

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
INTENTION TO CONTINUE USING QRIS PADA UMKM:
PERLUASAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

Ayu Annisa Rahmawati

1705619036



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan mendapatkan gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING INTENTION TO
CONTINUE USING QRIS IN MSMEs: EXPANSION OF
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

Ayu Annisa Rahmawati

1705619036



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

*This thesis is written as one of the requirements for getting Bachelor's Degree
of Management at Faculty of Economics State University of Jakarta*

***MANAGEMENT S1 STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2023***

ABSTRAK

Ayu Annisa Rahmawati, 2022; Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi *Intention to Continue Using QRIS* pada UMKM: Perluasan *Technology Acceptance Model*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Keuangan, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. dan M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* terhadap *attitude*, serta untuk mengetahui pengaruh *attitude*, *perceived risk*, dan *perceived cost* terhadap *intention to continue use*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dengan sumber data primer yang dikumpulkan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner yang disebarluaskan secara daring. Sampel penelitian ini merupakan *merchant QRIS* UMKM di Kabupaten Brebes, yang diambil menggunakan teknik *convenience sampling*. Penelitian ini berhasil melibatkan 212 responden yang kemudian akan dianalisis menggunakan SPSS versi 25 dan analisis SEM menggunakan AMOS versi 24. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa: (1) *Perceived usefulness* tidak memiliki pengaruh terhadap *attitude*, (2) *Perceived ease of use* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *attitude*, (3) *Attitude* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *intention to continue use*, (4) *Perceived risk* tidak memiliki pengaruh terhadap *intention to continue use*, (5) *Perceived cost* tidak memiliki pengaruh terhadap *intention to continue use*.

Kata kunci: QRIS, UMKM, *Technology Acceptance Model (TAM)*, *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, *Perceived Risk*, *Perceived Cost*, *Attitude*, *Behavioral Intention*, *Intention to Continue Use*.

ABSTRACT

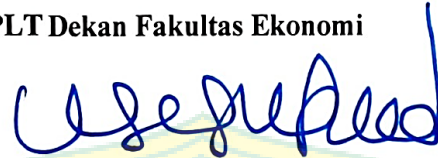
Ayu Annisa Rahmawati, 2022; *Analysis of Factors Influencing Intention to Continue Using QRIS in MSMEs: Expansion of the Technology Acceptance Model. Thesis, Jakarta: Financial Management Concentration, SI Management Study Program, Faculty of Economics, Univeritas Negeri Jakarta. Advisory Team: Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. and M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A.*

This study aims to determine the effect of perceived usefulness and perceived ease of use on attitude, and to determine the effect of attitude, perceived risk, and perceived cost on intention to continue use. This study uses a quantitative research method, with primary data sources collected using research instruments in the form of questionnaires distributed online. The sample for this study was QRIS UMKM merchants in Brebes Regency, which were taken using a convenience sampling technique. This study was successful in involving 212 respondents who would then be analyzed using SPSS version 25 and SEM analysis using AMOS version 24. The results of the hypothesis testing showed that: (1) Perceived usefulness has no effect on attitude, (2) Perceived ease of use has a positive influence and significant on attitude, (3) Attitude has a positive and significant influence on intention to continue use, (4) Perceived risk has no effect on intention to continue use, (5) Perceived cost has no effect on intention to continue use.

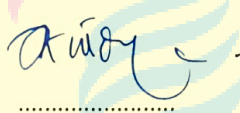
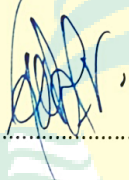
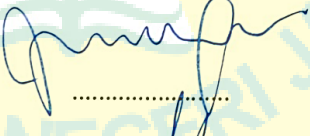
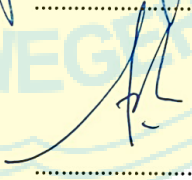
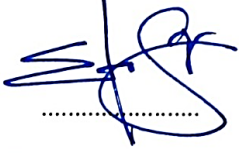
Keywords: *QRIS, UMKM, Technology Acceptance Model (TAM), Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Risk, Perceived Cost, Attitude, Behavioral Intention, Intention to Continue Use.*

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
PLT Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M. Si., Ph. D.
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Umi Widyastuti, S. E., M. E. NIP 197612112000122001 (Ketua Sidang)		21/08 2023
2	Dr. Gatot Nazir Ahmad, M. Si. NIP 197205062006041002 (Penguji 1)		21/08 2023
3	Titis Fatarina Mahfirah, S. E., M. S. M. NIP 198905022022032011 (Penguji 2)		21/08 2023
4	Agung Dharmawan Buchdadi, M. M., Ph. D. NIP 197509162006041001 (Pembimbing 1)		21/08 2023
5	M. Edo Suryawan Siregar, S. E., M. B. A. NIP 197201252002121002 (Pembimbing 2)		21/08 2023

Nama : Ayu Annisa Rahmawati
No. Registrasi : 1705619036
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 07 Agustus 2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Agustus 2023

Yang membuat Pernyataan



Ayu Annisa Rahmawati

NIM 1705619036

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Tujuan dari penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi *Intention to Continue Using QRIS* pada UMKM: Perluasan *Technology Acceptance Model*” yaitu sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen, pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu, mendoakan, membimbing, dan memberikan motivasi kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, adik, dan keluarga besar peneliti yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan memberikan segala afeksi positif sehingga peneliti mendapatkan keyakinan bahwa peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan membantu peneliti dalam proses penyusunan, serta selalu memberikan kemudahan dan kelancaran selama proses bimbingan.
3. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi kepada peneliti untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

4. Prof. Dr. Suherman, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan keterampilan, serta membantu peneliti selama berada di perkuliahan.
7. Seluruh teman-teman terdekat peneliti yaitu Vidia, Siska, Kiya, Sinta, Yasmin, Indah, Rizka, Syifa, Nindi, Tsania, Ika, Maya, Shafira, dan Sarah yang sudah bersedia menjadi tempat berbagi suka duka, dan selalu memberikan dukungan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman S1 Manajemen C 2019, HIMA Manajemen, dan seluruh Mahasiswa Manajemen 2019 yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti selama berada di perkuliahan.
9. Diri sendiri yang sudah berhasil melewati berbagai rintangan dan berusaha semaksimal mungkin, hingga pada akhirnya sudah sampai di titik ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dari skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca.

Jakarta, 29 Agustus 2023

Peneliti