

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan terkait efektivitas penggunaan *E-Office* pada PT Pegadaian Kantor Wilayah VIII Jakarta 1, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi *E-Office* Pegadaian memiliki peran yang penting dalam menyederhanakan proses surat menyurat di lingkup internal perusahaan. Pengguna aplikasi ini dapat mengakses surat masuk, surat yang di disposisi, dan surat keluar dengan mudah. Aplikasi ini juga memungkinkan pembuatan berbagai jenis surat, seperti nota dinas, surat eksternal, memorandum, dan surat tugas, dengan format yang dapat disesuaikan sesuai kebutuhan. Selain itu, aplikasi ini menyediakan kemudahan dengan integrasi data yang sudah tersedia, mengurangi pekerjaan manual dalam mengisi informasi.
2. Aplikasi *E-Office* Pegadaian memiliki banyak kelebihan yang membantu proses surat menyurat, dengan fitur-fitur yang terintegrasi dan *database* yang membantu menyederhanakan prosesnya. Aplikasi ini memungkinkan pengguna untuk mengelola surat dengan lebih efisien, termasuk proses persetujuan dan pelacakan status. Meskipun memiliki kelebihan, ada

beberapa kekurangan yang perlu ditingkatkan, seperti keterbatasan dalam fitur pembuatan surat dan kurangnya notifikasi, yang dapat memengaruhi efisiensi dan kesadaran terhadap surat-surat yang masuk. Meningkatkan fitur pembuatan surat dan sistem notifikasi dapat meningkatkan pemanfaatan *E-Office* Pegadaian sebagai alat yang lebih komprehensif dan responsif dalam manajemen surat-menyurat.

3. Sesuai dengan indikator yang digunakan pada penelitian ini, efektivitas penggunaan *E-Office* dapat dinilai melalui tiga indikator, yaitu kemampuan menyesuaikan diri, prestasi kerja, dan kepuasan kerja. Dari ketiga indikator tersebut, semuanya terpenuhi sehingga dapat disimpulkan bahwa penggunaan aplikasi *E-Office* Pegadaian telah mencapai tingkat efektivitas yang memuaskan.

B. Implikasi

1. Implikasi Teoritis

Hasil penelitian yang didapatkan mendukung penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Adabiyah L, 2020), (Sinaga R.M, 2022), (Tuzzahra & Rahmah, 2020), (Juairiyah & Hendrixon, 2017), (Oktaviana, Yuliani, & Adianto, 2022), (Herdiana & Marsofiyati, 2019), (Saputra, Prakoso, & Rande, 2021), (Haryanto, Nugroho, & Winarno, 2015), (Anam C, 2023), (Amisa, Sugiarto, & Rina, 2021). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *E-Office* pada PT Pegadaian Kanwil VIII Jakarta 1 memberikan sejumlah dampak positif yang signifikan dalam mempermudah proses surat-menyurat. Dengan implementasi *E-Office*, perusahaan dapat meningkatkan

kinerjanya secara keseluruhan. Ini menggambarkan pentingnya karyawan untuk beradaptasi dengan sistem ini guna mendukung peningkatan kinerja perusahaan.

2. Implikasi Praktis

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa penggunaan *E-Office* memiliki dampak yang positif meskipun masih ada yang perlu diperbaiki. Pernyataan di atas didukung oleh pernyataan partisipan yang mengatakan bahwa aplikasi *E-Office* mempermudah proses surat menyurat karena mulai dari proses pembuatan surat hingga pengiriman surat dapat dilakukan dengan aplikasi ini.

C. Keterbatasan Penelitian

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa keterbatasan dalam proses penelitian sehingga perlu diperhatikan kembali bagi peneliti selanjutnya ketika melakukan penelitian lebih lanjut. Penelitian ini tentu memiliki kekurangan dan perlu disempurnakan pada penelitian selanjutnya. Keterbatasan tersebut meliputi:

1. Keterbatasan waktu penelitian sehingga peneliti tidak dapat memperdalam penelitian ini.
2. Penelitian ini hanya mengkaji mengenai efektivitas *E-Office* sehingga masih perlu dikembangkan melalui penelitian lebih lanjut untuk mengamati faktor-faktor lain.

3. Keterbatasan partisipan wawancara sehingga peneliti tidak dapat meneliti lebih dalam mengenai topik penelitian.

D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa rekomendasi untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Penelitian ini hanya menggunakan satu variabel, sehingga disarankan agar penelitian selanjutnya mempertimbangkan penggunaan beberapa variabel agar hasilnya dapat lebih beragam dan komprehensif.
2. Peneliti selanjutnya dapat mengambil lebih banyak sampel agar hasil dari penelitiannya dapat lebih akurat.

