

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12

A. Teori Pendukung.....	12
1. <i>Unified Theory of Aacceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	12
2. Minat Perilaku	15
3. Harapan Kinerja.....	16
4. Harapan Usaha.....	17
5. Pengaruh Sosial	18
6. Kondisi Pemfasilitasi.....	18
B. Review Penelitian Terdahulu.....	19
C. Kerangka Penelitian dan Pengembangan Hipotesis	28
1. Pengaruh Harapan Kinerja terhadap minat menggunakan sistem <i>E-filling</i> ... 29	
2. Pengaruh Harapan usaha terhadap minat menggunakan sistem <i>E-filling</i> 30	
3. Pengaruh Sosial terhadap minat menggunakan sistem <i>E-filling</i>	32
4. Pengaruh kondisi pemfasilitasi terhadap minat menggunakan sistem <i>E-filling</i>	33
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Jenis Penelitian	40
C. Populasi dan Sampel.....	41

1. Populasi	41
2. Sampel	41
D. Pengembangan Instrumen.....	43
1. Variabel Penelitian	43
2. Definisi Operasional Variabel	44
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Deskripsi Data	65
B. Uji Instrumen.....	77
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	79
D. Uji Asumsi Klasik	85
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
F. Uji Hipotesis.....	93
G. Pembahasan	97
BAB V PENUTUP.....	108
A. Kesimpulan.....	108
B. Implikasi	109

C. Keterbatasan penelitian..... 111

D. Saran untuk penelitian selanjutnya 111

DAFTAR PUSTAKA 113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengguna Internet di Indonesia	1
Gambar 2. 1 Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology	14
Gambar 2. 2 Model UTAUT 2.....	15
Gambar 2. 3 Kerangka Penelitian	28
Gambar 4. 1 Instagram KPP Koja Jakarta Utara.....	66
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin Responden	67
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Umur.....	68
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdsarkan Latar Belakang Pendidikan	69
Gambar 4. 5 Diagram Pekerjaan Responden	70
Gambar 4. 6 Diagram responden yang telah mengetahui sistem E-filling	71
Gambar 4. 7 Dari mana responden mengetahui sistem E-filling	72
Gambar 4. 8 Apakah responden telah menggunakan sistem E-filling sebelumnya.....	73
Gambar 4. 9 Berapa lama responden telah menggunakan sistem E-filling	74
Gambar 4. 10 Responden mengalami kendala ketika menggunakan sistem E-filling	75
Gambar 4. 11 Responden yang telah meminta bantuan ketika menggunakan sistem E-filling, apakah dapat terselesaikan	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Destination Statement DJP Tahun 2016-2018.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	49
Tabel 3. 2 Skala Likert	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	68
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	69
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	70
Tabel 4. 5 Responden yang mengetahui sistem E-filing.....	71
Tabel 4. 6 Dari mana responden mengetahui sistem E-filing	72
Tabel 4. 7 Responden sudah menggunakan sistem E-filing sebelumnya	73
Tabel 4. 8 Berapa lama responden telah menggunakan sistem E-filing	74
Tabel 4. 9 Responden mengalami kendala saat menggunakan sistem E-filing	75
Tabel 4. 10 Responden yang telah meminta bantuan apakah dapat terselesaikan	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	80
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Minat Menggunakan.....	81
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Harapan Kinerja	82

Tabel 4. 16 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Harapan Usaha	83
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pengaruh Sosial	84
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kondisi Pemfasilitasi.....	85
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
Tabel 4. 23 Hasil Uji Statistik t.....	93
Tabel 4. 24 Hasil Uji Statistik f.....	96
Tabel 4. 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi	97
Tabel 4. 26 Persentase Variabel Harapan Kinerja dengan Skala likert.....	99
Tabel 4. 27 Persentase Variabel Harapan Usaha dengan Skala Likert.	101
Tabel 4. 28 Persentase Variabel Pengaruh Sosial dengan Skala Likert.	104
Tabel 4. 29 Persentasi Variabel Kondisi Pemfasilitasi dengan Skala Likert	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Skripsi	117
Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian.....	128
Lampiran 3 Surat Persetujuan Izin Riset.....	129
Lampiran 4 Dokumentasi Foto.....	130
Lampiran 5 Data Penelitian Uji Validitas	131
Lampiran 6 Data Hasil Uji Validitas SPSS.....	136
Lampiran 7 Data Hasil Uji Reliabilitas SPSS	140
Lampiran 8 Hasil tabulasi data kuesioner KPP Jakarta Koja.....	142
Lampiran 9 Form Persetujuan Dosen Pembimbing	154
Lampiran 10 Kartu Konsultasi Skripsi.....	155
Lampiran 11 Hasil Turnitin.....	157