

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI JiWA
PT JAMINAN PEMBIAYAAN ASKRINDO SYARIAH**

**TASYA SYAFFARINA PANGESTU
1704519029**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

**ANALYSIS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS ON
PAYMENT OF LIFE INSURANCE CLAIMS AT PT. ASKRINDO
SYARIAH FINANCING GUARANTEE**

**TASYA SYAFFARINA PANGESTU
1704519029**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

ABSTRAK

TASYA SYAFFARINA PANGESTU. 2022. 1704519029. ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI JIWA PT.JAMINAN PEMBIAYAAN ASKRINDO SYARIAH.

Program Studi D-III Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Sistem informasi akuntansi adalah kumpulan sumber daya termasuk individu dan peralatan yang bertujuan mengumpulkan informasi keuangan untuk pengambilan keputusan, terutama di lingkungan perusahaan. Meskipun pentingnya SIA, efektivitasnya dapat terganggu jika penerapannya tidak maksimal. Penelitian ini mengadopsi pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif melalui pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subjeknya adalah PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah, dengan fokus pada sistem informasi akuntansi klaim asuransi jiwa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SIA di perusahaan ini belum optimal. Panduan pimpinan belum sepenuhnya diikuti, mengakibatkan keputusan yang tidak selaras dengan kontrak. Penerapan PSAK 36 dalam mengelola klaim asuransi juga perlu ditingkatkan, di mana metode basis akrual masih digunakan tanpa konfirmasi kas yang sesuai.

Kata Kunci: *Sistem Informasi Akuntansi, Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa, Efektivitas Implementasi.*

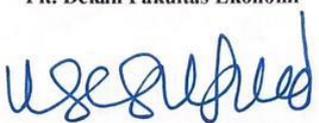
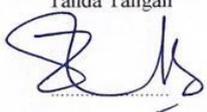
ABSTRACT

TASYA SYAFFARINA PANGESTU. 2022. 1704519029. Analysis of Accounting Information Systems on Payment of Life Insurance Claims at PT Askrindo Syariah Financing Guarantee. D-3 Accounting Study Program. Faculty of Economics. Universitas Negeri Jakarta

Accounting Information System is a collection of resources, including individuals and equipment, aimed at gathering financial information for decision-making, particularly within a company's environment. Despite the significance of AIS, its effectiveness can be compromised if its implementation is not optimal. This research adopts a qualitative approach with a descriptive method, involving data collection through observation, interviews, and documentation. The subject is PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah, with a focus on the accounting information system for life insurance claims. The research findings indicate that the implementation of AIS in this company is not yet optimal. Leadership guidelines are not fully adhered to, leading to decisions that are not in line with contracts. The application of PSAK 36 in managing insurance claims also needs improvement, as the accrual basis method is used without proper cash confirmation.

Keywords: *Accounting Information System, Life Insurance Claim Payment, Implementation Effectiveness.*

Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab			
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi			
			
Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph. D			
NIP. 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Ety Gurendrawati, M.Si, Ak NIP.196803141992032002 (Ketua)		30/08/2023
2	Tri Hesti Utamingtyas, SE, M.SA NIP.197601072001122001 (Penguji Ahli)		30/08/2023
3	Siti Fatimah Zahra, S.E.I.,M.E NIP.199108182019032019 (Pembimbing)		20/08/2023
Nama : Tasya Syaffarina Pangestu			
No. Registrasi : 1704519029			
Program Studi : D3 Akuntansi			
Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tasya Syaffarina Pangestu

NIM : 1704519029

Program Studi : D3 Akuntansi

Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2 Agustus 2023
Yang menyatakan,

Tasya Syaffarina Pangestu
NIM. 1704519029

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur atas rahmat dan keberkahan dari Allah SWT yang telah memudahkan segala urusan hamba-Nya. Sholawat serta salam pun dipanjatkan kepada Nabi yang mulia, Muhammad SAW, semoga syafaatnya sampai kepada seluruh umatnya. Laporan ini merupakan Karya Ilmiah di PT Jaminan PembiayaanAskrindo Syariah. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkangelar ahli madya di Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari adanya beberapa kekurangan, baik dalam hal teknis penulisan maupun isi materi. Karena keterbatasan pengetahuan dan keterampilan penulis, kritik serta saran dari berbagai pihak sangat diharapkan agar dapat memperbaiki dan menyempurnakan karya ilmiah ini.

Dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini, penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak. Tidak lupa penulis sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan karya ilmiah, khususnya kepada :

1. Orang tua praktikan yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang.
2. Ibu Siti Fatimah Zahra, S.E.I., M.E selaku dosen pembimbing yangtelah membimbing dan memberikan arahan hingga tersusunnya laporan ini.
3. Ibu Diah Armeliza, SE., M.Ak selaku koordinator prodi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Rahayu Triyani selaku Staff Departemen Penjaminan Ulang, yang

telah membantu penulis untuk wawancara terkait Karya Ilmiah pada PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah.

5. Indah Fitri Yulianti dan Anisah Rahmah yang selalu memberikan semangat dan dukungan sebagai teman terdekat penulis.
6. Teman – teman penulis di Aneka Jurusan Material khususnya Divisi Finance yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
7. Dani Kurnianto yang telah memberikan saya semangat dan keyakinan pada diri saya hingga bisa menyelesaikan karya ilmiah ini.
8. Seluruh teman-teman D3 Akuntansi serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan nasehat serta doa yang selalu diberikan kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Karya Ilmiah ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan karya ilmiah ini. Penulis mengharapkan agar karya ilmiah ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peminat lain.

Jakarta, 13 Juli 2023

Penulis