

***THE RELATIONSHIP BETWEEN SERVICE QUALITY AND  
PRICE PERCEPTION WITH GO-JEK SERVICE-USED  
DECISION OF COMMERCE EDUCATION STUDENTS STUDY  
PROGRAM IN STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

**KHAIRUL ANWAR  
8135128131**



*Building  
Future  
Leaders*

***Thesis is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment***

***COMMERCE EDUCATION STUDY PROGRAM  
MAJOR OF ECONOMY AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2017***

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI HARGA DENGAN KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA GO-JEK PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA DI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**KHAIRUL ANWAR  
8135128131**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2017**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana E.S. M.Bus  
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Corry Yohana, MM</u> NIP. 195909181985032001	Ketua Penguji	 .....	27 JULI 2017 .....
2. <u>Dr. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP. 196610302000121001	Penguji Ahli	 .....	27 JULI 2017 .....
3. <u>Dra. Dientje Griandini, M.Pd</u> NIP. 195507221982102001	Sekretaris	 .....	27 JULI 2017 .....
4. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 195311171982032001	Pembimbing I	 .....	27 JULI 2017 .....
5. <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u> NIP. 195310021985032001	Pembimbing II	 .....	27 JULI 2017 .....

Tanggal Lulus: 24 JULI 2017

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 09 Juli 2017  
Yang membuat pernyataan



Khairul Anwar

8135128131

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“KITA TIDAK BOLEH MERASA PESIMIS, PUN TAK BOLEH MERASA OPTIMIS, KARENA KEDUA PERASAAN ITU AKAN MUDAH MEMBAWA

**KITA KEPADA OPORTUNISME,”**

**(“NAAR DE ‘REPOEBLIK INDONESIA”, 1925) – TAN MALAKA**

**“Janganlah kamu putus asa, kalau** daya upayamu tidak lekas memperlihatkan hasil **yang nyata,”**

TAN MALAKA

Generation start-up must be moving from a part-time to full-time business.

If you don't have an awareness of where you are in your business, and follow this framework to break into what the next stage is for you, then the chances will be greater that you'll give up, not realizing how close you actually were to achieving success.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Kualitas Layanan dan Persepsi Harga dengan Keputusan Pembelian Pengguna Jasa GO-JEK pada Mahasiswa Pendidikan Tata Niaga di Universitas Negeri Jakarta.”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Pendidikan Tata Niaga Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Peneliti mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Dra. Tjutju Fatimah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini dengan tulus dan ikhlas serta kerendahan hatinya selalu memberikan arahan, saran, dan bimbingan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini dengan tulus dan ikhlas serta kerendahan hatinya selalu memberikan arahan, motivasi, saran dan bimbingan sehingga terselesaikannya skripsi ini.

3. Dr. Corry Yohana, MM selaku Pembimbing Akademik dan Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Niaga Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang senantiasa memberi bimbingan selama kuliah kepada peneliti.
4. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Terima kasih kepada Ibu dan Bapak yang telah berjuang hingga detik ini. Yang selalu ikhlas berdoa untuk kemajuan anaknya. Yang selalu memberikan contoh untuk bersikap sederhana dalam hidup, serta harus selalu bersyukur. Terima kasih juga untuk selalu mengingatkan peneliti agar tidak melewatkan ibadah kepada Yang Maha Kuasa.
6. Kakakku Lala Purnama Sari, Ika Mustika Soliha, Mika Dwi Cahya, Saiful Bahri yang mendukung peneliti selama masa pembuatan skripsi dan terima kasih kepada Adikku Muhammad Al Kaffabih serta ponakanku Fevzy Rayhan Alfatih yang telah mengganggu dalam menyelesaikan laporan skripsi.
7. Terima kasih kepada Annisastika Deli Putri, yang telah memberikan semangat moril untuk segera menyelesaikan kuliah dan fokus pada rencana hari depan. Kemudian, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan laporan, memberikan arahan, serta masukan kepada peneliti.
8. Teman-teman seperjuangan mahasiswa yang belum lulus sampai saat ini, peneliti berpesan agar selalu ingat bahwa kelulusan bukan akhir, kelulusan merupakan gerbang awal untuk menghadapi realitas kehidupan yang sebenarnya. Raihlah gelar sarjanamu dan cita-citamu!

9. Terima kasih kepada perusahaan yang telah membantu dari segi materil kepada peneliti selama masa rehat dan memberikan peneliti pengalaman kerja sebelum tamat kuliah. Sehingga, peneliti menerima banyak pembelajaran untuk melihat masa depan dalam meniti karier.
10. Terima kasih kepada kawan-kawan aktivis kampus yang mengenalkan soal pemikiran kritis sosial baik di luar kampus maupun di dalam kampus. Juga yang mengenalkan untuk mencitai buku. *Wal bi khusus*, kawan-kawan yang tergabung dengan Lembaga Pers Mahasiswa Didaktika angkatan 2006-2015, SPORA, dan FPPI. Sehingga kemudian peneliti dapat bersikap dalam berpikir dan menentukan pilihan perjuangan serta memberikan wawasan yang luas.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran, kritik dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, 09 Juli 2017

Khairul Anwar