

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN DENGAN
KINERJA PADA PEGAWAI SUKU DINAS KEBERSIHAN
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT**

**DINI APRIYANI
8115082622**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

***CORRELATION BETWEEN ROLE CONFLICT AND
PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT SUKU DINAS
KEBERSIHAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT***

**DINI APRIYANI
8115082622**



Script is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**Study Program Of Economic Education
Concentration In Office Administration Education
Department Of Economics And Administration
Faculty Of Economic
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

ABSTRAK

DINI APRIYANI. 8115082622. Hubungan antara Konflik Peran dengan Kinerja Pada pegawai Suku Dinas Kebersihan Kota Administrasi Jakarta Pusat. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara konflik peran dengan kinerja pada pegawai Suku Dinas Kebersihan Kota Administrasi Jakarta Pusat. Penelitian ini dilakukan selama dua bulan terhitung mulai bulan Juli sampai Agustus 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Suku Dinas Kebersihan Kota Administrasi Jakarta Pusat yang berjumlah 75 pegawai, dan sampel yang digunakan sebanyak 62 dengan menggunakan teknik *proportional random sampling*. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X (Konflik Peran) diukur menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Untuk variabel Y (Kinerja) juga diukur menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Teknik analisis data dimulai dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 140,52 - 1,181X$. Hasil uji normalitas Liliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,078$ sedangkan $L_{tabel} = 0,112$ karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan F_{hitung} sebesar 32,46 dan F_{tabel} sebesar 4,00. $F_{hitung} (32,46) > F_{tabel} (4,00)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan F_{tabel} 1,84 sedangkan F_{hitung} 0,64. $F_{hitung} (0,64) < F_{tabel} (1,84)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan $r_{hitung} = -0,593$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan $t_{hitung} (-5,90) < t_{tabel} (-1,67)$. Berdasarkan hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan antara Konflik Peran dengan Kinerja pada pegawai Suku Dinas Kebersihan Kota Administrasi Jakarta Pusat. Dengan uji koefisien determinasi diperoleh hasil 35,11% maka dapat diambil kesimpulan terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara Konflik Peran dengan Kinerja pada Pegawai.

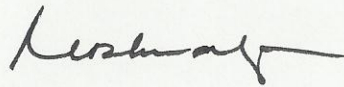
ABSTRACT

Dini Apriyani. Correlation Between Role Conflict With Performance on Employees at Suku Dinas Kebersihan Kota Administrasi Jakarta Pusat. Skripsi, Jakarta: Concentration of Office Administration Study Program of Economics Education, Department Economics Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, 2013.

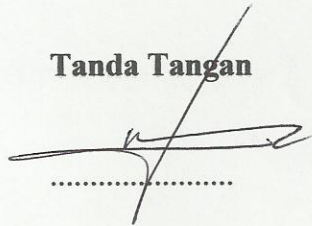
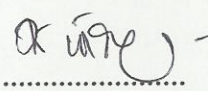
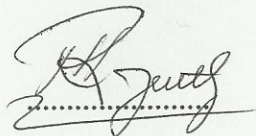
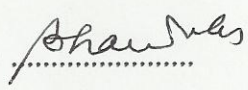
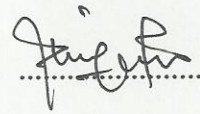
The purpose of this research is to detect correlation between role conflict with performance on employees Suku Dinas Kebersihan Kota Administrasi Jakarta Pusat. The research is done during for two months since July until Augst 2012. The method of research is survey method with correlation approach. The population research was all of employees with total 75 employees, and 62 employees for sampling and used proportional random sampling. Instrument that used to get variable data X (Role Conflict) measured by questionnaire using Likert Scale. For Variable Y (Performance) was also measured by questionnaire using Likert Scale. The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 140,52 - 1,181X$, while analysis rules test that is test normalitas while analysis rules test that is test normalitas regression estimation error Y on X with test liliefors got $L_{hitung} 0,078 < L_{tabel} 0,112$, matters this means sample comes from population normal distribution. Significancy test and regression linearity by using analysis table varians (anava) got regression similarity $F_{hitung} 32,46 > F_{tabel} 4,00$ that declare regression very mean with regression linearity test that produce $F_{hitung} 0,64 < F_{tabel} 1,84$ that show that regression model that used linear. Correlation coefficient hypothesis test is done with formula product moment produce r_{xy} as big as -0,593. Significancy test with t_{hitung} as big as -5,90 dan $t_{tabel} -1,67$. Because $t_{count} < t_{tabel}$, from watchfulness result so researcher can conclude that found connection significant between Role conflict and Performance on employees at Suku Dinas Kebersihan Kota Administrasi Jakarta Pusat. Determination coefficient test produces KD as big as 35,11%. So can be taken conclusion found which are negative connection and significant between role conflict and performance on employees.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Ketua		21-01-2013
2. <u>Umi Widyastuty, S.E, M.E</u> NIP. 197612112000122001	Sekretaris		21-01-2013
3. <u>Dra. Nuryetty Zain, M.M</u> NIP. 195502221986022001	Penguji Ahli		21-01-2013
4. <u>Drs. Bagyo Handoko S, M.M</u> NIP. 194706261980031002	Pembimbing I		16-01-2013
5. <u>Maisaroh, S.E, M.Si</u> NIP. 197409232008012012	Pembimbing II		21-01-2013

Tanggal Lulus: 11 Januari 2013
.....

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2013

Yang Membuat Pernyataan



Dini Apriyani

NIM. 8115082622

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur ku haturkan kepadaMu Ya Rabb karena telah memberiku limpahan nikmat. Sehingga dapat kupersembahkan karya tulis sederhana ini untuk kedua orang tuaku, keluarga besar, dosen, orang-orang yang ku sayangi, sahabat, serta teman seperjuangan FE UNJ khususnya Pend. AP Reguler 2008 yang selalu membantuku, memberikanku doa dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini Terima kasih atas semua doa, perhatian, bantuan, serta kasih sayang yang telah kalian curahkan untukku.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kesabaran serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Antara Konflik Peran dengan Kinerja Pada Pegawai Suku Dinas Kebersihan Kota Administrasi Jakarta Pusat” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak halangan dan rintangan yang dihadapi. Atas pertolongan Allah SWT, bimbingan, bantuan dan dukungan moril dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Bagyo Handoko S., M.M selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Maisaroh, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Statistik yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.

4. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ari Saptono, S.E, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi terutama Dosen Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah mendidik peneliti dengan penuh ketulusan.
7. Suku Dinas Kebersihan Kota Administrasi Jakarta Pusat, terima kasih atas diijinkan dan kesempatannya melakukan penelitian.
8. Keluarga besar yang senantiasa memberikan semangat serta doa dan selalu mendukung baik moril maupun materil di setiap saat.

Dan semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semuanya atas keikhlasan dan bantuannya. Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik untuk peneliti sendiri maupun untuk pembaca. Amin.

Jakarta, Januari 2013

Peneliti