

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Perumusan Masalah	8
E. Kegunaan Penelitian	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN

PERUMUSAN HIPOTESIS

A. Deskripsi Teoretis	
1. Loyalitas	10
2. Kepuasan Kerja	18
B. Kerangka Berpikir	24
C. Perumusan Hipotesis	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	26
B. Waktu dan Tempat Penelitian	26
C. Metode Penelitian	27
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	27
E. Instrumen Penelitian	
1. Loyalitas	
a. Definisi Konseptual	29
b. Definisi Operasional	29
2. Kepuasan Kerja	
a. Definisi Konseptual	29
b. Definisi Operasional	30
c. Kisi - kisi Instrumen	30
d. Validitas Instrumen	32
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	35
G. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi	36
2. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X	36
b. Uji Linieritas Regresi	37
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi	39
b. Uji Koefisien Korelasi	40
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji - t)	40
d. Uji Koefisien Determinasi	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	
1. Data Loyalitas	42
2. Data Kepuasan Kerja	44

B. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi	46
2. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X	47
b. Uji Linieritas	48
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi	49
b. Perhitungan Koefisien Korelasi	50
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji – t)	51
d. Uji Koefisien Determinasi	51
C. Interpretasi Hasil Penelitian	52
D. Keterbatasan Penelitian	53

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan	54
B. Implikasi	55
C. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
DAFTAR LAMPIRAN	60
RIWAYAT HIDUP PENELITI	134

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Uji Coba Variabel X	60
Lampiran 2	Kuesioner Uji Final Variabel X	62
Lampiran 3	Format Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP-3).....	64
Lampiran 4	Format Daftar Penolong DP-3	68
Lampiran 5	Data Nilai Loyalitas (Kesetiaan&Tanggung Jawab).....	71
Lampiran 6	Instrumen Penelitian Uji Coba Variabel X	74
Lampiran 7	Data Hasil Uji Coba Variabel X	76
Lampiran 8	Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel X	77
Lampiran 9	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X.....	78
Lampiran 10	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel X	79
Lampiran 11	Data Hasil Perhitungan Kembali Uji Coba Variabel X	80
Lampiran 12	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	81
Lampiran 13	Data Penelitian Variabel Y (Loyalitas)	82
Lampiran 14	Data Penelitian Variabel X (Kepuasan Kerja)	84
Lampiran 15	Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas, Panjang Kelas Variabel Y (Loyalitas)	86
Lampiran 16	Grafik Histogram Variabel Y (Loyalitas)	87
Lampiran 17	Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas, Panjang Kelas Variabel X (Kepuasan Kerja)	88

Lampiran 18	Grafik Histogram Variabel X (Kepuasan Kerja).....	89
Lampiran 19	Hasil Data Mentah Variabel X dan Variabel Y).....	90
Lampiran 20	Tabel Perhitungan Rata-Rata, Varians, dan Simpangan Baku	92
Lampiran 21	Perhitungan Rata-Rata, Varians, dan Simpangan Baku	94
Lampiran 22	Data Berpasangan Variabel X & Y	95
Lampiran 23	Perhitungan Uji Linieritas dengan Persamaan Regresi Linier	97
Lampiran 24	Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = a + bX$	98
Lampiran 25	Grafik Persamaan Regresi	100
Lampiran 26	Tabel Perhitungan Rata-Rata, Varians, dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 162,12 + 0,104X$	101
Lampiran 27	Perhitungan Rata-Rata, Varians, dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 162,12 + 0,104X$	103
Lampiran 28	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y Atas X Regresi $\hat{Y} = 162,12 + 0,104X$	104
Lampiran 29	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi $\hat{Y} = 162,12 + 0,104X$	106
Lampiran 30	Perhitungan Uji Keberartian Regresi	107
Lampiran 31	Perhitungan Uji Kelinieran Regresi.....	109
Lampiran 32	Perhitungan JK (G)	110
Lampiran 33	Tabel Anava Untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinieran Regresi	112
Lampiran 34	Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	113

Lampiran 35	Perhitungan Uji Signifikansi	114
Lampiran 36	Perhitungan Uji Koefisien Determinasi	115
Lampiran 37	Tabel Nilai - Nilai <i>r Product Moment</i> dari Pearson.....	116
Lampiran 38	Tabel Penentuan Jumlah Sampel dan Populasi Tertentu.....	117
Lampiran 39	Nilai Kritis L Untuk Uji Liliefors.....	118
Lampiran 40	Tabel Kurva Normal Persentase Daerah Kurva Normal o - z.....	119
Lampiran 41	Nilai Persentil Untuk Distribusi t	120
Lampiran 42	Nilai Persentil Untuk Distribusi F	121
Lampiran 43	Perhitungan Skor Dimensi Dominan Variabel X	125
Lampiran 44	Surat Izin Penelitian dari UNJ untuk Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan (Uji Coba)	126
Lampiran 45	Surat Izin Penelitian dari UNJ untuk Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur (Uji Final)	127
Lampiran 46	Surat Keterangan dari Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan untuk UNJ (Uji Coba).....	128
Lampiran 47	Surat Keterangan dari Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur untuk UNJ (Uji Final).....	129
Lampiran 48	Surat Instrumen Penelitian Uji Coba	130
Lampiran 49	Surat Instrumen Penelitian Uji Final	131
Lampiran 50	Struktur Organisasi di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur	132
Lampiran 51	Data Jumlah Staf Pegawai di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal	

Pajak Jakarta Timur	133
Lampiran 52 Riwayat Hidup Peneliti	134

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel III. 1	Perincian Perhitungan Sampel	28
Tabel III. 2	Kisi - kisi Instrumen Kepuasan Kerja	31
Tabel III. 3	Skala Penilaian untuk Kepuasan Kerja	32
Tabel III. 4	Tabel Analisa Varians Regresi Linier Sederhana.....	38
Tabel IV. 1	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Y (Loyalitas)	43
Tabel IV. 2	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel X (Kepuasan Kerja)	44
Tabel IV. 3	Rata - Rata Hitung Skor Dimensi Kepuasan Kerja	46
Tabel IV. 4	Tabel Anava untuk Uji Signifikan dan Linearitas Regresi	48
Tabel IV. 5	Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi.....	50
Tabel IV. 6	Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Sederhana.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar IV. 1	Grafik Histogram Variabel Y (Loyalitas)	43
Gambar IV. 2	Grafik Histogram Variabel X (Kepuasan Kerja)	45
Gambar IV. 3	Grafik Persamaan Regresi	47