

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBARAN PERSETUJUAN.....	iv
PERNYATAAN PLAGIAT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	16
2.1. Definisi Teori.....	16
2.1.1. Kinerja.....	20
2.1.1.1. Pengertian Kinerja.....	21
2.1.1.2. Faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja.....	23
2.1.1.3. Dimensi-indikator kinerja.....	26
2.1.2. Kompetensi.....	29
2.1.2.1. Karakteristik Kompetensi.....	33
2.1.2.2. Dimensi-Indikator Kompetensi.....	35
2.1.3. Kompensasi.....	42
2.1.3.1. Pengertian Kompensasi.....	42
2.1.3.2. Dimensi-Indikator Kompensasi.....	44

2.1.4. Kepuasan Kerja.....	50
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	50
2.1.4.2. Dimensi-Indikator Kepuasan Kerja	53
2.1.5. Hasil Penelitian yang Relevan.....	56
2.1.6. Kerangka Teoritik	91
2.1.6.1. Kompetensi dan Kepuasan Kerja.....	91
2.1.6.2. Kompensasi dan Kepuasan Kerja	94
2.1.6.3. Kompetensi dan Kinerja Karyawan.....	98
2.1.6.4. Kompensasi dan Kinerja Karyawan.....	102
2.1.6.5. Kepuasan Kerja dan Kinerja karyawan.....	105
2.1.6.6. Kompetensi, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja	108
2.1.6.7. Kompensasi, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja.....	113
2.2. Model Penelitian	119
2.3. Hipotesis Penelitian.....	120
BAB III METODE PENELITIAN	121
3.1. Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian.....	121
3.2. Jenis Penelitian.....	123
3.3. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	124
3.3.1. Teknik Penentuan populasi	124
3.3.2. Sampel	125
3.4. Metode Penelitian.....	127
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data.....	127
3.4.2. Sumber Data	128
3.4.3. Skala Pengukuran	129
3.5.1. Instrumen Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)- Kinerja (Y)	130
3.5.1.1. Definisi Konseptual	130
3.5.1.2. Definisi Operasional	130
3.5.1.2. Definisi Operasional	130
3.5.1.3. Kisi-Kisi Instrumen Kinerja.....	131
3.5.1.4. Validasi Instrumen Kinerja	131
3.5.2. Instrumen Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)-Kompetensi (X1).....	132
3.5.2.1. Definisi Konseptual	132

3.5.2.2. Definisi Operasional	132
3.5.2.3. Kisi-Kisi Instrumen Kompetensi	133
3.5.2.4. Validasi Instrumen Kompetensi	133
3.5.3. Instrumen Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)- Kompensasi (X2) 134	
3.5.3.1. Definisi Konseptual	134
3.5.3.2. Definisi Operasional	134
3.5.3.3. Kisi-Kisi Instrumen Kompensasi	134
3.5.3.4. Validasi Instrumen Kompensasi	135
3.5.4. Instrumen Variabel Mediasi (<i>Intervening</i>)- Kepuasan Kerja (Z)	135
3.5.4.1 Definisi Konseptual	135
3.5.4.2. Definisi Operasional	136
3.5.4.3. Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja	136
3.5.4.4. Validasi Instrumen Kepuasan Kerja	136
3.6. Metode Analisis	137
3.6.1. Uji Validitas	138
3.6.2. Uji Reliabilitas	140
3.6.3. Structural Equation Modelling (SEM)	141
3.6.4. Alasan Peneliti Menggunakan SEM-PLS	150
3.6.5. Analisa Model Struktural	155
3.6.5.1. Analisis outer model	155
3.6.5.2. Analisa <i>Inner model</i>	156
3.6.5.3. Pengujian Hipotesa	156
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	158
4.1. Deskripsi Unit Analisis	158
4.1.1. Jenis Kelamin	160
4.1.2. Bidang Pekerjaan dan Posisi Jabatan	161
4.1.3. Status Karyawan	162
4.1.4. Usia Karyawan	163
4.1.5. Pendidikan Terakhir	164
4.1.6. Masa Kerja	164
4.2. Model Konseptual	165
4.3. Analisa Deskriptif	168

4.3.1. Kompetensi.....	169
4.3.2. Kompensasi	173
4.3.3. Kinerja Karyawan.....	175
4.3.4. Kepuasan Kerja.....	178
4.4. Analisis Model Struktural.....	180
4.4.1. Analisis <i>Outer Model</i> (Indikator Reflektif)	180
4.4.1.1. <i>Convergent validity</i>	180
4.4.1.2. <i>Discriminant validity</i>	182
4.4.1.3. <i>Construct Reliability and Validity</i>	184
4.4.1.4. <i>Undimensionality</i>	187
4.4.2. Analisis <i>Inner Model</i>	187
4.4.3. Pengujian Hipotesis	196
4.4.4. Analisis Hasil Pengujian Hipotesis.....	198
4.4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	201
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	216
5.1. Kesimpulan.....	216
5.2. Implikasi.....	218
5.3. Saran dan Rekomendasi	219
5.4. Keterbatasan.....	219
DAFTAR PUSTAKA.....	220