

DAFTAR PUSTAKA

Amstrong, Michael. *A Handbook Of Employee Reward Management and Practice*.

USA: Library of Congress Cataloging in-Publication Data. 2007

Arikunto, Suharsimi. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara. 2006

Bartono. Novianto. Jubilee. *Today's Business Ethics*. Jakarta: PT Elex Media

Komputindo, 2005

Bernardin, H. John, *Human Resource Management: an Experiential edisi Ketiga*, New

York: McGraw-Hill Irwin, 2003

Daft, Richard L. and Dorothy Marcic. *Undetstanding Management Sixth Edition*.

Canada: South Western Cengage Learning. 2009

Freinberg, Richard, Ko de Ruyter dan Lynne bennington. *Cases in Call Center*

Management. USA: Purdue University. 2005

Gibson. *Organizations Behavior, Structure, Processes Thirteenth Edition*. New York:

McGraw Hill. 2009

George, Jennifer M. and Gareth R. Jones, *Essentials of managing Organizational*

Behavior. New Jersey: Prentice-Hall, Inc. 2000

Gomes, Faustino Cardoso. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi

Offset. 2003

Greenberg, Jerald dan Robert A. Baron. *Behavior in Organization seventh Edition*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc. 2000

Hasibuan, Malayu S.P. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2008

Ivancevich, John M., Robert K, dan Michael T. Matteson. *Perilaku dan Manajemen Organisasi Edisi Ketujuh Jilid 1*. Jakarta: Erlangga. 2005

Karsono, Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Dengan Motivasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi, *Jurnal Akuntansi dan Bisnis* volume 8 no. 2 ISSN: 1410-9015, Agustus 2008

Kreitner, Robert, A. Kinicki. *Organizational Behavior Sixth Edition*. New York: Mc Graw-Hill. 2004

Latham, Gary P. *Work Motivation: History, Theory, Research, and Practice*. USA: library of Congress Cataloging-in-Publication-Data. 2007

Mangkunegara, Anwar P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2004

Margono, S. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta. 2005

Mathis, Roberth L. and John H. Jackson. *Human Resources Management*. USA: Thomson South-Western. 2003

Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. *Human Resource Management 13th edition*,
USA: South-Western. 2011

McShane, Stephen L. and Mary Ann Von Glinow. *Organizational Behavior*. New York:
McGraw-Hill Companies, Inc. 2005

McShane, Stephen L. and Mary Ann Von Glinow. *Organizational Behavior*. New York:
McGraw-Hill Companies, Inc, 2009

Muhammad, Fadel. *Reinventing Local Government: Pengalaman Dari Daerah*. Jakarta:
PT Elex Media Komputindo. 2008

Mulyasa, E. *Menjadi Kepala Sekolah Profesional dalam kontek menyukseskan MBS dan
KBK*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2004

Nawawi, Hadari. *Evaluasi Dan Manajemen Kinerja Di Lingkungan Perusahaan Dan
Industri*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. 2006

Nelson, Debra L. dan James Campbel Quick. *Understanding Organisational Behavior
2nd edition*. New York: Thomson South-Western. 2005

Newstorm, John W. *Organizational Behavior Twelfth Edition*. New York: McGraw-
Hill. 2007

Pasolong, Harbani. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta. 2008

Prahadi, Syaiful F. *Assesment Centre: Identifikasi, Pengukuran, dan Pengembangan
Kompetensi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2004

- Praptapa, Agung. *Strategi Mengendalikan Perusahaan*. Jakarta: PT Gramedia. 2009
- Priyatno, Duwi. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom, 2010
- Riduwan dan Engkos Achmad Kuncoro. *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur*. Bandung: ALFABETA. 2007
- Rivai, Veithzal, *Performance Appraisal*. Jakarta: PT RajaGrafindo Perkasa. 2005
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. *Perilaku Organisasi Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat. 2008
- Saidi, Wahyu dan Supandi Halim. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Unit Layanan Psikologi PKMT Press. 2007
- Schermerhorn, John R. *Introduction to Management*. John Wiley&Sons, Inc. 2010
- Sentana, Aso. *Excellent Service & Customer Satisfaction*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo. 2006
- Singh, Kavita. *Organizational Behavior Text and Cases*. India: Dorling Kindersley. 2010
- Snell and Bateman. *Management: Leading & Collaborating in the Competitive World*. New York: Mc-Graw-Hill companies, Inc. 2009
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2007

- Sugiyono, Prof.DR. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta. 2009
- Sunaryo. *Psikologi untuk Keperawatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC. 2002
- Surya, Hendra. *Menjadi Manusia Pembelajar*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2009
- Tjandra, Happy Sugiarto. *Tertawalah Sebelum Anda Termotivasi*. (Jakarta: Gramedia, 2006
- Umar, Husein. *Metode Riset Bisnis*. (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2003
- Uno, Hamzah B. *Teori motivasi & Pengukurannya*. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2007
- Williams. *Management 2e*. South Western: Thomson. 2003
- Winardi. *Motivasi dan Pemoativasian dalam Manajemen*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada. 2008
- Wibowo, *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada. 2007
- Winardi *Motivasi dan Pemoativasian Dalam Manajemen*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada. 2008
- Yamin, Sofyan dan Heri Kurniawan. *SPSS COMPLETE*. Jakarta: Salemba Empat, 2009
- Yosef, Aziz. *Keinsanan dalam Pengurusan*. Malaysia: Lohprint SDN BHD. 2007