

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI YANG EFEKTIF  
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DIVISI  
METRASAT DI PT MULTIMEDIA NUSANTARA**

**DIAN RIZKI HADIANTI  
8105097349**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

**CORRELATION BETWEEN EFFECTIVE COMMUNICATION  
WITH JOB SATISFACTION AT METRSAT DIVISION  
EMPLOYEES AT PT MULTIMEDIA NUSANTARA.**

**DIAN RIZKI HADIANTI  
8105097349**



**This scientific paper is written as a partial fulfillment of the requirement in  
holding Bachelor of Education Degree**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION  
EDUCATION  
DEPARTMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2013**

## ABSTRAK

**DIAN RIZKI HADIANTI. Hubungan Antara Komunikasi yang Efektif dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan Divisi MetrSat di PT. Multimedia Nusantara. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara komunikasi yang efektif dengan kepuasan kerja pada karyawan Divisi MetraSat di PT. Multimedia Nusantara.

Penelitian dilakukan selama 3 bulan terhitung mulai bulan April sampai dengan Juni 2013. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Divisi MetraSat sebanyak 299 orang, dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah karyawan pada Unit Operation yang berjumlah 54 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 48 responden. Penentuan banyaknya sampel mengacu pada tabel Issac dengan tingkat kesalahan 5%. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan dalam penelitian ini adalah teknik acak sederhana (*simple random sampling*).

Untuk menjaring data variabel X (komunikasi yang efektif) dan variabel Y (kepuasan kerja) digunakan instrumen berupa kuesioner berbentuk skala *Likert*. Setelah itu dilakukan uji kontruk (*Conruct Validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas variabel X (komunikasi yang efektif) sebesar 0,878 dan variabel Y (kepuasan kerja) sebesar 0,942.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapatkan adalah  $\hat{Y} = 41.93 + 0.741X$  selanjutnya adalah uji *Liliefors* menghasilkan  $L_{hitung} (L_0) = 0,108$  sedangkan  $L_{tabel}$  untuk  $n = 48$  pada taraf signifikan 0,05 adalah  $L_{tabel} = 0,128$ . Hal ini berarti galat taksiran regresi Y dan X berdistribusi normal.

Selanjutnya dilakukan uji kelinieran regresi menghasilkan  $F_{hitung} (1,21) < F_{tabel} (2,15)$  ini berarti bahwa model regresi yang dipakai adalah linier. Sedangkan pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} (21,39) > F_{tabel} (4,02)$  ini menunjukkan bahwa regresi berarti.

Untuk koefisien korelasi *product moment* menghasilkan  $r_{xy} = 0,563$  selanjutnya dilakukan uji signifikansi koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan  $t_{hitung} (4,62) > t_{tabel} (1,68)$ . hasil penelitian tersebut menyimpulkan antara komunikasi yang efektif dengan kepuasan kerja pada karyawan Divisi MetraSat mempunyai hubungan yang berarti.

Dengan uji koefisien determinasi diperoleh hasil sebesar 0,3174 yang berarti bahwa variabel kepuasan kerja karyawan dipengaruhi 31,74% oleh variabel komunikasi yang efektif pada karyawan Divisi MetraSat.

## ABSTRACT

**DIAN RIZKI HADIANTI. Correlation Between Effective Communication With Job Satisfaction At Metrsat Division Employees At PT Multimedia Nusantara. Thesis, Jakarta: the concentration of the administration offices, Education economics, Jurusan economic and administration, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta.**

*The purpose of this research is to detect correlation between effective communication with job satisfaction at MetrSat Division employees at PT Multimedia Nusantara.*

*The research is done during for three months since April until June 2013. The method of research is survey method with correlation approach. The population research was all of MetraSat Division employees with total 229 employees. Achievable population at Unit Operation it is amout 54 employees. From 48 people this research data has been taken, the summaries are based on number of research with fault level 5%. Resourced technique used simple random sampling.*

