

BAB III

METODOLOGI PENULISAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilakukan oleh peneliti dimulai pada bulan Feb – Juni 2023. Peneliti memilih rentang waktu tersebut berdasarkan pertimbangan waktu yang paling efektif sehingga dapat memudahkan peneliti dalam melakukan penelitian. Dalam rentang waktu tersebut penelitian dapat berjalan dengan efektif dan peneliti dapat memfokuskan hasil penelitian dengan baik.

Tabel 3. 1 Timeline Penelitian

Kegiatan Penelitian	Waktu Penelitian					
	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul
Pengajuan Judul Penelitian						
Penyusunan Proposal						
Seminar Proposal						
Sidang Akhir						

Sumber : Diolah oleh peneliti (2023)

2. Tempat Penelitian

Penulis melakukan observasi pada :

Nama instansi : Perusahaan Angkasa Pura II

Jenis : Badan Usaha Milik Negara

Kantor : Airport Learning Center

Alamat : Bandara Internasional Soekarno-Hatta

Telepon : 081398775441

Email : Tu.pst@angkasapura2.co.id

B. Desain Penelitian

Desain penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif agar memudahkan peneliti dalam mengumpulkan data. Dalam penelitian pendekatan kualitatif tidak hanya dilakukan berdasarkan variable penelitian, sebab fenomena yang diteliti bersifat holistic, menyeluruh dan saling berkaitan satu sama lain. Akan tetapi seluruh situasi 34dmini yang meliputi aspek tempat, pelaku dan aktivitas menjadi perhatian dalam penelitian. Penelitian pendekatan kualitatif bertujuan untuk memperluas, memperdalam teori yang ada dan bahkan tidak menutup kemungkinan menemukan teori baru. Fungsi teori dalam penelitian pendekatan kualitatif adalah sebagai pengetahuan awal untuk bisa memahami situasi yang luas. Oleh karena itu semakin luas pengetahuan

peneliti semakin banyak modal untuk dapat digunakan sebagai panduan dalam mencari data yang dibutuhkan. Akan tetapi peneliti harus rela membuang teori yang dimiliki jika tidak sesuai dengan masalah yang ditemukan. Peneliti pendekatan kualitatif memperoleh data sesuai adanya di lapangan yang dialami, dirasakan oleh sumber data (Wekke Suardi 2019). Dalam karya penelitian karya ilmiah ini, penulis menggunakan metode penelitian kualitatif atau analisis deskriptif dengan menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara, observasi, wawancara dan dokumentasi.

Penelitian ini mengacu kepada menganalisis data yang non-matematis atau tidak melakukan Langkah-langkah yang statistic, tetapi penelitian ini mendapatkan hasil data-data penelitiannya melalui proses studi kasus, wawancara, observasi dan dengan pengumpulan data-data yang ada di tempat yang ingin diteliti.

Penelitian Lapangan atau Studi Kasus adalah penelitian yang dilakukan dengan cara pemantauan langsung ketempat yang akan menjadi objek untuk di teliti, untuk mendapatkan data informasi atau sumber informasi dapat dilakukan dengan cara dilakukannya wawancara langsung atau tanya-jawab kepada pihak-pihak yang bersangkutan dan dianggap berkompeten dalam memberikan informasi tersebut.

C. Informan

Populasi dalam penelitian ini merupakan pegawai yang bekerja pada Kantor Airport Learning Center yang berjumlah 23 orang.

Sedangkan teknik dalam pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Purposive Sampling*. Teknik Purposive Sampling menggunakan kriteria yang telah dipilih oleh peneliti dalam mengambil sampel, seperti kriteria dengan bidang pekerjaan yang berkaitan dengan topik penelitian. Berdasarkan dengan bidang pekerjaan maka sampel yang diambil berjumlah 4 sampel.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan Langkah yang dilakukan dalam mendapatkan data atau informasi. Untuk teknik pengumpulan yang digunakan dalam penelitian ini berupa wawancara, observasi, kepustakaan dan dokumentasi, dengan menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada dan sekaligus menguji kredibilitas data dengan berbagai teknik dan sumber data yang digunakan (Studi and Pendidikan 2022). Berikut teknik pengambilan data yang dilakukan oleh penulis untuk mendapatkan data, yaitu :

1. Studi observasi

Menurut (Arifin et al. 2020) metode observasi merupakan melakukan penelitian didalam bidang kerja, sehingga penulis dapat memahami apa saja masalah yang ada didalamnya. Penulis melakukan observasi dan pengamatan secara langsung di PT Angkasa Pura II yang ditempatkan di kantor Aiport Learning Center. Penulis mengamati secara langsung bagaimana sistem surat menyurat di kantor ALC sehingga penulis mendapatkan permasalahan dalam menggunakan surat menyurat berbasis digital.

2. Studi kepustakaan

Menurut (Arifin et al. 2020) berpendapat studi kepustakaan merupakan metode pengumpulan data dan informasi melalui buku – buku, jurnal penelitian terdahulu dan lain sebagainya yang dapat memberikan referensi yang berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan. Untuk itu, penulisan menggunakan teknik ini bertujuan agar dapat mengkaji berbagai referensi dari teori – teori yang saling berhubungan dan berkaitan dalam menganalisis tentang surat menyurat digital dan dapat dianalisis secara ilmiah.

