

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                     | iii  |
| LEMBAR ORISINALITAS .....                           | iv   |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....        | v    |
| ABSTRAK.....  | vi   |
| ABSTRACT.....                                       | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                                | viii |
| DAFTAR ISI.....                                     | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                   | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                 | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                              | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                     | 1    |
| 1.2 Perumusan Masalah.....                          | 10   |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                          | 10   |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                         | 11   |
| 1.5 Keterbaharuan Penelitian .....                  | 12   |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA.....                          | 13   |
| 2.1 <i>Turnover Intention</i> .....                 | 13   |
| 2.2 Stres Kerja .....                               | 18   |
| 2.3 <i>Work-Family Conflict</i> .....               | 26   |
| 2.4 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis ..... | 31   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                      | 46   |
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....               | 46   |
| 3.2 Desain Penelitian.....                          | 47   |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                       | 47   |
| 3.4 Pengembangan Instrumen .....                    | 48   |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                   | 52   |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                      | 53   |

|  |     |
|--|-----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                | 60  |
| 4.1 Deskripsi Data .....                         | 60  |
| 4.2 Hasil Analisis Data .....                    | 63  |
| 4.3 Pembahasan .....                             | 87  |
| BAB V PENUTUP.....                               | 93  |
| 5.1 Kesimpulan.....                              | 93  |
| 5.2 Implikasi dan Saran .....                    | 94  |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian .....                | 98  |
| 5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya..... | 98  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                             | 100 |
| LAMPIRAN.....                                    | 107 |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data <i>Turnover Rate</i> Karyawan PT X.....                  | 6  |
| Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra-Riset <i>Turnover Intention</i> PT X..... | 7  |
| Tabel 1.3 Ketentuan Operasional Kerja.....                              | 9  |
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....                               | 35 |
| Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penyusunan Skripsi.....                       | 42 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel.....                                     | 44 |
| Tabel 3.3 Bobot Skor Kriteria.....                                      | 46 |
| Tabel 3.4 Kriteria Interpretasi Skor.....                               | 51 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....        | 60 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                 | 61 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....           | 62 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....   | 62 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....               | 63 |
| Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja.....                    | 64 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif <i>Work Family Conflict</i> .....   | 69 |
| Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....     | 73 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....                                      | 76 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....                                  | 77 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....                                    | 78 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas Variabel Y dan X1.....                  | 79 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Variabel Y dan X2.....                  | 80 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....             | 81 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....          | 81 |
| Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ..... | 82 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji T.....                             | 84 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji F.....                             | 85 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....        | 86 |
| Tabel 5.1 Kesimpulan Implikasi Manajerial.....          | 96 |



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian ..... 44



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... | 107 |
| Lampiran 2. Hasil Kuesioner .....     | 112 |
| Lampiran 3. Hasil Plagiarisme.....    | 121 |

