

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan data, analisis data dan deskripsi data yang telah diuraikan serta hasil pembahasan yang telah di jelaskan pada bab-bab sebelumnya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penerapan aplikasi Sidoel untuk proses surat menyurat dan pengembangan aplikasi Sidoel untuk proses surat menyurat dapat ditarik kesimpulan berdasarkan analisis data yang telah dilakukan sebelumnya bahwa (1)penerapan aplikasi Sidoel untuk proses surat menyurat sudah berjalan dengan baik apalagi Sidoel sudah menerapkan orientasi atau pelatihan beberapa hari terhadap karyawan baru yang belum memahami bagaimana penggunaan aplikasi Sidoel untuk Angkasa Pura II. (2)Untuk pengembangan aplikasi Sidoel untuk proses surat menyurat, peneliti masih menemukan permasalahan dan fitur yang belum dimaksimalkan sehingga menghambat pekerjaan karyawan. Tim *Human Capital Service Division* akan terus menerima masukan dari unit terkait dan meningkatkan pengembangan sebagai dasar mereka untuk koordinasi kepada Tim *Information Technology*.

B. Implikasi

1. Implikasi Teoritis

Berdasarkan penelitian tentang Analisis Surat Menyurat Melalui Aplikasi Sidoel di PT Angkasa Pura II tentunya memiliki implikasi bagi Perusahaan maupun pembaca atau penelitian – penelitian selanjutnya. Berdasarkan penelitian ini, penerapan aplikasi Sidoel untuk proses surat menyurat sudah berjalan dengan baik akan tetapi perlu adanya pengembangan terhadap fitur – fitur yang terdapat di aplikasi Sidoel. Selain itu, penelitian ini sebagai penambahan wawasan dan pengetahuan serta mengeksplorasi teori dengan fakta lapangan yang berkaitan dengan penerapan aplikasi surat menyurat dan bagaimana pengembangan lebih lanjut oleh Perusahaan tersebut.

2. Implikasi Praktis

Hasil penelitian ini dapat dilihat pada permasalahan yang di terjadi pada Sidoel untuk itu Angkasa Pura II perlu adanya pengembangan lebih lanjut. Mengembangkan fitur – fitur yang belum dimaksimalkan seperti pencarian dokumen secara keseluruhan sehingga tidak perlu lagi karyawan mencari satu – satu dan dapat memakan waktu. Selain itu, memperbaiki jaringan internet dengan melakukan koordinasi yang berkesinambungan dengan unit *Information Technology* terkait jaringan, keamanan, dan kesiapan *system* dan *server*. Angkasa Pura II perlu menerapkan aspek – aspek yang kurang

dalam aplikasi Sidoel untuk surat menyurat dan meminimalisir permasalahan yang terjadi di Sidoel seperti mengembangkan fitur – fitur di Sidoel yang dapat meningkatkan kinerja karyawannya dalam melaksanakan tugasnya.

C. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pada pengalaman langsung penelitian, ada beberapa keterbatasan yang dialami oleh peneliti dalam melakukan penelitian. Pada variable topik penelitian yang diambil terbatas sehingga peneliti tidak dapat mengeksplor lebih dalam, karena variable nya terbatas menyebabkan metode yang diambil juga terbatas. Selain itu, pada proses pengambilan data seharusnya ditambahkan sedikit data kuesioner untuk memperkuat dan melengkapi data wawancara dan observasi.

D. Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan kesimpulan, implikasi dan keterbatasan penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, peneliti ingin memberikan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya yang nantinya akan bermanfaat untuk kedepannya seperti, sebaiknya peneliti selanjutnya menggunakan variable yang lain dan topik lain untuk menghindari tingginya plagiasi, pada objek yang diteliti penelitian selanjutnya meneliti objek yang belum diteliti, dan untuk metode penelitian sebaiknya lebih diperluas lagi tidak hanya menggunakan metode kualitatif saja