

# **Literasi Keuangan, Financial Technology, Mental Accounting pada Perilaku Keuangan Gen Milenial Jakarta**

**Leni Lestari Purba**

**1708820011**



**Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

# **Financial Literacy, Financial Technology, Mental Accounting on the Financial Behavior of Jakarta's Millennial Generation**

**Leni Lestari Purba**

**1708820011**



**This Thesis is Submitted as part of the Requirements to be  
Awarded the Degree in Master of Management**

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2023**

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan dalam melakukan analisis atas pengaruh variabel literasi keuangan, *financial technology*, *mental accounting* terhadap perilaku keuangan pada generasi milenial Jakarta. Adapun sampel pada penelitian ini adalah 504 dengan metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif melalui analisis *Structural Equation Model (SEM)*. Pengumpulan data ini dilakukan dengan membagikan kuisisioner melalui sosial media kemudian diolah menggunakan aplikasi smart PLS 3. Adapun hasil dari penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan, *financial technology* dan *mental accounting* berpengaruh terhadap perilaku keuangan. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa *mental accounting* dapat memediasi pengaruh literasi keuangan dan *financial technology* terhadap perilaku keuangan. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa literasi keuangan membuat individu pemahaman, *financial technology* menyediakan layanan untuk memudahkan serta *mental accounting* membantu dalam alokasi serta kontrol agar perilaku keuangan lebih baik dan tujuan keuangan dapat terlaksana..

*Keyword* : literasi keuangan, *financial technology*, *mental accounting* dan perilaku keuangan.

## ***ABSTRACT***

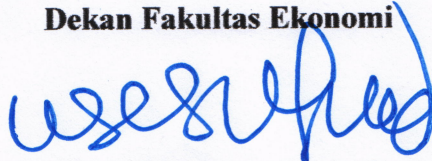
This research aims to analyze the effect of financial literacy, financial technology, and mental accounting on the financial behavior of millennials in Jakarta. The sample collected for this study was 504, and this research was a quantitative method moreover analysis using the Structural Equation Model (SEM). Data collection was obtained by distribute questionnaires through social media, after that processed using the Smart PLS 3. The finding of this study shows that financial literacy, financial technology, and mental accounting effect financial behavior. The results also show that mental accounting can mediate the influence of financial literacy and financial technology on financial behavior. The findings indicate that financial literacy improves individual knowledges, financial technology provides services for transactions, and mental accounting aids in allocation and control to improve financial behavior and achieve financial goals.

Keyword : *financial literacy*, financial technology, mental accounting *and financial behaviour*

# LEMBAR PENGESAHAN TESIS

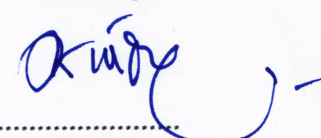
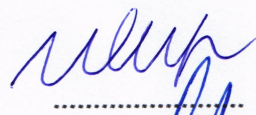
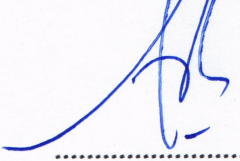

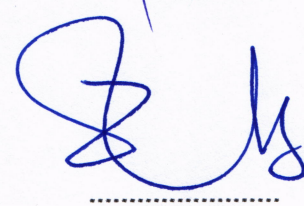
Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D

NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Umi Widyastuti, SE., ME NIP. 197612112000122001 (Ketua)	 .....	16/01-2024 .....
2	Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si., AK, CA NIP. 196612131993032003 (Pembimbing 1)	 .....	23/01-2024 .....
3	Prof. Agung Darmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. NIP. 197509162006041001 (Pembimbing 2)	 .....	22/01-2024 .....
4	Prof. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si NIP. 197205062006041002 (Penguji 1)	 .....	16/01-2024 .....
5	Dr. Etty Gurendrawati, M.Si, Ak NIP. 196803141992032002 (Penguji 2)	 .....	16/01-2024 .....

Nama : Leni Lestari Purba  
No. Registrasi : 1708820011  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal Lulus : 28 Desember 2023

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Leni Lestari Purba

NIM: 1708820011

## KATA PENGANTAR

Ungkapan rasa syukur atas kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas semua berkat beserta kasih karunia-Nya, dimana penulis mampu menyelesaikan tugas akhir perkuliahan yakni tesis, dimana menjadi salah satu persyaratan untuk mendapatkab gelar Magister Manajemen pada Universitas Negeri Jakarta.

Penyelesaian penulisan ini, tidak lepas dari semua bantuan dan juga dukungan beserta bimbingan dari banyak pihak, yang memungkinkan penulis mampu melewati semua hambatan dengan baik. Pada lembar ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang dalam dan tulus kepada:

1. Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E.,M.Si., AK, CA sebagai pembimbing I beserta Prof. Agung Darmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. sebagai pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga beserta pikiran untuk mengarahkan serta membimbing dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Prof. Dr. Umi Widyastuti, SE., ME. selaku.Koordinator Program Studi S2 Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si dan Dr. Etty Gurendrawati, M.Si,Ak selaku penguji yang memberikan banyak masukan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

5. Seluruh dosen dan staff Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh keluarga penulis yaitu keluarga besar Bapak Mayor Czi PH Purba dan Ibunda G. Marpaung serta adik- adik tersayang Sandhi, Togi dan Roy yang senantiasa memberi dukungan dan doa.
7. Rekan kuliah MM Reguler UNJ angkatan 2020 dan semua yang saling memberikan dukungan di tengah kesibukan masing-masing.
8. Bapak dan Ibu manajemen beserta staff terkhusus pada bidang akuntansi di PLN UIT JBB yang selalu memberikan support dan izin dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Terkhusus kepada Kakak Yolana Terah yang memberikan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
10. Semua teman-teman di komunitas Belajar Bahasa Bersama yang saling memberikan support untuk penyelesaian tesis masing-masing.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini memiliki banyak kelemahan, oleh sebab itu, kritik disertai dengan saran yang membangun untuk mendorong perbaikan diterima dengan tulus. Harapan dari penulisan ini adalah memberikan nilai manfaat untuk semua pembaca dan juga pihak lainnya.