

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan pada 397 responden pelaku UMKM Jakpreneur di Jakarta Timur dengan berbagai jenis usaha. Penelitian ini menggunakan software SmartPLS4 untuk mengolah data penelitian. Setelah melewati tahapan analisis serta olah data penelitian, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Literasi digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM Jakpreneur DKI Jakarta (Jakarta Timur). Disimpulkan bahwa pemahaman akan literasi digital merupakan aspek penting dalam keberhasilan suatu usaha sehingga dapat meningkatkan daya saing serta pendapatan usaha.
- 2) Entrepreneurial skills berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Berdasarkan kesimpulan ini, maka tingkat keterampilan berwirausaha dari pelaku UMKM Jakpreneur di wilayah Jakarta Timur memiliki pengaruh yang penting dalam setiap usaha yang dijalankan karena mampu menunjang pertumbuhan usaha masing-masing UMKM Jakpreneur Jakarta Timur.
- 3) Literasi digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap entrepreneurial skills pada UMKM Jakpreneur DKI Jakarta (Jakarta Timur). Merujuk pada kesimpulan ini maka literasi digital mendukung para pelaku UMKM dalam memahami keterampilan usaha yang nantinya akan berguna dalam keberlangsungan usaha mereka.
- 4) Literasi digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM yang dimediasi oleh entrepreneurial skills. Kesimpulannya, dapat dikatakan demikian bahwa literasi digital memberikan pengaruh yang baik terhadap kinerja UMKM, dengan adanya pemahaman literasi digital yang baik, hal ini dinilai mampu memudahkan para pelaku UMKM dalam melakukan pembukuan, promosi produk, dan lain sebagainya. Begitupun dengan adanya mediasi dari entrepreneurial skills yang mendorong kinerja usaha

menjadi lebih baik karena adanya pemahaman mengenai keterampilan kewirausahaan sehingga menciptakan kondisi usaha yang maju dan berkembang.

5.2 Implikasi

5.2.1 Implikasi Teoritis

Ada beberapa implikasi teoritis yang dapat dibangun dari temuan penelitian tersebut., diantaranya:

1. Hasil studi ini memberikan informasi mengenai entrepreneur yang berhubungan dengan Usaha Mikro Kecil dan Menengah dengan variabel literasi digital, entrepreneurial skills, dan kinerja UMKM. Literasi digital dan entrepreneurial skills memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Hubungan tidak langsung literasi digital terhadap kinerja UMKM melalui entrepreneurial skills memberikan hasil yang positif dan signifikan.
2. Penelitian ini menggunakan teori *Resource Based View* yang membuktikan bahwa asumsi semakin banyak sumber daya yang digunakan dalam suatu perusahaan, maka perusahaan dapat meningkatkan kinerja usaha.
3. *Human Capital Theory* yang digunakan dalam penelitian ini memberikan bukti dimana human capital merupakan aspek yang berperan penting terhadap kewirausahaan karena *human capital* terdiri dari pengetahuan, keterampilan, dan kompetensi yang dimiliki oleh manusia sehingga *human capital* dikatakan sebagai investasi yang digunakan manusia dalam peningkatan produktivitasnya.
4. *Innovation Performance Theory* yang digunakan pada penelitian ini memberikan gambaran bahwa inovasi merupakan salah satu sumber dalam menciptakan keunggulan kompetitif dengan memanfaatkan sumber daya yang ada. Hal ini juga berkaitan dimana keberhasilan suatu

produk bergantung pada jenis sumber daya yang didedikasikan dalam kegiatan bauran pemasaran.

5. Penelitian ini direkonstruksi berdasarkan pada hasil instrumen kuesioner. Data ini diolah menggunakan SmartPLS versi 4.0 sehingga dapat memperkirakan path model yang menggunakan variabel laten dengan banyak indikator yang mampu memperkaya penelitian ini.

