

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR ORIGINALITAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1. 1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1. 2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1. 3 Tujuan Penelitian .....	7
1. 4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Teori Pendukung.....	9
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
3. 1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	24
3. 2 Desain Penelitian .....	25
3. 3 Populasi dan Sampel .....	25
3. 4 Pengembangan Instrumen .....	26
3. 5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3. 6 Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>35</b>
4. 1 Deskripsi Data .....	35

4.2 Hasil.....	52
4.3 Pembahasan.....	61
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Implikasi.....	66
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>76</b>



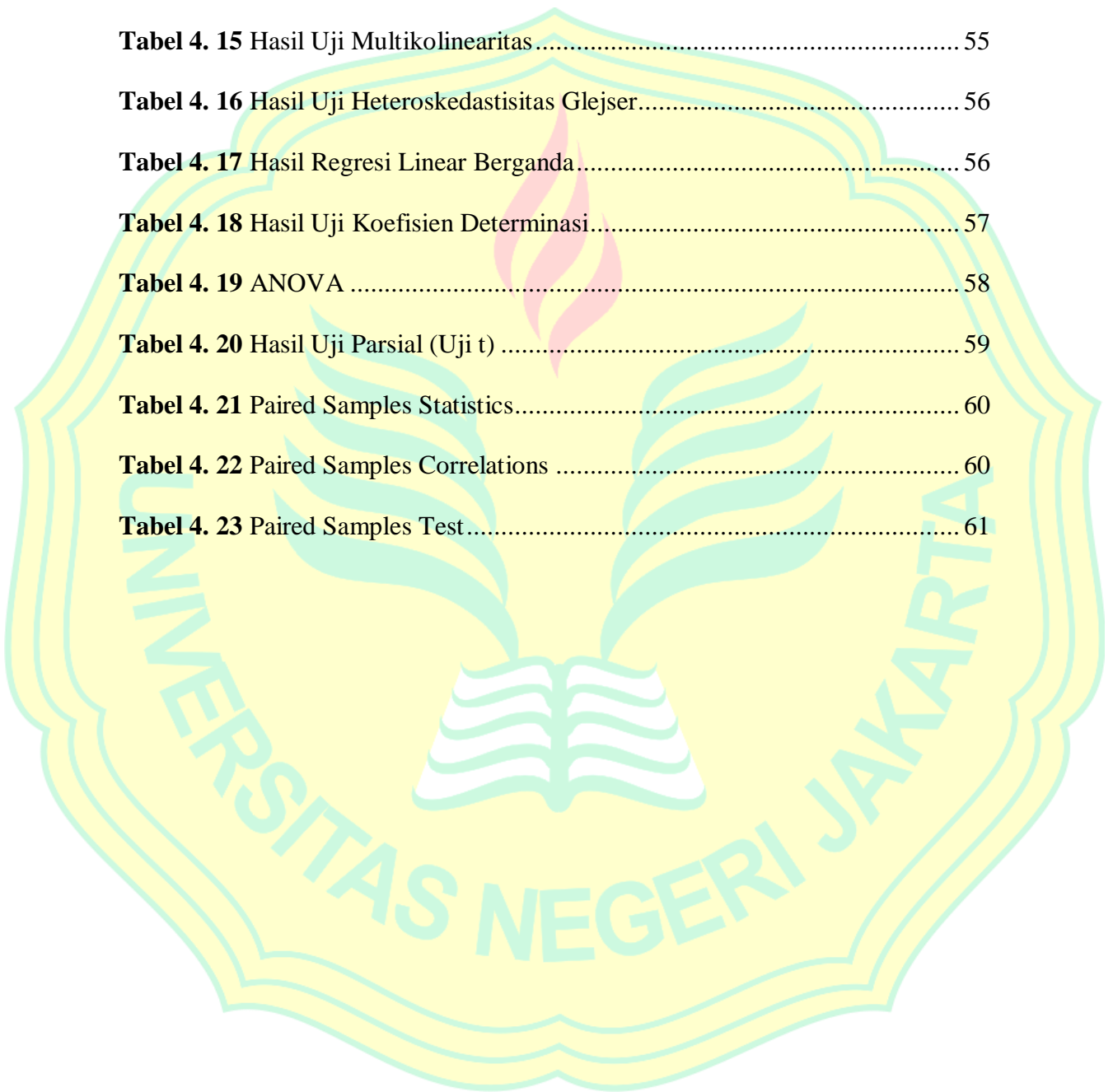
## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b>	Persentase Negara Pengguna Aplikasi Pesan-Antar Makanan .....	3
<b>Gambar 1. 2</b>	Volume dan Nilai Transaksi QRIS di Indonesia.....	4
<b>Gambar 2. 1</b>	Kerangka Konseptual .....	23
<b>Gambar 4. 1</b>	Grafik Histogram Jenis Kelamin Responden.....	35
<b>Gambar 4. 2</b>	Grafik Histogram Usia Responden .....	36
<b>Gambar 4. 3</b>	Grafik Histogram Pendidikan Terakhir Responden .....	37
<b>Gambar 4. 4</b>	Grafik Histogram Lama Usaha Responden .....	38
<b>Gambar 4. 5</b>	Grafik Histogram Pendapatan Sebelum Menggunakan OFD dan QRIS .....	39
<b>Gambar 4. 6</b>	Grafik Histogram Pendapatan Setelah Menggunakan OFD dan QRIS .....	41

