

**PENGARUH STRES KERJA DAN *WORK-FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
PERUSAHAAN MANUFAKTUR PT X**

PUTRI RIZKI ANANDA

1705619021



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

***THE INFLUENCE OF WORK STRESS AND WORK-FAMILY
CONFLICT ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT
MANUFACTURING COMPANY PT X***

PUTRI RIZKI ANANDA

1705619021



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

*This Paper is Written as One of The Requirements to get a Bachelor's Degree
of Management at Faculty of Economics State University of Jakarta*

MANAGEMENT STUDY PROGRAM

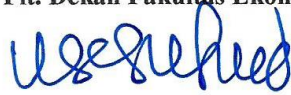
FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA






2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, Ph.D
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Ketua Sidang)		10 Agustus 2023
2	Dr. Widya Parimita, SE., M.PA NIP. 197006052001122001 (Penguji 1)		10 Agustus 2023
3	Dra. Sholikhah, M.M NIP. 196206231990032001 (Penguji 2)		28 Agustus 2023
4	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., M.M NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 1)		14 Agustus 2023
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., M.M. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		10 Agustus 2023
Nama : Putri Rizki Ananda No. Registrasi : 1705619021 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 26 Juli 2023			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi saya adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Juli 2023



Putri Rizki Ananda
NIM.1705619021

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Rizki Ananda
NIM : 1705619021
Fakultas/Prodi : Ekonomi/ S1 Manajemen
Alamat email : putri.rizkiananda@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH STRES KERJA DAN *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PERUSAHAAN MANUFAKTUR PT X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2023

Penulis

(Putri Rizki Ananda)

ABSTRAK

Putri Rizki Ananda,2023; Pengaruh Stres Kerja dan *Work-Family Conflict* terhadap *Turnover Intention* pada karyawan perusahaan manufaktur PT X. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini, yaitu: 1) Untuk mendeskripsikan bagaimana stres kerja, *work-family conflict*, dan *turnover intention* yang terjadi pada karyawan PT X. 2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* yang terjadi pada karyawan PT X. 3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work-family conflict* terhadap *turnover intention* yang terjadi pada karyawan PT X. 4) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja dan *work-family conflict* terhadap *turnover intention* yang terjadi pada karyawan PT X. Penelitian ini dilakukan kepada 106 karyawan tetap perusahaan manufaktur PT X. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan diolah menggunakan *software* SPSS versi 25. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa: 1) Stres kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, 2) *Work-family conflict* berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, 3) Stres kerja dan *work-family conflict* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan perusahaan manufaktur PT X. Perusahaan sebaiknya menekan stres kerja dan *work-family conflict* yang dialami karyawan agar dapat menurunkan niat berpindah karyawan.

Kata Kunci: stres kerja, *work-family conflict*, *turnover intention*, perusahaan manufaktur

ABSTRACT

Putri Rizki Ananda,2023; The Influence of Work Stress and Work-Family Conflict on Employee Turnover Intention at Manufacturing Company PT X. Skripsi, Jakarta: Human Resources Concentration, Bachelor Degree of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisors: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., and Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

The purpose of this study: 1) To describe how Work Stress, Work-Family Conflict, and Turnover Intention on PT X employees. 2) To find out and analyze the influence of work stress on employee turnover intention at PT X. 3) To find out and analyze the influence of work-family conflict on employee turnover intention at PT X. 4) To find out the influence of work stress and work-family conflict on employee turnover intention at PT X. This research was conducted on 106 permanent employees of the manufacturing company PT X. Data collection was carried out by distributing questionnaires and processed using SPSS software version 25. The result of the regression test show that: 1) Work stress has a positive effect on turnover intention, 2) Work-family conflict has a positive effect on turnover intention, 3) Work stress and Work-family conflict have a significant effect on turnover intention. Company should reduce work stress and work-family conflict experienced by employees to reduce employee turnover intention.

Keywords: work stress, work-family conflict, turnover intention, manufacturing company

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan *Work-Family Conflict* terhadap *Turnover Intention* pada karyawan perusahaan manufaktur PT X” dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik tentunya tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu dan memotivasi Peneliti dalam proses penyusunan. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, Ph.D., selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Suherman, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah mengarahkan dan mengawasi Peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah mengarahkan dan mengawasi Peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Karyawan PT X yang telah bersedia membantu Peneliti dalam melakukan penelitian di perusahaan.
6. Orang tua Peneliti, Alm. Bapak Zainal Abidin dan Ibu Rd Effi Afiah, serta kakak-kakak Peneliti yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-teman S1 Manajemen 2019, khususnya Rifa, Alsa, dan Octa, yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi maupun dalam perkuliahan.
8. Teman-teman SMA Peneliti yaitu Fio, Hanan, Najla, dan Tharis yang selalu ada dan siap membantu, memotivasi, dan mendengarkan keluh kesah selama proses penulisan skripsi.
9. Nayeon (TWICE) yang telah membuat peneliti terhibur dan mengurangi stres yang dirasakan karena lagu-lagu serta tingkah lakunya.
10. Putri Rizki Ananda, diri saya sendiri, terima kasih karena telah mengalahkan rasa malas dan takut dalam mengerjakan skripsi ini, dan berhasil berjuang melalui proses yang sulit untuk menyelesaikannya.
11. Pihak lainnya yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, tanpa mengurangi rasa hormat Peneliti.

Peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, Peneliti tidak menutup diri atas kritik dan saran yang membangun sebagai proses penyempurnaan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Juli 2023



Putri Rizki Ananda