

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, M., & Novianda. (2021). *Analisis Sistem Informasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi*. 02(02), 75–80.
- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial. *HISTORIS : Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5(2), 146–150.
- Amin, A. R. S., & Adil, M. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Distrik Hingki Kabupaten Pegunungan Arfak Provinsi Papua Barat. *Competitiveness Journal*, 7(1), 65–77. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/competitiveness/article/view/4466>
- Azizah, A., Azizah, A. N., & Nugraheni, A. S. (2020). Analisis Teknik Menyimak Puisi Melalui Video Animasi Pada Siswa Kelas 2 SD Negeri Triharjo. *Jurnal Holistika*, 4(2), 114–120. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/holistika/article/view/8172>
- Chabibah, L. N., Siswanah, E., & Tsani, D. F. (2019). Analisis kemampuan pemecahan masalah siswa dalam menyelesaikan soal cerita barisan ditinjau dari adversity quotient. *Pythagoras: Jurnal Pendidikan Matematika*, 14(2), 199–210. <https://doi.org/10.21831/pg.v14i2.29024>
- Diskominfo. (2022). *Keterbatasan SDM dan Perangkat Kerja yang Kurang memadai menjadi Kendala Utama di Kelurahan Harapan Baru*. Diskominfo.Samarindakota. <https://diskominfo.samarindakota.go.id/berita-ppid/keterbatasan-sdm-dan-perangkat-kerja-yang-kurang-memadai-menjadi-kendala-utama-di-kelurahan>
- Fajri, A., Susilo Utomo, H., & Irawan, B. (2020). Standar Pelayanan Publik (Studi Tentang Pelayanan Kartu Keluarga di Kecamatan Samarinda Seberang). *Journal Administrasi Publik, Nomor 1*, 8(1), 1–12.
- Fishabil, S. S., Purwohedi, U., & Utamingtyas, T. H. (2021). FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI ERA NEW-NORMAL. *JURNAL AKUNTANSI, PERPAJAKAN DAN AUDITING*, 2(3), 679–694.
- Han, W. P., Erviriani, E., Siregar, A. R. A., Ivone, I., & Lisa, L. (2019). Analisis Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Karyawan di Sekolah EN Mandarin – Medan. *Jurnal Ilmiah Maksitek*, 4(2).

- Hilman, H. (2020). Peran Komunikasi Ppid Propinsi Banten Dalam Pelayanan Informasi Publik. *DIALEKTIKA KOMUNIKA: Jurnal Kajian Komunikasi Dan Pembangunan Daerah*, 8(2), 117–124. <https://doi.org/10.33592/dk.v8i2.686>
- Isra Ningtyas, C., Ashry, ;, Fajry, N., Dhian Deliani, ;, Masyarakat, B. H., Publik, I., Jenderal, S., Pertanian, K., Pendidikan, P., Perdagangan, P., Perdagangan, K., Usaha, B. T., & Negara, K. S. (2020). Dukungan Perpustakaan Khusus Instansi Pemerintah Menunjang Kinerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi. *Jurnal IPI (Ikatan Pustakawan Indonesia)*, 5(1), 225–232.
- Kaligis, D. L., & Fatri, R. R. (2020). Pengembangan Tampilan Antarmuka Aplikasi Survei Berbasis Web Dengan Metode User Centered Design. *JUST IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 10(2), 106. <https://doi.org/10.24853/justit.10>. *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 10(2), 106.
- Khilmiyah, A. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif* (A. Fadillah & R. Husein (eds.); 1st ed.). Samudra Biru.
- Kolagar, M., Reim, W., Parida, V., & Sjödin, D. (2022). Digital servitization strategies for SME internationalization: the interplay between digital service maturity and ecosystem involvement. *Journal of Service Management*, 33(1), 143–162. <https://doi.org/10.1108/JOSM-11-2020-0428>
- Lindgren, I., Madsen, C. Ø., Hofmann, S., & Melin, U. (2019). Close encounters of the digital kind: A research agenda for the digitalization of public services. *Government Information Quarterly*, 36(3), 427–436. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.03.002>
- Lokabora, M. Y., & Fithriana, N. (2018). Inovasi Jemput Bola Administrasi Kependudukan (Jebol Anduk) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 7(3), 64–69.
- Misnawati, & Setiawan, H. (2021). Efektivitas Pelayanan Informasi Publik Berbasis Aplikasi PPID Dinas Komunikasi dan Informasi Kab. Tanjung Jabung Barat. *At-Tadabbur: Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, 11(Juni), 50–68. <http://ejournal.annadwah.ac.id/index.php/Attadabbur/article/view/252%0Ahttp://ejournal.annadwah.ac.id/index.php/Attadabbur/article/download/252/204>
- Muallidin, I., Kencono, D. S., & Wanprala, C. (2020). Kualitas Layanan Keterbukaan Informasi Publik Berbasis Webportal Pada PPID Kabupaten Sleman Tahun 2019. *Studi Kepemerintahan*, 3(1), 55–66.
- Munawir, M., Susmanto, S., Zulfan, Z., & Yanti, Y. (2019). Sistem Pelayanan Surat Administrasi Masyarakat Gampong Berbasis Webbase dengan menggunakan