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Pengelompokan UMKM dalam PP No 7 Tahun 2021 .....	11
<b>Tabel 2. 2</b> Besaran Merchant Discount Rate QRIS .....	16
<b>Tabel 2. 3</b> Penelitian Terdahulu .....	17
<b>Tabel 3. 1</b> Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	28
<b>Tabel 3. 2</b> Skala Likert .....	29
<b>Tabel 4. 1</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
<b>Tabel 4. 2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	36
<b>Tabel 4. 3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	37
<b>Tabel 4. 4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	38
<b>Tabel 4. 5</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Sebelum Menggunakan OFD dan QRIS .....	39
<b>Tabel 4. 6</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Setelah Menggunakan OFD dan QRIS .....	40
<b>Tabel 4. 7</b> Daftar Usaha Beserta Layanan <i>Online food delivery</i> .....	42
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden Variabel Layanan <i>Online food delivery</i> (X1) .....	44
<b>Tabel 4. 9</b> Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden Variabel Penggunaan QRIS (X2) .....	46
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden Variabel Pendapatan Usaha (Y) .....	49
<b>Tabel 4. 11</b> Statistik Deskriptif .....	51

<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Uji Validitas .....	52
<b>Tabel 4. 13</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	53
<b>Tabel 4. 14</b> Hasil Uji Normalitas .....	54
<b>Tabel 4. 15</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
<b>Tabel 4. 16</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	56
<b>Tabel 4. 17</b> Hasil Regresi Linear Berganda.....	56
<b>Tabel 4. 18</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57
<b>Tabel 4. 19</b> ANOVA .....	58
<b>Tabel 4. 20</b> Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	59
<b>Tabel 4. 21</b> Paired Samples Statistics.....	60
<b>Tabel 4. 22</b> Paired Samples Correlations .....	60
<b>Tabel 4. 23</b> Paired Samples Test.....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Kuesioner Penelitian.....	77
<b>Lampiran 2</b> Pedoman Wawancara .....	81
<b>Lampiran 3</b> Daftar Usaha Dan Jenis <i>Online food delivery</i> Yang Digunakan.....	82
<b>Lampiran 4</b> Hasil Kuesioner .....	83
<b>Lampiran 5</b> Transkrip Wawancara.....	85
<b>Lampiran 6</b> Hasil Pengolahan Data .....	87
<b>Lampiran 7</b> Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi .....	93
<b>Lampiran 8</b> Dokumentasi .....	94
<b>Lampiran 9</b> Riwayat Hidup Penulis .....	96