3. Wawancara

Menurut (Savira and Suharsono 2019) berpendapat wawancara adalah bentuk komunikasi langsung yang dilakukan antara peneliti dan responden. Komunikasi langsung yang dilakukan dalam bentuk tanya jawab dalam tatap muka, sehingga gerak dan postur responden merupakan pola media yang melengkapi kata – kata secara verbal. Dengan demikian, Penulis menggunakan teknik wawancara ini bertujuan agar mendapatkan informasi secara lisan dari sumber yang menangani permasalahan tersebut.

4. Dokumentasi

Dokumen ialah bahan tertulis atau fil. Menurut (Savira and Suharsono 2019) berpendapat dokumentasi merupakan suatu cara mengumpulkan data dengan cara menganalisis data – data berbentuk dokumentasi agar data yang diperoleh memiliki bukti fisik yang akurat. Dengan demikian, penulis mengumpulkan dan mencari informasi dengan menggunakan studi dokumentasi mengenai masalah ang penulis dapati ketika melakukan penelitian di PT Angkasa Pura II.

E. Teknik Keabsahan Data

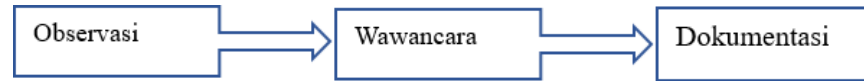
Teknik keabsahan data yang dilakukan penelitian ini adalah teknik Triangulasi. Triangulasi adalah pemeriksaan data dari berbagai

sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu (Riana, Teti Berliani and Agau 2020). Teknik keabsahan data dalam penelitian ini diuji dengan menggunakan triangulasi teknik dan triangulasi sumber. Triangulasi teknik merupakan pengujian data dari sumber data dengan menggunakan teknik yang berbeda, sedangkan triangulasi sumber yaitu melibatkan penggunaan beberapa sumber data yang berbeda untuk melengkapi temuan penelitian (Mustika 2021). Tujuan triangulasi yaitu untuk meningkatkan kekuatan teoritis, metodologis, maupun administrative dari penelitian kualitatif (Mekarisce 2020). Dalam hal ini penulis mengabungkan menjadi satu data observasi, dokumentasi dan hasil wawancara untuk mendapatkan kesimpulan. Seperti dibawah ini :



Gambar 3. 1 Triangulasi sumber data

Sumber : Diolah oleh peneliti (2023)



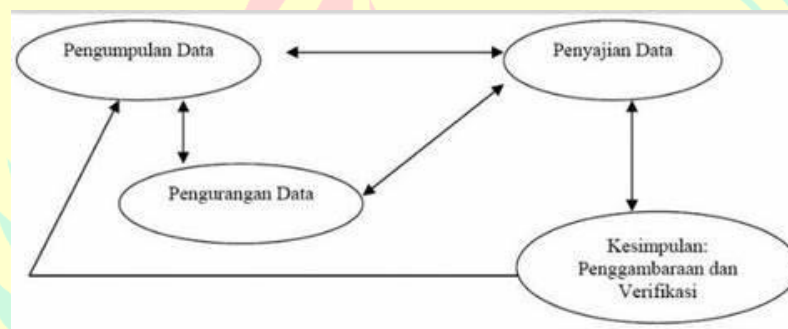
Gambar 3. 2 Triangulasi teknik pengumpulan data

Sumber : Diolah oleh peneliti (2023)

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mengubah data hasil penelitian menjadi salah satu informasi yang dapat digunakan untuk mengambil keputusan. Menurut Sugiyono dalam jurnal (Rianae, Teti Berliani and Agau 2020) proses mencari dan Menyusun secara sistematis yang didapatkan dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke kategori, menjabarkan ke dalam unit – unit, melakukan sintesa, Menyusun kedalam pola, memilih yang penting dan akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri dan orang lain. Menurut Miles & Huberman mengatakan analisis data dapat dilakukan dengan menyajikan dua model pokok proses analisis, yaitu : pertama, model analisis mengalir dimana tiga komponen analisis (reduksi data, sajian data, penarikan kesimpulan, dan verifikasi) dilakukan saling menjalin dengan proses pengumpulan data dan berjalan bersamaan, dan kedua model analisis interaksi, dimana komponen reduksi data dan sajian data dilakukan

bersamaan dengan proses pengumpulan data. Analisis data dalam penelitian kualitatif terdiri dari: (1) pengumpulan data, (2) reduksi data, (3) penyajian data, (4) penarikan kesimpulan dan verifikasi. Analisis data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah analisis data kualitatif.



Gambar 3. 3 Komponen analisis interaktif Miles&Hubberman

Sumber : Diolah oleh peneliti (2023)

Tahapan-tahapan dalam teknik ini meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

1. Pengumpulan data

Dalam tahap ini peneliti mengumpulkan data di lapangan dengan tujuan mencari tau dan mengumpulkan data yang di perlukan.

2. Reduksi data

Merupakan kegiatan memilah data yang terkait dengan penelitian atau yang tidak terkait dengan penelitian dan hanya memfokuskan data terkait dengan penelitian

3. Penyajian data

Penyajian data akan dilakukan setelah reduksi data. Dengan tujuan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi dan merencanakan kerja selanjutnya.

4. Verifikasi atau penarikan kesimpulan

Langkah ini merupakan penarikan kesimpulan dari data yang telah di teliti yang bersifat abu-abu kemudian diteliti sehingga menjadi lebih jelas.

