

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SEMINAR HASIL .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah .....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
A. Deskripsi Teoretis	
1. Kepuasan Kerja .....	9
2. Komunikasi yang Efektif .....	18
B. Kerangka Berpikir .....	27
C. Perumusan Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tujuan Penelitian .....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
C. Metode Penelitian .....	29
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	30
E. Instrumen Penelitian	
1. Kepuasan Kerja	
a. Definisi Konseptual .....	31
b. Definisi Operasional .....	31

c. Kisi-kisi Instrumen .....	31
d. Validitas Instrumen .....	33
2. Komunikasi yang Efektif	
a. Definisi Konseptual .....	35
b. Definisi Operasional .....	35
c. Kisi-kisi Instrumen .....	35
d. Validitas Instrumen .....	37
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	38
G. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi .....	39
2. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas .....	40
b. Uji Linieritas Regresi .....	40
3. Uji Hipotesis Penelitian	
a. Uji Keberartian Regresi .....	41
b. Uji Koefisien Korelasi .....	42
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi ( Uji – t ) .....	43
d. Uji Koefisien Determinasi .....	44

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data	
1. Data Kepuasan Kerja .....	45
2. Data Komunikasi yang Efektif .....	49
B. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi .....	52
2. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X .....	53
b. Uji Linieritas .....	54
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi .....	55
b. Perhitungan Koefisien Korelasi .....	56
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi ( Uji – t ) .....	57
d. Uji Koefisien Determinasi .....	57
C. Interpretasi Hasil Penelitian .....	58
D. Keterbatasan Penelitian .....	59

#### **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	60
B. Implikasi .....	61
C. Saran .....	62

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
III.1.	Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja .....	32
III.2.	Skala Penilaian Instrumen Kepuasan Kerja.....	33
III.3.	Kisi-Kisi Instrumen Komunikasi yang Efektif.....	36
III.4.	Skala Penilaian Instrumen Komunikasi yang Efektif.....	36
III.5.	Daftar Analisis Varians (ANAVA) Untuk Regresi Linier Sederhana.....	41
IV.1.	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja .....	46
IV.2.	Rata-rata Hitung Skor indikator Kepuasan Kerja .....	48
IV.3.	Distribusi Frekuensi Komunikasi yang Efektif .....	49
IV.4.	Rata-rata Hitung Skor Indikator Komunikasi yang Efektif.....	51
IV.5.	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran .....	54
IV.6.	Anava Untuk Keberartian dan Linearitas Persamaan Regresi Komunikasi yang Efektif dengan Kepuasan Kerja.....	55
IV.7.	Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Sederhana antara X dan Y ....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
IV.1	Grafik Histogram Kepuasan Kerja .....	47
IV.2	Grafik Histogram Komunikasi yang Efektif.....	50
IV.3	Persamaan Garis Regresi $\hat{Y} = 41,93 + 0,741X$ .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat Permohonan Izin Penelitian.....	63
2.	Surat Balasan Penelitian. ....	64
3.	Kuisisioner Uji Coba X dan Y.....	65
4.	Skor Uji Coba Variabel X.....	69
5.	Perhitungan Analisis Butir Variabel X.....	70
6.	Data Perhitungan Validitas Variabel X.....	71
7.	Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel X.....	72
8.	Data Perhitungan Kembali Validitas Variabel X.....	73
9.	Realibilitas Variabel X.....	74
10.	Skor Uji Coba Variabel Y.....	75
11.	Perhitungan Analisis Butir Variabel Y.....	76
12.	Data Perhitungan Validitas Variabel Y.....	77
13.	Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel Y.....	78
14.	Data Perhitungan Kembali Validitas Variabel Y.....	79
15.	Realibilitas Variabel Y.....	80
16.	Kuesioner Final Kepuasan Kerja.....	81
17.	Kuesioner Final Komunikasi yang Efektif.....	83
18.	Data Mentah Variabel X.....	85
19.	Data Mentah Variabel Y.....	87
20.	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X.....	89

21. Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y .....	90
22. Grafik Histogram Variabel X .....	91
23. Grafik Histogram Variabel Y .....	92
24. Hasil Data Mentah Variabel X dan Variabel Y .....	93
25. Data Berpasangan Variabel X dan Variabel Y .....	95
26. Tabel Perhitungan Rata-Rata Varians Dan Simpangan Baku.....	97
27. Perhitungan Rata-Rata, Varians Dan Simpangan Baku.....	99
28. Perhitungan Uji Linearitas Dengan Persamaan Regresi Linier.....	100
29. Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y}$ .....	101
30. Grafik Persamaan Regresi.....	103
31. Tabel Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku	
$\hat{Y} = 41,93 + 0,741X$ ... .....	104
32. Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi	
$\hat{Y} = 41,93 + 0,741X$ .....	106
33. Tabel Perhitungan Normalitas Galat Taksiran.....	107
34. Langkah-langkah Uji Normalitas Galat Taksiran .....	109
35. Perhitungan Uji Keberartian Regresi .....	110
36. Perhitungan Uji Kelinieran Regresi .....	112
37. Perhitungan JK (G) .....	113
38. Tabel Anava Pengujian Keberartian dan Linieritas Regresi.....	115
39. Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment .....	116
40. Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t).....	117
41. Perhitungan Koefisien Determinasi .....	118

42. Perhitungan Rata-rata Hitung Skor Indikator Dominan	
Variabel X .....	119
43. Perhitungan Rata-rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel Y .....	120
44. Tabel Penentuan Jumlah Sampel .....	121
45. Tabel nilai-nilai r Product Moment .....	122
46. Nilai kritis L untuk Uji Lilliefors .....	123
47. Tabel kurva normal .....	124
48. Tabel nilai-nilai untuk distribusi t .....	125
49. Tabel nilai-nilai dalam distribusi F .....	126
50. Daftar Nama Karyawan Responden .....	130