

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
LOYALITAS PADA PEGAWAI DI KANTOR WILAYAH
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAKARTA TIMUR**

**AYU DEWANTI SETIANY
8115082619**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

***THE CORRELATION BETWEEN JOB SATISFACTION AND
LOYALTY OF EMPLOYEES AT KANTOR WILAYAH
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAKARTA TIMUR***

**AYU DEWANTI SETIANY
8115082619**



*The Under Graduate Thesis is Written as Requirement to Attain Bachelor
Degree in Education*

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION IN EDUCATION OF OFFICE
ADMINISTRATION
DEPARTMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2013***

ABSTRAK

AYU DEWANTI SETIANY. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Pada Pegawai Di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan loyalitas pada pegawai di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung dari bulan oktober - desember 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh staf pegawai di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur sebanyak 84 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 68 responden. Penentuan sampel mengacu pada tabel *Issac & Michael* dengan tingkat kesalahan 5% dan menggunakan teknik acak proporsional (*proportional random sampling*). Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner tertutup (close ended) untuk variabel X (Kepuasan Kerja) dan studi dokumen untuk variabel Y (Loyalitas). Metode ini digunakan untuk mendapatkan data tentang Kepuasan Kerja dan Loyalitas pada Pegawai. Sebelum digunakan instrumen tersebut di uji cobakan pada 30 orang staf pegawai di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan. Dari hasil uji coba diperoleh nilai r_{ii} variabel X (Kepuasan Kerja) sebesar 0,956. Dengan demikian, instrumen penelitian ini sangat reliabel untuk digunakan. Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 79,49 + 0,092X$. Hasil uji normalitas lilliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,096$ sedangkan L_{tabel} untuk $n = 68$ pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,107. Karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (16,55) > F_{tabel} (4,00)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} (1,51) < F_{tabel} (1,84)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan $r_{hitung} = 0,448$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji - t, menghasilkan $t_{hitung} (4,07) > t_{tabel} (1,67)$. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara kepuasan kerja dengan loyalitas pada pegawai. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 20,05 % variabel loyalitas pada pegawai (Y) ditentukan oleh kepuasan kerja (X).

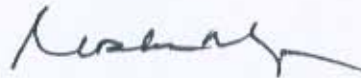
ABSTRACT

AYU DEWANTI SETIANY. *The Correlation Between Job Satisfaction and Loyalty of Employees at Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur.* Thesis, Jakarta: Concentration in Education of Office Administration, Study Program of Economic Education, Department Economic and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2013.

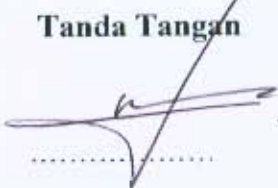
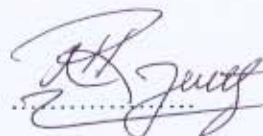
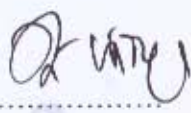
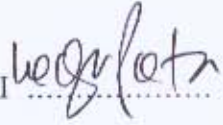
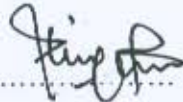
The purpose of this research is to get a valid and reliable data or fact, to know the correlation between job satisfaction and loyalty of employees at Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur. This research have been done for 3 months since october - december 2012. The method of research is survey method with correlation approach, while the data is got from instrument to employee at Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan. The populations research was all of production employees with total 84 employees, with 68 employees for sampling. Collecting X variable data (Job Satisfaction) and Y variabel data (Loyalty), using likert scale, before that it has construct validity test by validation process, that is correlation coefficient valuing score with the total score and reliability test using Alpha Cronbach formula. Reliability X variable (Job Satisfaction) is 0,956. The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 79,49 + 0,092X$. After date data normality test by using lilliefors formula and the result is $L_{count} = 0,096$, $n = 68$ in significant level 0,05 and $L_{table} = 0,107$, so $L_{count} < L_{table}$. Mean that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution. For regression significance test and the result is, $F_{count}(16,55) > F_{tabel}(4,00)$. Showing that, it has significance test and the result is, $F_{count}(1,51) < F_{tabel}(1,78)$, showing that regression is linear. The result of produc moment of correlations coefficient test, is $r_{xy} = 0,448$ continued by using correlations coefficient significance test with t - test. Counting result is, $t_{count} = 4,07$ while $t_{table} = 1,67$ and so, $t_{count} > t_{table}$. It mean that there are significance and positive correlations between job satisfaction and loyalty. Beside that, the result of determination coefficient test is 20,05%, it means that loyalty variable determined by 20,05% job satisfaction variable. The conclusion of the research have shown that there is a positive correlations between job satisfaction and loyalty of employees at Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M. Si
NIP. 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 197502 2 001	Ketua		31-01-2013
2. <u>Dra. Nuryetty Zain, M.M</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Penguji Ahli		31-01-2013
3. <u>Umi Widyastuti, S.E., M.E</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Sekretaris		31-01-2013
4. <u>Widya Parimita S.E., MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I		31-01-2013
5. <u>Maisaroh, S.E., M. Si</u> NIP. 19740923 200801 2 012	Pembimbing II		31-01-2013

Tanggal Lulus : 30 Januari 2013

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2013

Yang membuat pernyataan



Ayu Dewanti Setiany

NIM. 8115082619

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini Ananda persembahkan untuk Ibundaku (Sri Setyaningsih) yang tiada lelah berkorban dan terus berdo'a untukku, Ayahandaku (Drs. Soejono, Alm) yang jiwanya selalu bersemayam di hatiku, Adindaku (Dyah Mustikaningrat) yang menjadi inspirasiku , dan Sahabat - Sahabat yang membantu penyusunan skripsi ini. Thank You For Everything...

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan ridho - NYA pula memberikan jalan kemudahan dalam kesulitan - kesulitan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna, namun dengan tekad dan motivasi yang besar, serta bimbingan dan bantuan moril dan materil dari berbagai pihak, alhamdulillah penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Widya Parimita, S.E., M. Pa., selaku dosen pembimbing materi (Dosen Pembimbing I) yang telah meluangkan waktunya, dan memberikan bimbingan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
2. Maisaroh, S.E., M. Si., selaku dosen pembimbing statistik (Dosen Pembimbing II) yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Jurusan Ekonomi dan Admistrasi Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dr. Saparuddin, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ekonomi dan Admistrasi Fakultas Ekonomi UNJ.

5. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi UNJ.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
7. Bapak Dr. Hario Damar M. B. A selaku Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur yang sudah berkenan menerima serta memberikan kesempatan peneliti untuk melakukan riset di kantor tersebut.
8. Bapak Sugeng Haryanto, S.H., M.M, selaku Kasubdit Pendataan Direktorat Ekstensifikasi dan Penilaian Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan yang memberikan data dan informasi selama penelitian dan observasi di Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan.
9. Ibunda tercinta (Sri Setyaningsih), Tanteku (Endang Sulistyowati, B.Sc), Adikku (Dyah Mustikaningrat), Mutia Harwati Lestari, SH dan keluarga besar lainnya yang memberikan doa, dukungan, dan bantuan materil sehingga peneliti menjadi lebih lancar dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan – kekurangan, oleh karena itu saran dan kritikan sangat diharapkan untuk menjadi masukan bagi peneliti dalam melakukan penelitian selanjutnya.

Jakarta, Januari 2013

Peneliti