

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Bersandarkan hasil penelitian untuk Karya Ilmiah yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi pada Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah”, maka Penulis dapat menyimpulkannya sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis terhadap penerapan sistem informasi akuntansi dalam pembayaran klaim asuransi jiwa di PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah, ditemukan bahwa proses klaim melibatkan berbagai tahapan yang melibatkan berbagai departemen dalam perusahaan. Namun, terdapat ketidaksesuaian antara informasi yang diajukan oleh pemegang polis dengan data yang dimiliki oleh perusahaan, yang dapat mengakibatkan penundaan atau penolakan pembayaran klaim. Diperlukan upaya untuk mengoptimalkan keselarasan antara informasi yang diajukan oleh nasabah dengan data perusahaan dalam rangka meningkatkan kepuasan pelanggan dan efisiensi proses klaim.
2. Analisis terhadap pengaplikasian PSAK 36 pada klaim asuransi jiwa di PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah mengungkapkan bahwa perusahaan telah menerapkan metode basis akrual dalam mencatat pengeluaran terkait klaim. Namun, meskipun tujuan dari metode ini adalah untuk memberikan gambaran yang akurat mengenai kewajiban perusahaan terhadap klaim, masih terdapat kendala dalam optimalisasi penerapan tersebut. Penggunaan metode basis akrual mencerminkan komitmen perusahaan dalam mencatat

setiap transaksi secara akurat, namun keterbatasan terkait aliran kas aktual dapat memengaruhi pencatatan yang tidak optimal. Oleh karena itu, perusahaan perlu terus melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap metode ini untuk memastikan pencatatan yang lebih efektif dan sesuai dengan prinsip PSAK 36.