

**PERAN PENGEMBANGAN KARIR DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA
DINAS PERHUBUNGAN PEMERINTAH
PROVINSI DKI JAKARTA**



**AGUS SETIA BUDI
1708821036**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mendapatkan
Gelar Magister

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**THE ROLE OF CAREER DEVELOPMENT AND WORKLOAD
ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT WITH EMPLOYEE
SATISFACTION AS MEDIATION IN THE DKI JAKARTA
TRANSPORTATION AGENCY**



**AGUS SETIA BUDI
1708821036**

A Thesis Written to Fulfill the Requirements for a Master's Degree

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D
NIP 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E, M.E. NIP 197612112000122001 (Ketua Penguji)	
2	Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si NIP 195602071986021001 (Pembimbing 1)	
3	Dr. Christian Wiradendi Wolor, MM. NIP 199110182019031014 (Pembimbing 2)	
4	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP 196105061986032001 (Penguji 1)	
5	Prof. Dr. Puji Wahono, S.E, M.Si NIP 196002011987021001 (Penguji 2)	

Nama : Agus Setia Budi
No. Registrasi : 1708821036
Program Studi : Magister Manajemen Konsentrasi MSDM
Tanggal Lulus : 23 Januari 2024

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK SIDANG TESIS**

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si
(NIP 195602071986021001)
17 Januari 2024



Dr. Christian Wiradendi Wolor, MM.
(NIP 199110182019031014)
17 Januari 2024

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S2 Magister Manajemen Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E, M.E.
(NIP 197612112000122001)
17 Januari 2024

Nama : Agus Setia Budi
No. Registrasi : 1708821036
Program Studi : Magister Manajemen Konsentrasi MSDM

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Agus Setia Budi
NIM : 1708821036
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 23 Agustus 1993
Program : Magister/~~Doktor~~*
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tesis/~~disertasi~~* dengan judul “Peran Pengembangan Karir dan beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi pada Dinas Perhubungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta” merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku pembimbing penulis yang ditetapkan melalui surat keputusan Program Studi Magister Manajemen bahwa tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Januari 2024

Yang Menyatakan,

Agus Setia Budi
NIM 1708821036

PERAN PENGEMBANGAN KARIR DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
MEDIASI PADA DINAS PERHUBUNGAN PEMERINTAH PROVINSI DKI
JAKARTA

Agus Setia Budi
Magister Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengembangan karir dan beban kerja terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai mediasi. Penelitian kuantitatif ini dilakukan terhadap 152 responden yang merupakan pegawai negeri sipil (PNS) Dinas Perhubungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Sampel diambil berdasarkan teknik *convenience sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah *partial least squares structural equation modeling* (PLS-SEM) melalui aplikasi SmartPLS 3.0. PLS-SEM digunakan karena pendekatannya berorientasi pada prediksi sehingga dapat menghasilkan rekomendasi untuk praktik manajemen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karir dan beban kerja berhubungan positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja sebagai mediasi. Temuan ini membuktikan bahwa pengembangan karir dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, yang kemudian dapat meningkatkan komitmen organisasi pegawai. Dengan teknik *convenience sampling*, penelitian ini mempunyai keterbatasan untuk melakukan generalisasi mengenai kondisi hubungan antarvariabel pada seluruh PNS Dinas Perhubungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.

THE ROLE OF CAREER DEVELOPMENT AND WORKLOAD ON
ORGANIZATIONAL COMMITMENT WITH EMPLOYEE SATISFACTION
AS MEDIATION IN THE DKI JAKARTA TRANSPORTATION AGENCY

Agus Setia Budi
Master of Management

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the influence of career development and workload on organizational commitment with job satisfaction as mediation. This quantitative research was conducted on 152 respondents who were civil servants of the DKI Jakarta Transportation Agency. Samples were taken based on convenience sampling technique. The data was analyzed using partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) via the SmartPLS 3.0 application. PLS-SEM is used because it able to give prediction that can produce recommendations for management. The research results show that career development and workload were positively and significantly related to organizational commitment through job satisfaction as mediation. These findings prove that career development and workload have a positive and significant effect on job satisfaction, which can further improve employee organizational commitment. With convenience sampling, this research has limitations in making generalizations regarding the relationship between variables for all civil servants at the DKI Jakarta Provincial Government's Transportation Agency.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam yang telah melimpahkan rahmat-Nya dan hidayah-Nya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya hingga pada umatnya hingga akhir zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Peran Pengembangan Karir Dan Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Dinas Perhubungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta” tepat pada waktunya dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada program studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapat dukungan dan dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis menyadari bahwa tesis ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari seluruh pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat, antara lain:

1. Prof. Usep Suhud, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta;
2. Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta;
3. Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si selaku Dosen Pembimbing I atas waktu dan saran yang telah diberikan selama proses penyusunan tesis;
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II atas waktu dan saran yang telah diberikan selama proses penyusunan tesis;
5. Pimpinan dan Staf Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta yang telah berkenan membantu penulis dalam proses pengumpulan data penelitian;
6. Kedua orang tua dan adik yang telah memberikan doa serta dukungan, baik berupa moril maupun materil selama proses penyusunan tesis;
7. Fildzah Nabilah Putri selaku istri yang telah banyak membantu dan memberi dukungan selama proses penyusunan tesis;

8. Albirru Zavier Agfilio dan Bayanaka Albarra Agfilio sebagai putra-putra soleh yang menjadi penyemangat Ketika penulis membutuhkan alasan untuk berhasil;
9. Teman seperjuangan mahasiswa Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta Angkatan 2021 atas kebersamaannya selama menjalani perkuliahan ini, serta rekan-rekan atau pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat dan membangun demi kesempurnaan dalam tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis serta bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 16 Januari 2024

Agus Setia Budi
NIM 1708821036