

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan deskriptif, analisis, interpretasi data dan pengolahan data statistik yang telah diuraikan pada bab - bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Loyalitas pada pegawai adalah rasa keinginan untuk tetap tinggal yang diberikan pegawai pada perusahaan yang dicerminkan dengan rasa kesetiaan dan tanggung jawab dengan tujuan demi tercapainya kemajuan perusahaan yang pada akhirnya akan berakibat pula pada kemajuan diri sendiri.
2. Kepuasan kerja adalah suatu perasaan seorang karyawan yang menyenangkan atau tidak menyenangkan terhadap pekerjaannya yang kemudian tampak dalam sikap terhadap organisasi dimana ia bekerja. Dalam hal ini kepuasan kerja meliputi : pekerjaan itu sendiri, balas jasa (gaji / imbalan), kesempatan untuk promosi, pengawasan / supervisi, dan rekan kerja.
3. Berdasarkan penelitian untuk menguji hipotesis penelitian dan uji mengenai hubungan, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kepuasan kerja dengan loyalitas pada pegawai di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur.

4. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi maka 20,05% variasi loyalitas ditentukan oleh kepuasan kerja dan 79,95% sisanya ditentukan oleh faktor lain. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kepuasan kerja dengan loyalitas pada pegawai di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian, dapat diketahui bahwa terdapat hubungan yang positif antara kepuasan kerja dengan loyalitas pada pegawai. Dengan demikian, implikasi yang timbul menunjukkan bahwa peran kepuasan kerja cukup berpengaruh dalam meningkatkan loyalitas pada pegawai.

Secara empiris terdapat hubungan yang positif dan tingkat keeratan yang kuat dari kedua variabel penelitian. Oleh karena itu, implikasi yang timbul menunjukkan bahwa peranan kepuasan kerja cukup besar dalam peningkatan loyalitas pegawai di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur.

Kepuasan kerja dapat menjadi rangsangan bagi pegawai untuk loyal terhadap instansinya. Pegawai yang termotivasi akan merasa bergairah dalam melaksanakan pekerjaannya. Oleh karena itu, pimpinan harus dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawainya agar loyalitas pegawai pada instansinya yang tinggi dapat diciptakan sehingga instansi dapat mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan.

Loyalitas merupakan kemutlakan untuk dimiliki oleh setiap pegawai terhadap instansi tempatnya bekerja, sehingga setiap instansi dapat

menciptakan, mempertahankan, dan mengembangkan jiwa loyalitas. Hal ini menunjukkan bahwa loyalitas pegawai memberikan dampak positif bagi kemajuan sebuah instansi.

Dengan demikian Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur hendaknya mampu untuk mempertahankan dan meningkatkan loyalitas pada pegawai melalui dengan meningkatkan kepuasan kerja pegawai. Semakin tinggi kepuasan kerja, maka loyalitas pegawai pada instansinya juga semakin tinggi.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan serta implikasi di atas, maka peneliti menyampaikan saran - saran kepada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur yaitu:

1. Pihak instansi agar selalu memperhatikan, membina, dan meningkatkan faktor – faktor kepuasan kerja pada pegawai, sehingga pegawai memiliki rasa loyalitas yang tinggi terhadap instansi.
2. Pihak instansi hendaknya memberikan penghargaan dan penilaian yang sesuai dengan kinerja pegawai sehingga pegawai termotivasi dalam bekerja dan juga sebagai bentuk dukungan moral bagi pegawai.
3. Pegawai hendaknya lebih peduli pada instansi sehingga memiliki *sense of belonging* dan pada akhirnya berpengaruh pada kemajuan instansi.
4. Pimpinan instansi hendaknya membuat sumbang saran dari para pegawainya dalam rangka meningkatkan loyalitas pegawai terhadap instansi.