

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
1.5 <i>State of The Art</i> .....	11
<b>BAB II</b> .....	<b>15</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Komitmen Organisasi .....	15
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi .....	15
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi .....	17
2.1.3 Dimensi Komitmen Organisasi .....	20
2.2 Kepuasan Kerja .....	21
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	21
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja .....	22
2.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja .....	23
2.3 Pengembangan Karir .....	26
2.3.1 Definisi Pengembangan Karir .....	26
2.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pengembangan Karir .....	28
2.3.3 Dimensi Pengembangan Karir .....	30

2.4 Beban Kerja .....	30
2.4.1 Definisi Beban Kerja .....	30
2.4.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	32
2.4.3 Dimensi Beban Kerja .....	33
2.5 Penelitian Yang Relevan .....	36
2.6 Kerangka Teoritik .....	63
2.6.1 Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja .....	63
2.6.2 Beban Kerja dan Kepuasan Kerja .....	64
2.6.3 Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi .....	65
2.6.4 Beban Kerja dan Komitmen Organisasi .....	66
2.6.5 Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	67
2.6.6 Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi ...	68
2.6.7 Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi .....	69
2.7 Hipotesis Penelitian.....	69
<b>BAB III.....</b>	<b>71</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>71</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	71
3.2 Jenis Penelitian .....	71
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	72
3.4 Populasi dan Sampel .....	73
3.5 Teknik Pengumpulan Sampel.....	74
3.6 Penyusunan Instrumen Penelitian .....	75
3.7 Teknik Analisis Data.....	81
<b>BAB IV .....</b>	<b>88</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>88</b>
4.1 Gambaran Umum.....	88
4.1.1 Tugas Pokok, Visi, dan Misi Dishub Pemprov DKI Jakarta.....	88
4.1.2 Profil Pegawai Dishub Pemprov DKI Jakarta .....	89
4.2 Karakteristik Responden .....	92
4.2.1 Jenis Kelamin .....	92
4.2.2 Usia .....	93
4.2.3 Latar Belakang Pendidikan .....	94
4.2.4 Unit Kerja.....	94
4.2.5 Lama Kerja .....	95

4.3 Profil Data Hasil Survei.....	96
4.3.1 Pengembangan Karir .....	96
4.3.2 Beban Kerja .....	98
4.3.3 Kepuasan Kerja .....	100
4.3.4 Komitmen Organisasi.....	102
4.4 Hasil Penelitian .....	104
4.4.1 Evaluasi Terhadap Model Pengukuran .....	104
4.4.2 Evaluasi Terhadap Model Struktural .....	108
4.4.3 Analisis Mediasi .....	110
4.4 Pembahasan .....	116
4.5 Keterbatasan Penelitian .....	129
<b>BAB V .....</b>	<b>131</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>131</b>
5.1 Simpulan .....	131
5.2 Implikasi .....	132
5.3 Rekomendasi .....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>135</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>155</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Preliminary Assessment Komitmen Organisasi di Dishub Pemprov DKI Jakarta.....	8
Tabel 1.2 Identifikasi Penelitian Terdahulu Terkait Variabel yang Diteliti .....	13
Tabel 2.1 Faktor Kepuasan Kerja dalam Teori Herzberg.....	23
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Penelitian .....	36
Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep Komitmen Organisasi.....	76
Tabel 3.2 Operasionalisasi Konsep Kepuasan Kerja .....	77
Tabel 3.3 Operasionalisasi Konsep Pengembangan Karir .....	78
Tabel 3.4 Operasionalisasi Konsep Beban Kerja .....	79
Tabel 4.1 Unit Kerja Responden (n=152).....	95
Tabel 4.2 Persepsi Responden Terhadap Variabel Pengembangan Karir.....	96
Tabel 4.3 Kategorisasi Persepsi Responden Terhadap Variabel Pengembangan Karir .....	92
Tabel 4.4 Persepsi Responden Terhadap Variabel Beban Kerja.....	98
Tabel 4.5 Kategorisasi Persepsi Responden Terhadap Variabel Beban Kerja....	103
Tabel 4.6 Persepsi Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	100
Tabel 4. 7 Kategorisasi Persepsi Responden Terhadap Variabel .....	106
Tabel 4.8 Persepsi Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi .....	10307
Tabel 4.9 Kategorisasi Persepsi Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	107
Tabel 4.10 Nilai Outer Loadings pada Model Pengukuran.....	108
Tabel 4.11 Nilai Composite Reliability Model Pengukuran.....	108
Tabel 4. 12 Nilai Average Variance Extracted Model Pengukuran .....	109
Tabel 4.13 Nilai Kriteria Fornell Larcker Model Pengukuran.....	110
Tabel 4.14 Nilai HTMT Model Pengukuran.....	110
Tabel 4.15 Nilai Variance Infation Factor (VIF).....	111
Tabel 4. 16 Nilai Path Coefficient .....	112
Tabel 4.17 Nilai R Square dan R Square Adjusted .....	114
Tabel 4.18 Nilai Relevansi Prediktif (Q2).....	115

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nilai Government Effectiveness Indonesia Tahun 2014-2021 .....	3
Gambar 1.2 Indeks Capaian Kinerja Perangkat Daerah Tahun 2020 .....	5
Gambar 1.3 Data Permohonan Pindah Pegawai Dishub Pemprov DKI Jakarta .....	8
Gambar 1.4 Pemetaan Penelitian Terdahulu Mengenai Komitmen Organisasi .....	13
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	70
Gambar 3.1 Struktur Organisasi dan Tata Kerja Dishub Pemprov DKI Jakarta .....	74
Gambar 3.2 Prosedur Evaluasi pada Model Pengukuran Reflective .....	84
Gambar 3.3 Prosedur Evaluasi pada Model Struktural .....	85
Gambar 4.1 Pegawai Dishub Pemprov DKI Jakarta Berdasarkan Jenis Kelamin .....	90
Gambar 4.2 Pegawai Dishub Pemprov DKI Jakarta Berdasarkan Usia .....	90
Gambar 4.3 Pegawai Dishub Pemprov DKI Jakarta Berdasarkan Pendidikan .....	92
Gambar 4.4 Jenis Kelamin Responden (n=152) .....	93
Gambar 4.5 Usia Responden (n=152) .....	93
Gambar 4.6 Latar Belakang Pendidikan Responden (n=152) .....	94
Gambar 4.7 Lama Kerja Responden (n=152) .....	96
Gambar 4.8 Hasil Pengujian Model Penelitian .....	111