

**ANALISIS TENTANG KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. YUJU INDONESIA**

INTAN AYUNABILA YAZARY

1703519003



**Diajukan Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Terapan (S.Tr)
pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN DIGITAL**

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**ANALYSIS OF EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT.
YUJU INDONESIA**

INTAN AYUNABILA YAZARY

1703519003



**This Thesis is Made for the Requirement to Obtain an Applied Bachelor's
Degree (S.Tr) at The Faculty of Economics State University of Jakarta**

DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

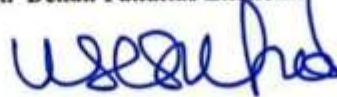
2023

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


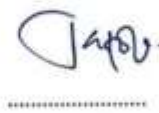


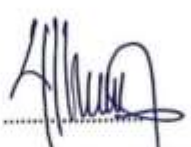
PenanggungJawab

Pit. Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, Ph.D

NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Marsofiyati, S.Pd.,M.Pd NIP. 198004122005012002 (Ketua Penguji)	
2	Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., M.M NIDN. 0002038107 (Penguji I)	
3	Maulana Amirul Adha, S.Pd.,M.Pd NIP. 199604272022031012	
4	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. NIP. 195801101983031002 (Pembimbing 1)	
5	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Pembimbing 2)	

Nama : Intan Ayunabila Yazary

No. Registrasi : 1703519003

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal

Lulus : 18 Agustus 2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M
NIP/NIDK : 195801101983031002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Suherdi, S.Pd., S.H., M.M
NIP/NIDK : 198810252022031002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Intan Ayunabila Yazary
No. Registrasi : 1703519003
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Judul Skripsi : Analisis Tentang Kepuasan Kerja Karyawan pada
PT. Yuju Indonesia


untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 07 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I


Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M
NIP. 195801101983031002

Dosen Pembimbing II


Suherdi, S.Pd., S.H., M.M
NIP. 198810252022031002

Mengetahui,
Koord. Program Studi Administrasi
Perkantoran Digital


Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM
NIP. 199110182019031014

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Ayunabila Yazary

NIM : 1703519003

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Analisis Tentang Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Yuju Indonesia" ini merupakan benar-benar hasil karya sendiri. Selanjutnya bagian-bagian tertentu dalam penulisan-penulisan skripsi yang saya kutip, dari hasil karya orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah serta dicantumkan pada daftar pustaka. Dengan surat ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 08 September 2023



Intan Ayunabila Yazary
NIM. 1703519003

ABSTRAK

Intan Ayunabila Yazary, 2023: Analisis Tentang Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Yuju Indonesia. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan kerja karyawan pada PT. Yuju Indonesia. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif dan teknik pengambilan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Kemudian dengan memberikan questioner pra riset terhadap 32 karyawan mendapatkan hasil bahwa 62,5% karyawan belum merasakan kepuasan finansial dan 52,5% merasa puas dengan kompensasi non-finansial yang diberikan perusahaan. Hasil wawancara dalam ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja sebagian besar karyawan dipengaruhi oleh kompensasi finansial maupun non-finansial. Dengan menetapkan apa yang perlu diubah, mengembangkan solusi dan mencari fakta tentang issue permasalahannya, pemberian gaji yang sesuai dan adanya promosi karir dapat mengatasi permasalahan tersebut.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Kondisi Kerja, Kompensasi.



ABSTRACT

Intan Ayunabila Yazary, 2023: Analysis of Employee Job Satisfaction at PT. Yuju Indonesia. Digital Office Administration D4 Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

This study aims to analyze employee job satisfaction at PT. Yuju Indonesia. The type of research used in this research is qualitative research with descriptive methods and data collection techniques through interviews, observation and documentation. Then by giving a pre-research questionnaire to 32 employees, it was found that 62.5% of employees did not feel financial satisfaction and 52.5% were satisfied with the non-financial compensation provided by the company. The results of this internal interview show that the job satisfaction of most employees is influenced by financial and non-financial recovery. By determining what needs to be changed, developing solutions and finding facts about the problem, providing an appropriate salary and career promotion can overcome these problems.

Keywords: Job Satisfaction, Working Conditions, Compensation.



LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur kita atas kehadiran Allah SWT dengan segala rahmat dan karunia-Nya serta dukungan dan doa dari orang-orang tercinta sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan syukur dan terima kasih saya kepada :

1. Prof. Usep Suhud, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE.,MM selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantora Digital.
3. Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. selaku Dosen Pembimbing 1.
4. Suherdi, S.Pd., S.H., MM selaku Dosen Pembimbing 2.
5. Seluruh atasan dan staff di PT. Yuju Indonesia yang telah berpartisipasi dalam melengkapi data penelitian.
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan selama penyusunan skripsi berupa moril dan materil serta doa-doa.
7. Teman terdekat yang telah memberi dukungan berupa semangat dan bantuan yang sangat berarti bagi penulis sehingga dapat mengantarkan penulis sampai pada titik ini.