, M.P.A NIP 197006052001122001 (Pembimbing 1)		09 Agustus 2023
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE, MM NIP 199110182019031014 (Pembimbing 2)		08 Agustus 2023

Nama : Tia Novitasari
No. Registrasi : 1707618019
Program Studi : Pendidikan Bisnis
Tanggal Lulus : 3 Agustus 2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.
3. Lembar orisinalitas ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Agustus 2023



Tia Novitasari

1707618019

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tia Novitasari
NIM : 1707618019
Fakultas/Prodi : S1 Pendidikan Bisnis
Alamat email : tianovitasari2311@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Workload*, *Work Motivation* dan *Work Engagement* terhadap *Job Satisfaction*
pada guru SMK di Jakarta Pusat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2023

Penulis

(Tia Novitasari)

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS: Al-Insyirah)

“Kadang-kadang kita memang harus jatuh dulu untuk bisa bangkit berdiri, dan berlari lebih jauh lagi”

(Meira Anastasia)

“Kalian boleh berhenti sejenak untuk istirahat tapi bukan berarti kalian berhenti total. Perjalanan mimpi kalian masih panjang, kalian harus memiliki tujuan hidup. Sesulit apapun jangan sampai kalian tidak memiliki mimpi”

(Huang Renjun)

Skripsi ini merupakan persembahan yang saya berikan untuk kedua orang tua saya terutama Mama yang menjadi motivasi terbesar saya. Keluarga, dosen pembimbing serta para sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu membantu, membimbing, memberikan dukungan serta mendoakan saya yang tiada hentinya hingga sampai saat ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT peneliti panjatkan atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Workload*, *Work Motivation*, dan *Work Engagement* terhadap *Job Satisfaction* pada guru SMK di Jakarta Pusat”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak sehingga peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan arahan, saran dan masukan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memberikan arahan, saran dan masukan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
3. Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis.
4. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Bapak dan Ibu Guru SMK dari masing-masing sekolah yang telah menjadi objek dalam penelitian.
6. Kedua orang tua yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti yaitu Muthia, Deva, Anggi, Mei, Riska, Nur dan Nj.
8. Teman-teman sejurusan dari Pendidikan Bisnis 2018 yang telah mendukung dan menyemangati dalam menyusun skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti berharap adanya saran serta kritik yang dapat membangun dan menyempurnakan penulisan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 5 Juli 2023

Tia Novitasari

