

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN
KOPERASI TELEKOMUNIKASI SELULAR (KISEL)
WILAYAH JABOTABEK DAN BANTEN**

**AZMIETA LAILY PUTRI
8115082604**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENT AND
WORK STRESS TOWARD JOB PERFORMANCE ON
EMPLOYEE KOPERASI TELEKOMUNIKASI SELULAR
(KISEL) JABOTABEK AND BANTEN AREA***

**AZMIETA LAILY PUTRI
8115082604**



Skripsi is Written as Part Of Bachelor in Education Accomplishment

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2013***

ABSTRAK

AZMIETA LAILY PUTRI. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pada Karyawan Koperasi Telekomunikasi Selular (Kisel) Wilayah Jabotabek Dan Banten. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh antara Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kinerja pada Karyawan Koperasi Telekomunikasi Selular (Kisel) Wilayah Jabotabek Dan Banten. Penelitian ini dilakukan selama empat bulan terhitung mulai Oktober 2012 sampai dengan bulan Januari 2013. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasi. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Koperasi Telekomunikasi Selular (Kisel) Wilayah Jabotabek Dan Banten yang berjumlah 49 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 44 orang dengan menggunakan teknik acak sederhana. Instrumen yang digunakan untuk mengukur data variabel X_1 (Kecerdasan Emosional) yaitu replika *Wong and Law Emotional Intelligent Scale (WLEIS)*. Variabel X_2 (Stres Kerja) instrumen yang digunakan yaitu replika *Stress Diagnostic Survey (SDS)*. Instrumen yang digunakan berbentuk kuesioner. Teknik analisis data dengan menggunakan SPSS 17.0. Uji F menghasilkan F_{hitung} (22,811) > F_{tabel} (3,21), hal ini berarti X_1 (Kecerdasan Emosional) dan X_2 (Stres Kerja) secara serentak berpengaruh terhadap Y (Kinerja). Uji t menghasilkan t_{hitung} dari X_1 (Kecerdasan Emosional) sebesar 4,011 dan t_{tabel} sebesar 1,680, karena t_{hitung} (4,011) > t_{tabel} (1,680) maka dinyatakan kecerdasan emosional mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja. Sedangkan t_{hitung} dari X_2 (Stres Kerja) sebesar (-3,527) dan t_{tabel} sebesar 1,680, karena $-3,527 < -t_{tabel}$ (-1,680), maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh negatif yang signifikan antara stres kerja terhadap kinerja. Adapun R^2 sebesar 0,509 yang berarti bahwa kinerja dapat dijelaskan oleh variabel kecerdasan emosional dan stres kerja dan sebesar 50,9 % dan sisanya 49,1 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

ABSTRACT

AZMIETA LAILY PUTRI. The Influence Of Emotional Intelligent And Work Stress Toward Job Performance On Employee Koperasi Telekomunikasi Selular (Kisel) Jabotabek and Banten Area. Skripsi, Jakarta: Study Program Of Economic Education, Concentration in Office Administration Education, Department of Economics and Administration, Faculty Economics, State University of Jakarta, 2013.

This research conducted to find out if there is Influence between Emotional Intelligent and Work Stress of Job Performance on Employee Koperasi Telekomunikasi Selular (Kisel) Jabotabek and Banten Area. This research was conducted for four months starting October 2012 until January 2013. The research method used is the survey method with correlation approach. The population of research is all employees Koperasi Telekomunikasi Selular (Kisel) Jabotabek and Banten Area 49 people. The sample used as many as 44 people using simple random techniques. The instruments used to obtain data on the X_1 variable (Emotional Intelligent) replica of Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS), X_2 variable (Work Stress) using replica of Stress Diagnostic Survey (SDS). The instrument used in the form questionnaire. Techniques of data analysis using SPSS 17.0. F-test result $F_{count} (22,811) > F_{table} (3,21)$, this means X_1 (Emotional Intelligent) and X_2 (Work Stress) simultaneously affect the Y (Job Performance). T-test results in t_{count} of X_1 (Emotional Intelligent) registration 4,011 and t_{table} of 1,680, because $4,011 > t_{table} (1,680)$ then declared emotional intelligent has significant positive influence on job performance. While t_{count} from X_2 (Work Stress) of -3,527 and t_{table} of 1,680, because $-3,527 < t_{table} (-1,680)$, then it can be inferred that there was a significant negative influence between work stress of the job performance. As for the R^2 of 0,509 which means that the job performance can be explained by the variable emotional intelligent and work stress 50,9 % and the remaining 49,1 % influenced by other variables which are not examined.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 195310021985032001

| Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|---------------|--|--------------|
| 1. <u>Darma Rika S, SP.d, M.SE</u> NIP. 198303242009122000 | Ketua |  | 25 Juni 2013 |
| 2. <u>Ati Sumiati, MM</u> NIP. 197906102008012028 | Sekretaris |  | 25 Juni 2013 |
| 3. <u>Dra. RR.Ponco Dewi K. MM</u> NIP. 195904031984032001 | Penguji Ahli |  | 26 Juni 2013 |
| 4. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001 | Pembimbing I |  | 21 Juni 2013 |
| 5. <u>Umi Widyastuti, S.E, M.E</u> NIP. 197612112000122001 | Pembimbing II |  | 24 Juni 2013 |

Tanggal Lulus: 17 Juni 2013

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2013

Yang Membuat Pernyataan



Azmieta Laily Putri
NIM. 8115082604

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan anugerah dalam pencapaian
mimpiku.

Percayalah saat sesuatu yang buruk terjadi di dalam hidup kita, Allah SWT sedang
mengajarkan sesuatu yang baik dan rencana-Nya yang indah untuk kita dikemudian
hari.

Terima kasih kepada masa lalu yang telah mengajarkan banyak pengalaman hidup dan
sekarang saatnya untuk menghadapi masa depan.

Kupersembahkan karya ini untuk semua yang menyayangiku, berkat kasih sayang,
pengorbanan, semangat dan dukungan mereka karya ini dapat terselesaikan.

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia – Nya yang telah memberikan kekuatan dan kemampuan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun dengan niat, usaha, motivasi yang besar serta bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Dalam kesempatan kali ini Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing Peneliti selama pelaksanaan penelitian sampai dengan tersusunnya skripsi ini. Terima kasih Peneliti ucapkan kepada:

1. Widya Parimita, SE, MPA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada Peneliti.
2. Umi Widyastuti, SE, ME, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang membangun bagi Peneliti.
3. Darma Rika S, SP.d, M.SE, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Saparudin, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.

5. Drs. Nurdin Hidayat, MM. M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Bapak M Noer Ichsan, selaku Manager HR& GA Koperasi Telekomunikasi Selular (Kisel) Wilayah Jabotabek, terima kasih atas izin dan kesempatannya untuk melakukan penelitian.
8. Ibu Sri Widyaningsih selaku supervisor SDM, terima kasih atas waktu dan bantuan yang telah diberikan dalam penelitian ini.
9. Seluruh karyawan Koperasi Telekomunikasi Selular (Kisel) Wilayah Jabotabek Dan Banten atas informasi dan bantuannya bagi Peneliti dalam memberikan data.
10. Orang tua, adik dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moril dan materil. Terima kasih atas segala kasih sayang dan doa yang tidak pernah terhenti untuk Peneliti.

Harapan Peneliti, semoga skripsi ini dapat berguna bagi Peneliti dan pembaca pada umumnya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, sehingga Peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak.

Jakarta, Juni 2013

Peneliti