- Framework CodeIgniter. *Jurnal Serambi Engineering*, 5(1), 799–807. <https://doi.org/10.32672/jse.v5i1.1606>
- Novianto, E. (2018). Analisis Pelayanan Publik di Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 15(2), 212–226. <https://doi.org/10.31113/jia.v15i2.162>
- Nurdiana Ahmad, Abd. Aziz Muslimin, & Syarifuddin Cn. Sida. (2022). Analisis Perilaku Bullying Antar Siswa Terhadap Pembentukan Karakter Siswa di Sekolah Dasar Negeri Sangir Kecamatan Wajo Kota Makassar Sulawesi Selatan. *Jurnal Kajian Penelitian Dan Pendidikan Dan Pembelajaran*, 7(1), 1318–1333.
- Nurrahman, A., Sabaruddin, & Salma, R. N. L. (2022). Jurnal Pemerintahan dan Keamanan Publik (JP dan KP). *Jurnal Pemerintahan Dan Keamanan Publik (JP Dan KP)*, 2(2), 106–125.
- Putri, A. P., Rahhayu, R. S., Suswandari, M., & Ningsih, P. A. R. (2021). Strategi Pembelajaran Melalui Daring Dan Luring Selama Pandemi Covid-19 Di Sd Negeri Sugihan 03 Bendosari. *Prima Magistra: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 2(1), 1–8. <https://doi.org/10.37478/jpm.v2i1.728>
- Putri, S. C., Erizon, N., Sari, D. Y., & Arafat, A. (2021). Tinjauan Minat Belajar Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring Mata Kuliah Fisika Terapan Program Studi D3 Teknik Mesin Ft-Unp. *Jurnal Vokasi Mekanika (VoMek)*, 3(3), 15–21. <https://doi.org/10.24036/vomek.v3i3.211>
- Riani, ketut N. (2021). *STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK*. 1(11), 6.
- Rizal, A. M., & Sali Setiatin, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja Petugas Pendaftaran Terhadap Efektivitas Pelayanan Di Rsu Bina Sehat. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 2(3), 84–91. <https://doi.org/10.31004/jkt.v2i3.1963>
- Rochman, A., Sidik, A., & Nazahah, N. (2018). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran SPP Siswa Berbasis Web di SMK Al-Amanah. *Jurnal Sisfotek Global*, 8(1). <https://doi.org/10.38101/sisfotek.v8i1.170>
- Rozikin, M., Harmini, F. P., & Wiradita, A. (2020). Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik di Perguruan Tinggi (Studi pada Universitas Negeri Malang). *Metacommunication: Journal of Communication Studies*, 5(2), 129. <https://doi.org/10.20527/mc.v5i2.8213>
- Saktisyahputra, S. (2019). Pemanfaatan Website WWW.Pulokambing.Com Sebagai Media Rumah Kreatif Bersatu Nusantara (RKBN) Pulokambing Dalam Pemberdayaan Masyarakat. *Jurnal Komunitas : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 9–15. <https://doi.org/10.31334/jks.v2i1.287>

