

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Konsep yang Diteliti.....	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2. Indikator Kepuasan Kerja.....	12
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
4. Dampak Positif dari Kepuasan Kerja.....	16
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
A. Tempat dan Waktu Penelitian	26
1. Tempat penelitian.....	26
2. Waktu Penelitian	28
B. Desain Penelitian	28
1. Jenis Penelitian	28
2. Metode Penelitian.....	29
3. Informan	29
4. Teknik Pengumpulan Data	30
5. Teknik Keabsahan Data	31
6. Teknik Analisis Data.....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Deskripsi Data Primer	37
B. Deskripsi Partisipan	39
C. Hasil Data Pendekatan Kualitatif.....	40
D. Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif.....	44
BAB V PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan	53
B. Implikasi.....	54
C. Keterbatasan Penelitian.....	55
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	55



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 <i>Time Line</i> Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Deskripsi Partisipan.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 1.1 Pra Riset Kepuasan Kerja Kompensasi Finansial.....	5
Gambar 1.2 Pra Riset Kepuasan Kerja Kompensasi Non Finansial.....	6
Gambar 3.1 Logo PT. Yuju Indonesia.....	26
Gambar 3.2 Skema Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	34
Gambar 3.3 Skema Model Analisis Data Miles & Huberman.....	35
Gambar 4.1 Dokumentasi Pengambilan Data Wawancara Informan A.....	37
Gambar 4.2 Dokumentasi Pengambilan Data Wawancara Informan B.....	38
Gambar 4.3 Dokumentasi Pengambilan Data Wawancara Informan C.....	38
Gambar 4.4 Dokumentasi Pengambilan Data Wawancara Informan D.....	38
Gambar 4.5 Dokumentasi Pengambilan Data Wawancara Informan E.....	38
Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	61
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	63
Lampiran 3 Catatan Lapangan.....	72
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara.....	76
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Bimbingan.....	79
Lampiran 6 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing.....	80
Lampiran 7 Surat Persetujuan Seminar Proposal Penelitian.....	81
Lampiran 8 Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	82
Lampiran 9 Surat Judul Skripsi.....	83