

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah .....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II    PENYUSUNAN DESKRIPSI TEORETIS, KERANGKA           BERFIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	

A. Deskripsi Teoretis	
1. Kinerja .....	9
2. Konflik Peran .....	19
B. Kerangka Berfikir .....	33
C. Perumusan Hipotesis .....	34

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
C. Metode Penelitian .....	37
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	37
E. Instrumen Penelitian	
1. Kinerja .....	38
2. Konflik Peran .....	39
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel.....	43
G. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi.....	44
2. Uji Persyaratan Analisis.....	44
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi.....	45
b. Uji Linearitas Regresi .....	46
c. Uji Koefisien Korelasi .....	47
d. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t) .....	48

e. Uji Koefisien Determinasi.....	49
-----------------------------------	----

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Data	
1. Data Kinerja .....	50
2. Data Konflik Peran.....	53
B. Analisis Data	
1. Uji Persamaan Regresi .....	55
2. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas.....	56
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi .....	57
b. Uji Linearitas Regresi .....	57
c. Uji Koefisien Korelasi .....	58
4. Uji Keberartian Koefisien Korelasi.....	59
5. Uji Koefisien Determinasi.....	60
C. Interpretasi Penelitian .....	60
D. Keterbatasan Penelitian.....	61

## **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	63
B. Implikasi.....	64
C. Saran.....	65

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>133</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Mengisi Instrumen Penelitian .....	70
Lampiran 2 Instrumen Uji Coba Variabel X .....	71
Lampiran 3 Instrumen Penelitian Final Variabel X .....	73
Lampiran 4 Skor Uji Coba Instrumen Variabel X .....	75
Lampiran 5 Data Perhitungan Uji Coba Variabel X .....	76
Lampiran 6 Langkah-Langkah Uji Validitas Variabel X .....	77
Lampiran 7 Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Valid Variabel X .....	78
Lampiran 8 Perhitungan Kembali Data Uji Validitas Variabel X .....	79
Lampiran 9 Data Hasil Uji Realibilitas Variabel X .....	80
Lampiran 10 Data Kinerja .....	81
Lampiran 11 Data Mentah Variabel X (Konflik Peran).....	82
Lampiran 12 Data Mentah Variabel Y (Kinerja) .....	83
Lampiran 13 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X .....	84
Lampiran 14 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y .....	85
Lampiran 15 Grafik Histogram Variabel X (Konflik Peran) .....	86
Lampiran 16 Grafik Histogram Variabel Y (Kinerja) .....	87
Lampiran 17 Hasil Data Mentah Variabel X dan Variabel Y .....	88
Lampiran 18 Tabel Perhitungan Rata-Rata, Varians dan	

	Simpangan Baku .....	89
Lampiran 19	Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku .....	91
Lampiran 20	Analisis Indikator dan Sub Indikator Konflik Peran .....	92
Lampiran 21	Rekapitulasi Skor Total Instrumen Hasil Penelitian (Data Berpasangan Variabel X dan Variabel Y).....	96
Lampiran 22	Perhitungan Uji Linieritas dengan Persamaan Regresi Linier .....	98
Lampiran 23	Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = a - bX$ .....	99
Lampiran 24	Grafik Persamaan Regresi Linear Sederhana Variabel X Dan Variabel Y .....	101
Lampiran 25	Tabel Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 140,52 - 1,181X$ .....	102
Lampiran 26	Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 140,52 - 1,181X$ .....	103
Lampiran 27	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y atas X Regresi $\hat{Y} = 140,52 - 1,181X$ .....	104
Lampiran 28	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi $\hat{Y} = 140,52 - 1,181X$ .....	106
Lampiran 29	Perhitungan Uji Keberartian Regresi .....	107
Lampiran 30	Perhitungan Uji Kelinieran Regresi.....	109
Lampiran 31	Perhitungan JK (G) .....	110
Lampiran 32	Tabel Anava Untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinieran Regresi .....	112

Lampiran 33	Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i> .....	113
Lampiran 34	Perhitungan Uji Signifikansi (Uji-t) .....	114
Lampiran 35	Perhitungan Uji Koefisiensi Determinasi .....	115
Lampiran 36	Tabel Nilai-Nilai <i>r Product Moment</i> dari Pearson .....	116
Lampiran 37	Tabel Penentuan Jumlah Sampel dan Populasi Tertentu .....	117
Lampiran 38	Nilai Kritis L Untuk Uji Liliefors .....	118
Lampiran 39	Tabel Kurva Normal Persentase Daerah Kurva	
	Normal o - z .....	119
Lampiran 40	Nilai Persentil Untuk Distribusi t .....	120
Lampiran 41	Nilai Persentil Untuk Distribusi f .....	121
Lampiran 42	Surat Permohonan Izin Penelitian dari UNJ.....	125
Lampiran 43	Surat Permohonan Izin Uji Coba Penelitian dari UNJ .....	126
Lampiran 44	Surat Keterangan dari Suku Dinas Kebersihan Kota	
	Administrasi Jakarta Pusat .....	127
Lampiran 45	Surat Keterangan dari Suku Dinas Kebersihan Kota	
	Administrasi Jakarta Selatan .....	128
Lampiran 46	Profil Suku Dinas Kebersihan Kota Administrasi Jakarta	
	Pusat .....	129
Lampiran 47	Struktur Organisasi Suku Dinas Kebersihan Kota Administrasi	
	Jakarta Pusat .....	130
Lampiran 48	Nama Pegawai Suku Dinas Kebersihan Kota Administrasi	
	Jakarta Pusat .....	131