*Collection data of X variable (Effective Communication) and Y variable (Job Satisfaction), the instrument using Likert scale, the validity test of construck through validation process, calculation of item score coefficient correlation with total score and test of reliability using formula of Alpha Cronbach. Reliability data of X variable (Effective Communication ) is 0,878 and Y variable (Job Satisfaction) is 0,942.*

*The analysis test by searching equation of regression,  $\hat{Y} = 41.93 + 0.741X$ . Then analysis test by normality error of regretssion prediction Y of X by using Liliefors formula and the result in  $L_o = 0,108$  while  $L_{tabel}$  for  $n = 48$  on a significant phase at 0,05 was  $L_{tabel} = 0,128$  . This mean the error of regression prediction Y of X has a normal distribution.*

*Furthermore, the regression linearity test result in  $F_{count} (1,21) < F_{table} (2,15)$ , this mean that regression model in this research is linier. While, the hypothesis research test is for regression significance test, and the result is,  $F_{count} (21,39) < F_{table} (4,02)$ . This shows that, it has significance.*

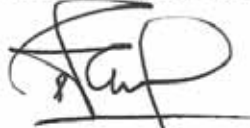
*Correlation coefficient test of the Product Moment result in  $r_{xy} = 0,563$  then continued with correlation significance test using t test, result  $t_{hitung} (4,62) > t_{tabel} (1,68)$ . The results of the study concluded between effective communication with job satisfaction at MetraSat Division employees have relationships.*

*Determination coefficient test resulting 0,3174 mean that 31,74% Y variable determinates by X variable at MetraSat Division.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI





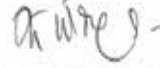
Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	TandaTangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S. S.Pd., M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua		<u>15 Juli 2013</u>
2. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 19480510 197502 2 001	Penguji Ahli		<u>15 Juli 2013</u>
3. <u>Munawaroh, M.Si</u> NIP.198110114 200812 2 002	Sekretaris		<u>15 Juli 2013</u>
4. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 197502 2 001	Pembimbing I		<u>15 Juli 2013</u>
5. <u>Umi Widyastuti, SE., ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Pembimbing II		<u>15 Juli 2013</u>

Tanggal Lulus 12 Juli 2013

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Juni 2013

Yang membuat pernyataan



Dian Rizki Hadiani

NIM. 8105097349

## **LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*Motto hidup "if you want to succeed need hard work and sacrifice"*

*Skripsi ini ku persembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta dan orang-orang terdekatku.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan fisik serta pikiran, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara Komunikasi yang Efektif dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan Divisi MetraSat di PT. Multimedia Nusantara”.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari banyak kendala yang dihadapi dalam menyusun skripsi ini, namun berkat mendapatkan bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak dan oleh karena itu peneliti mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yaitu kepada :

1. Dra. Sudarti, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan juga dukungan serta saran kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi.
2. Umi Widyastuti, S.E., M.E, selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar dalam memberikan bimbingan dan juga banyak saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
3. Darma Rika S, S.Pd., M.SE, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran
4. Dr. Saparuddin, S.E, MSi, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.



5. Drs. Nurdin Hidayat, MM., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
6. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
7. Teman-teman di MetraSat khususnya di Unit Operation Ibu Ahadiyah yang telah memberikan dukungan secara moril kepada peneliti.
8. Kedua Orang Tua serta Adikku dan Faisal Iksan, atas semua doa yang telah diberikan dan dukungan secara materil dan moril kepada peneliti.
9. Teman-teman di Administrasi Perkantoran Non Reguler 2009 (Fatayatul Isnaeni dan Ajeng Malembah Wuni).
10. Semua pihak yang telah membantu peneliti dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Segala upaya telah dicurahkan dalam penyusunan skripsi ini. Namun masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu peneliti akan sangat berterima kasih kepada semua pihak yang bersedia memberikan kritik dan saran yang membangun. Peneliti juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, Juni 2013

Peneliti