

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Konsep yang diteliti.....	12
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	44
B. Desain Penelitian	45
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	47
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Teknik Keabsahan Data	52
F. Teknik Analisis Data	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	56
B. Hasil Data	57
1. Penerapan Sistem e-Korespondensi	57
2. Dampak e-Korespondensi	59
3. Faktor yang Berpengaruh pada Penerapan E-Korespondensi	60
C. Pembahasan Data	61
1. Penerapan Sistem e-Korespondensi	61
2. Dampak e-Korespondensi	63
3. Faktor yang Berpengaruh pada Penerapan E-Korespondensi	65

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	68
B. Implikasi	69

C. Keterbatasan Penelitian.....	70
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72



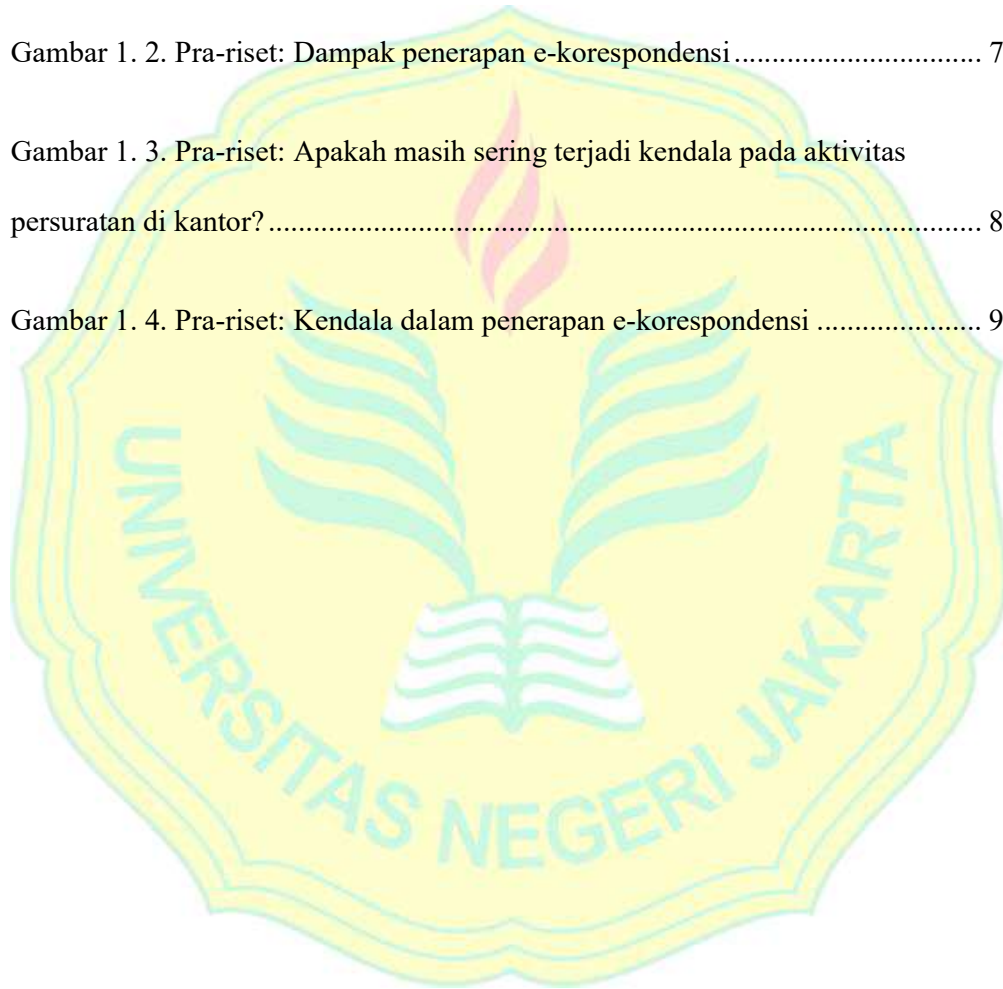
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3. 1. Waktu Penelitian.....	45
Tabel 4. 1. Deskripsi Informan	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Pra-riset: Apakah penggunaan e-korespondensi berpengaruh secara positif terhadap pekerjaan?	7
Gambar 1. 2. Pra-riset: Dampak penerapan e-korespondensi	7
Gambar 1. 3. Pra-riset: Apakah masih sering terjadi kendala pada aktivitas persuratan di kantor?	8
Gambar 1. 4. Pra-riset: Kendala dalam penerapan e-korespondensi	9



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	78
Lampiran 2. Transkrip Wawancara 1	79
Lampiran 3. Transkrip Wawancara 2	82
Lampiran 4. Transkrip Wawancara 3	85
Lampiran 5. Transkrip Wawancara 4	88
Lampiran 6. Hasil Pra-Riset	91
Lampiran 7. Dokumentasi	96
Lampiran 8. Surat Persetujuan Seminar Proposal	97
Lampiran 9. Surat Keterangan Pendaftaran Ujian Skripsi	98
Lampiran 10. Surat Persetujuan Sidang Skripsi	99

