

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN DAN  
PENERAPAN SISTEM E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN  
INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Pada Pekerja *Freelance* di Jabodetabek)**

**Ghaniya Noura Prameswari  
1706619081**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan mendapatkan  
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas  
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2023**

***THE EFFECT OF TAX SANCTIONS AND  
IMPLEMENTATION OF E-FILLING SYSTEM TOWARDS  
INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE WITH INTERNET  
UNDERSTANDING AS A MODERATION VARIABLE  
(Study on Freelance Workers in Jabodetabek)***

**Ghaniya Noura Prameswari  
1706619081**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

***This thesis is structured as one of the requirements to obtain a  
Bachelor's Degree in Accounting at the Faculty of Economics,  
Jakarta State University***

***STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2023***

## ABSTRAK

**GHANIYA NOURA PRAMESWARI.** Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Penerapan Sistem *E-Filling* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Pekerja *Freelance* di Jabodetabek). Skripsi Jakarta: Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh sanksi perpajakan dan penerapan sistem e-filling terhadap kepatuhan wajib pajak dengan pemahaman internet sebagai variabel moderasi. Data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data primer dengan metode penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini tidak diketahui sehingga penentuan jumlah sampel menggunakan rumus Cochran. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan purposive sampling. Penelitian ini menggunakan data sebanyak 97. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuisioner melalui google form yang disebarakan secara online. Pengujian hipotesis dengan software SPSS versi 26. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa sanksi perpajakan, penerapan sistem e-filling dan pemahaman internet berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Namun, pemahaman internet tidak mampu memoderasi hubungan sanksi perpajakan dan penerapan sistem e-filling terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata Kunci: Sanksi Perpajakan, Penerapan Sistem E-Filling, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Pemahaman Internet**





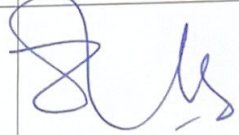

## ***ABSTRACT***

**GHANIYA NOURA PRAMESWARI.** *The Effect of Tax Sanctions and Implementation of the E-Filling System on Individual Taxpayer Compliance with Internet Understanding as a Moderating Variable (Study on Freelance Workers in Jabodetabek). Thesis, Jakarta: Study Program of Accounting, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2023.*

*This study aims to determine how the influence of tax sanctions and the application of the e-filling system on taxpayer compliance with the understanding of the internet as a moderating variable. The data used in this study is primary data with quantitative research methods. The population in this study is not known so that the determination of the number of samples using the Cochran formula. The sampling technique in this study used purposive sampling. This study uses 97 data. The data collection technique is by distributing questionnaires through the Google form which is distributed online. Testing the hypothesis with SPSS software version 26. Based on the results of the study it is known that tax sanctions, the application of the e-filling system and understanding the internet have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance. However, understanding the internet is not able to moderate the relationship between tax sanctions and the application of the e-filling system to individual taxpayer compliance.*

***Keywords: Tax Sanctions, Implementation of the E-Filling System, Individual Taxpayer Compliance, Internet Understanding***

## LEMBAR PENGESAHAN

| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI  |   |  |           |
|--|---|--|-----------|
| Penanggung Jawab   |   |  |           |
| Dekan Fakultas Ekonomi   |   |  |           |
|  |   |  |           |
| Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D<br>NIP. 19702122008121001                            |   |  |           |
| No   | Nama  | Tanda Tangan   | Tanggal   |
| 1  | Unggul Purwohedi, M.Si, Ph.D.<br>NIP. 197908142006041002<br>(Ketua Penguji)           |    | 11/9/2023 |
| 2  | Hera Khairunnisa, SE, M.Ak.<br>NIP. 198809282019032020<br>(Penguji 1)                 |  | 12/9/2023 |
| 3  | Dr. Indra Pahala, M.Si.<br>NIP. 197902082008121001<br>(Penguji 2)                     |  | 13/9/2023 |
| 4  | Dr. Ety Gurendrawati, M.Si., Ak.<br>NIP. 196803141992032002<br>(Pembimbing 1)         |  | 12/9/2023 |
| 5  | Dr. IGKA Ulupui, S.E, M.Si., AK.,<br>CA.<br>NIP. 196612131993032003<br>(Pembimbing 2) |  | 12/9/2023 |
| Nama : Ghaniya Noura Prameswari  |   |  |           |
| No. Registrasi : 1706619081  |   |  |           |
| Program Studi : S1 Akuntansi   |   |  |           |
| Tanggal Lulus : 31 Agustus 2023  |   |  |           |

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ghaniya Noura Prameswari

NIM : 1706619081

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : SI Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Penerapan Sistem E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderasi"** bebas dari plagiat.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 24 Juli 2023



Ghaniya Noura Prameswari

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Penerapan Sistem E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderasi”. Skripsi ini menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.) dari Universitas Negeri Jakarta yang menjadi tempat penulis mengemban ilmu selama 4 tahun terakhir.

Penyusunan penelitian skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik karena adanya dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE,M.Si, AK, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Etty Gurendrawati, M.Si,Ak selaku Dosen Pembimbing I, atas bimbingan dan arahnya hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE,M.Si, AK, CA selaku Dosen Pembimbing II, atas bimbingan dan arahnya hingga tersusunnya skripsi ini.
5. Ibu dan Ayah serta Keluarga penulis yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

6. Dr. H. Nurhalim Sabang, M.Pd selaku Kakek penulis yang telah memberikan doa, dukungan dan arahnya kepada penulis.
7. Bari Daffa Aditya yang telah membantu dan memberi dukungan serta semangat selama penulis menyusun skripsi ini.
8. Silva Almeyda sebagai sahabat baik penulis yang selalu membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Rayyanza Malik Ahmad yang selalu menghibur penulis selama menyusun skripsi.
10. Ade Fauzan Ghinola, Alya Rahma Sagita, R. Marhsya Dyah Amandha, Mega Andhini, Niken Sukma dan Putri Nabilah sebagai teman baik penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
11. Laurencia Audrey dan Shafa Athania serta teman-teman S1 Akuntansi B 2019 dan pihak-pihak lain yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dengan memberikan dukungan, motivasi dan saran kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pihak agar dapat memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini. Dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan semua pihak yang membacanya.

Jakarta, Juli 2023

Ghaniya Noura Prameswari