

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	7
BAB II.....	9
KAJIAN TEORITIS.....	9
A. Kajian Teoritis.....	9
1. Konsep Surat.....	9
2. Pengertian Surat.....	9

3. Fungsi Surat.....	11
4. Jenis-jenis Surat.....	12
5. Pengertian Surat Elektronik.....	14
6. Aplikasi	16
7. Sistem Informasi Dokumen Elektronik (SIDOEL)	16
9. Indikator Kendala	18
B. Penelitian Terdahulu	20
BAB III	32
METODOLOGI PENULISAN.....	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian.....	34
C. Informan.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Teknik Keabsahan Data	38
F. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Deskripsi Partisipan.....	43

B. Hasil	44
C. Pembahasan	52
BAB V	62
KESIMPULAN,IMPLIKASI,KETERBATASAN PENELITIAN DAN REKOMENDASI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	62
B. Implikasi.....	63
C. Keterbatasan Penelitian.....	64
D. Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya.....	64
DAFTAR PUSTAKA	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Disposisi surat masuk angkasa pura II	3
Gambar 1. 2 Data Pra Riset.....	5
Gambar 1. 3 Data Pra Riset.....	6
Gambar 3. 1 Triangulasi sumber data	39
Gambar 3. 2 Triangulasi teknik pengumpulan data	40
Gambar 3. 3 Komponen analisis interaktif Miles&Hubberman	41
Gambar 4. 1 Website Sidoel	47
Gambar 4. 2 Website Sidoel error.....	50
Gambar 4. 3 Tampilan awal aplikasi Sidoel	55
Gambar 4. 4 Menampilkan fitur dalam aplikasi sebagai menu utama.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian	33
Tabel 4. 1 Data Partisipan	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara	69
Lampiran 2 Observasi	79
Lampiran 3 Persetujuan Seminar proposal Penelitian	82
Lampiran 4 Persetujuan dosen pembimbing	83
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Seminar Proposal.....	84
Lampiran 6 Kartu Konsultasi Skripsi.....	85
Lampiran 7 Surat persetujuan Sidang Skripsi.....	86
Lampiran 8 Persetujuan Dosen pembimbing Skripsi.....	87
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara.....	88
Lampiran 10 Bukti Publis Jurnal.....	90