- Saleh, S. (2017). *Analisis Data Kualitatif* (H. Upu (ed.)). Pustaka Ramadhan, Bandung.
- Santoso, E. B. (2021). KUALITAS PELAYANAN PENCATATAN SIPIL PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KARANGANYAR TAHUN 2020. *Jurnal Ilmah Administrasi Publik*, 10(1), 183–192.
- Sanusi, D., Agustang, A., & Idkhan, A. M. (2021). Pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan pelayanan akademik di Universitas Puangrimaggalatung Sengkang. *Journal Governance and Politics (JGP)*, 1(2), 95–110. <https://jurnal.iyb.ac.id/index.php/jgp/article/view/205>
- Sari, D. (2019). Analisis Inovasi Pelayanan Publik “Kelas Perahu” Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan. *SAP (Susunan Artikel Pendidikan)*, 3(3). <https://doi.org/10.30998/sap.v3i3.3596>
- Sari, M. (2020). *NATURAL SCIENCE : Jurnal Penelitian Bidang IPA dan Pendidikan IPA*, ISSN : 2715-470X (Online), 2477 – 6181 (Cetak) Penelitian Kepustakaan (Library Research) dalam Penelitian Pendidikan IPA. 6(1), 41–53.
- Sari, R., Ratnasari, D. P., & Ayu, K. P. (2020). Kualitas Pelayanan Pt Pos Indonesia Cabang Barito Selatan. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 6(1), 16–28.
- Sasmita, R. S. (2020). Pemanfaatan Internet Sebagai Sumber Belajar. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 2(1), 99–103. <https://doi.org/10.31004/jpdk.v1i2.603>
- Scupola, A. (2019). Digital Transformation of Public Administration Services in Denmark: A Process Tracing Case Study. *Nordic and Baltic Journal of Information and Communications Technologies*, 2018(1), 261–284. <https://doi.org/10.13052/nbjict1902-097x.2018.014>
- Sellang, K., Jamaluddin, & Mustanir, A. (2019). *STRATEGI DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK* (Q. Media (ed.)). CV. PENERBIT QIARA MEDIA.
- Soviana Putri, D., & Nurhadi. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Pada Era New Normal Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Gunungkidul. *Jurnal Enersia Publika*, 5(1), 342–353.
- Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2), 223–229. <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v3i2.42>
- Tanjung, R., Supriani, Y., Mayasari, A., & Arifudin, O. (2022). Manajemen Mutu

Dalam Penyelenggaraan Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Glasser*, 6(1), 29. <https://doi.org/10.32529/glasser.v6i1.1481>

Ulandari, C. S., & Fazri, A. (2022). Peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Simeuleu Dalam Upaya Pemberian Informasi Publik. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Komunikasi*, 2(1), 13–19. <http://jurnal.utu.ac.id/JIMSI>

Walo, J., Yanuarko, A., Asrori, Apriani, T., Riva, A., Faruk, M. S. U. A., Palupi, S. P., Sari, N. R., & Kusumaningrum, D. A. (2021). *INOVASI DIGITALISASI* (A. N. Cahya (ed.)). Bina Praja Press.

Warnadi, W., & Putra, M. A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Informasi Publik Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Indragiri Hulu. *Jurnal Bisnis Kompetitif*, 1(3), 253–258. <https://doi.org/10.35446/bisniskompetif.v1i3.1185>

Ye, H. J., & Kankanhalli, A. (2020). Value cocreation for service innovation: Examining the relationships between service innovativeness, customer participation, and mobile app performance. *Journal of the Association for Information Systems*, 21(2), 292–311. <https://doi.org/10.17705/1jais.00602>

Yohanda, R. (2020). Metode Studi Kasus: Upaya-Upaya Guru Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa SMA Negeri 14 Pekanbaru. *Kordinat: Jurnal Komunikasi Antar Perguruan Tinggi Agama Islam*, 19(1), 113–130. <https://doi.org/10.15408/kordinat.v19i1.17178>

Zaedi, M., & Rizkia, R. D. (2019). ANALISIS MODEL PEMBELAJARAN BERKARAKTER DAN RELEVANSINYA TERHADAP PENDIDIKAN ISLAM (Studi Analisis Manajemen Pendidikan Karakter Perspektif E. Mulyasa). *Risâlah, Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam*, 6(1), 20–39. https://doi.org/10.31943/jurnal_risalah.v6i1.105