

**ANALISIS PEMELIHARAAN SARANA DAN PRASARANA
KANTOR PADA BPJS KETENAGAKERJAAN RAWAMANGUN**

RISKA SALSABILLA PUTRI

1703519063

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**ANALYSIS OF OFFICE FACILITIES AND INFRASTRUCTURE
MAINTENANCE AT BPJS KETENAGAKERJAAN
RAWAMANGUN**

RISKA SALSABILLA PUTRI

1703519063



**This thesis prepared as one of the requirements to obtain an Applied Bachelor
Degree at the Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta**

D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMIC

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

ABSTRAK

RISKA SALSABILLA PUTRI. 2023. 1703519063. Analisis Pemeliharaan Sarana Prasarana Pada BPJS Ketenagakerjaan Rawamangun. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yaitu dengan menggambarkan dan menganalisis permasalahan yang ditemukan. Penelitian kualitatif didasarkan pada data primer dan data sekunder. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi, sedangkan data sekunder diperoleh melalui buku – buku, penelitian terdahulu, dan artikel yang berkaitan dengan penelitian.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pemeliharaan sarana prasarana kantor pada BPJS Ketenagakerjaan Rawamangun yang meliputi penjadwalan pemeliharaan serta hambatan dan solusi dalam melakukan pemeliharaan sarana prasarana kantor.

Dari hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa kantor BPJS Ketenagakerjaan Rawamangun sudah melakukan pemeliharaan yang rutin dan berkala, namun tidak semua sarana prasarana kantor memperoleh perhatian dalam pemeliharaan. Hal tersebut dapat terlihat dari kurangnya pemeliharaan terhadap gudang penyimpanan perlengkapan kantor serta mesin kantor yang hanya dilakukan perbaikan ketika terjadi kerusakan.

Kata Kunci : Kantor, Pemeliharaan, Prasarana, Sarana.

ABSTRACT

RISKA SALSABILLA PUTRI. 2023. 1703519063. Analysis Of Office Facilities And Infrastructure Maintenance At BPJS Ketenagakerjaan Rawamangun. Study Program of D4 Digital Office Administration Faculty of Economics State University of Jakarta.

This study uses a qualitative descriptive approach by describing and analyzing the problems found. Qualitative research is based on primary data and secondary data. Primary data in this study were obtained by observing, interviewing, and documentation, while secondary data was obtained through books, previous research, and research-related articles.

The purpose of this study was to determine the maintenance of office infrastructure at BPJS Ketenagakerjaan Rawamangun which includes maintenance scheduling as well as obstacles and solutions in carrying out maintenance of office infrastructure facilities.

From the results of this study it can be seen that the BPJS Ketengakaerjaan Rawamangun office has carried out routine and periodic maintenance, but not all office infrastructure has received attention in maintenance. This can be seen from the lack of maintenance of office equipment storage warehouses and office machines which are only repaired when damage occurs.

Keywords: *Facilities, Infrastructure, Maintenance, Office.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

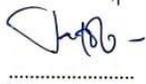
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, Ph.D

NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. NIP. 195801101983031002 (Ketua Penguji)		28 Agustus 2023
2	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Penguji 1)		22 Agustus 2023
3	Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM. NIDN.0002038107 (Penguji 2)		23 Agustus 2023
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. NIP.199604272022031012 (Pembimbing 1)		22 Agustus 2023
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 19960427022031012 (Pembimbing 2)		22 Agustus 2023

Nama : Riska Salsabilla Putri
No. Registrasi : 1703519063
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Tanggal Lulus : 11 Agustus 2023

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Salsabilla Putri

NIM : 1703519063

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi yang saya buat dengan judul **“ANALISIS PEMELIHARAAN SARANA PRASARANA PADA BPJS KETENAGAKERJAAN RAWAMANGUN”** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Kemudian bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dicantumkan sumbernya dengan jelas sesuai dengan ketentuan dan etika penulisan ilmiah serta telah dicantumkan juga pada daftar pustaka.

Saya bersedia menerima hukuman sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya mengandung tanda-tanda plagiat dari hasil penelitian orang lain baik seluruh maupun sebagian. Oleh karena itu, saya dengan sukarela dan tanpa ada tekanan dari pihak ketiga membuat pernyataan ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 4 Mei 2023

Riska Salsabilla Putri

KATA PENGANTAR

Dengan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul “Analisis Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Kantor Pada BPJS Ketenagakerjaan Rawamangun”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Peneliti juga mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung dapat memberikan kontribusi dalam penyelesaian Skripsi ini. Secara khusus pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta juga selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
3. Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
4. Ibu Setiowati selaku Kepala Bagian Umum di BPJS Ketenagakerjaan Rawamangun.
5. Bapak Fradana Bahari selaku mentor di BPJS Ketenagakerjaan Rawamangun.
6. Keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil.

7. Seluruh teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital 2019, khususnya teman-teman terdekat dari peneliti yang telah saling memberikan semangat dan dukungan satu sama lain.

Peneliti berharap semoga hasil penelitian Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca yang memerlukan referensi dalam penulisan maupun penelitian.

Jakarta, 4 Mei 2023

Riska Salsabilla Putri