5.2.2 Implikasi Manajerial

Implikasi manajerial dalam penelitian ini diantaranya:

1. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) yang tergabung dalam Program Jakpreneur di wilayah Jakarta Timur dapat mencermati bahwa literasi digital dan entrepreneurial skills dapat meningkatkan kinerja sehingga kedua hal tersebut diharuskan dimiliki oleh setiap pelaku usaha. Pemahaman literasi digital yang baik dapat mendorong para pelaku UMKM menghemat waktu serta biaya operasional. Sementara, dengan penerapan entrepreneurial skills yang tepat akan menumbuhkan jiwa wirausaha yang kompeten sehingga mampu menciptakan bisnis yang stabil dan bertahan di pasaran.
2. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) yang tergabung dalam Program Jakpreneur di wilayah Jakarta Timur dapat memahami bahwa perencanaan usaha yang matang dapat meningkatkan kinerja usaha. Hal ini dapat didukung dengan adanya kepercayaan diri wirausaha dalam melakukan inovasi serta ikut andil dalam adanya perubahan lingkup bisnis.
3. Kota Jakarta Timur sudah memiliki akses telekomunikasi dan internet yang memadai dapat terus dioptimalkan dalam penggunaannya dengan UMKM serta dalam penerapannya dapat melalui bantuan lembaga setempat. Hal ini bertujuan untuk meluaskan pasar agar meningkatkan kinerja usahanya.

5.3 Saran

Penulis sadar akan segala kesenjangan dan keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis. Untuk itu, sebagai bahan pertimbangan demi peningkatan kinerja UMKM Jakpreneur maka terdapat saran dan usulan, diantaranya:

1. Bagi pihak Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta dan Suku Dinas PPKUKM Jakarta Timur agar lebih menunjang kegiatan-kegiatan pelatihan serta bazaar/pameran yang dilakukan sebagai ajang promosi UMKM Jakpreneur.
2. Bagi peneliti selanjutnya yakni dapat diperbaiki dan ditingkatkan kembali instrumen terendah dari variabel-variabel yang telah dijelaskan sebelumnya.
 - Pada variabel kinerja UMKM yang perlu ditingkatkan adalah terkait jumlah pekerja (berkaitan dengan pendapatan dan luas usaha).
 - Pada variabel literasi digital yang perlu ditingkatkan adalah pemahaman terhadap karakteristik website (yang berkaitan dengan pemahaman mengenai literasi informasi digital)
 - Pada variabel entrepreneurial skills yang perlu ditingkatkan adalah pengambilan risiko terhadap suatu keputusan dimana hal ini berkaitan dengan kemampuan setiap usaha dalam menangani dan mencegah suatu risiko, hal ini berkaitan dengan suatu dimensi entrepreneurial skills yakni *personal maturity skills*.

5.4 Keterbatasan Penelitian

Bersumber pada hasil penelitian yang telah dijelaskan, terdapat keterbatasan penelitian dalam penelitian ini, diantaranya:

1. Subjek penelitian hanya dari 1 wilayah (Jakarta Timur) sehingga kurang menggambarkan hasil penelitian secara umum dan luas.
2. Hanya terdapat 2 variabel yakni literasi digital dan entrepreneurial skills yang digunakan untuk mengukur kinerja UMKM pada penelitian ini.
3. Saat pengambilan data secara offline, karena situasi responden sambil berjualan sehingga terdapat beberapa calon responden yang menolak memberikan jawaban sehingga harus mencari cadangan responden.

4. Karena masa waktu pengisian kuesioner bersifat bebas, terdapat banyak responden yang menunda memberikan jawaban sebelum diingatkan kembali.

5.5 Rekomendasi bagi Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan keterbatasan penelitian dalam penulisan ini, rekomendasi penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Hanya satu wilayah yang mengimplikasikan penelitian ini, diharapkan di masa yang akan datang peneliti lain dapat melibatkan seluruh pelaku UMKM wilayah DKI Jakarta yang tergabung dalam Program Jakpreneur.
2. Penelitian selanjutnya juga dapat meneliti faktor dan aspek lain yang mempengaruhi kinerja UMKM yang berguna mendapatkan hasil lain yang lebih memuaskan.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan memperbanyak sumber rujukan terdahulu yang mendukung penelitian dalam pengaruh langsung maupun tidak langsung.

