

**PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR,  
SOSIALISASI PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI JAKARTA TIMUR**

**SABRINA FITRIANTI**

**1706619058**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan  
gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**THE INFLUENCE OF MOTOR VEHICLE TAX BLEACHING, TAX  
SOCIALIZATION, AND THE QUALITY OF TAX SERVICES ON THE  
COMPLIANCE OF MOTOR VEHICLE TAXPAYERS IN EAST JAKARTA**

**SABRINA FITRIANTI**

**1706619058**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**This thesis is prepared to fulfil one of the requirements to obtain a Bachelor  
of Accounting Degree at The Faculty of Economics, State University of  
Jakarta.**

**STUDY PROGRAM OF ACCOUNTING (S1)**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2024**

## ABSTRAK

**SABRINA FITRIANTI.** Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Sosialisasi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Jakarta Timur. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui ada atau tidaknya pengaruh positif dari Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Sosialisasi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Jakarta Timur. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang terdaftar di Kantor SAMSAT Jakarta Timur sebanyak 1.165.460. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 200 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Non-probability Sampling* menggunakan metode *Convenience Sampling* yang diukur dengan Skala Likert 1-5. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) berbasis *Partial Least Square* dan diolah menggunakan program SmartPLS 3.0. Hasil pengujian hipotesis menyatakan bahwa Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor ( $X_1$ ), Sosialisasi Pajak ( $X_2$ ), dan Kualitas Pelayanan Pajak ( $X_3$ ) berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor ( $Y$ ).

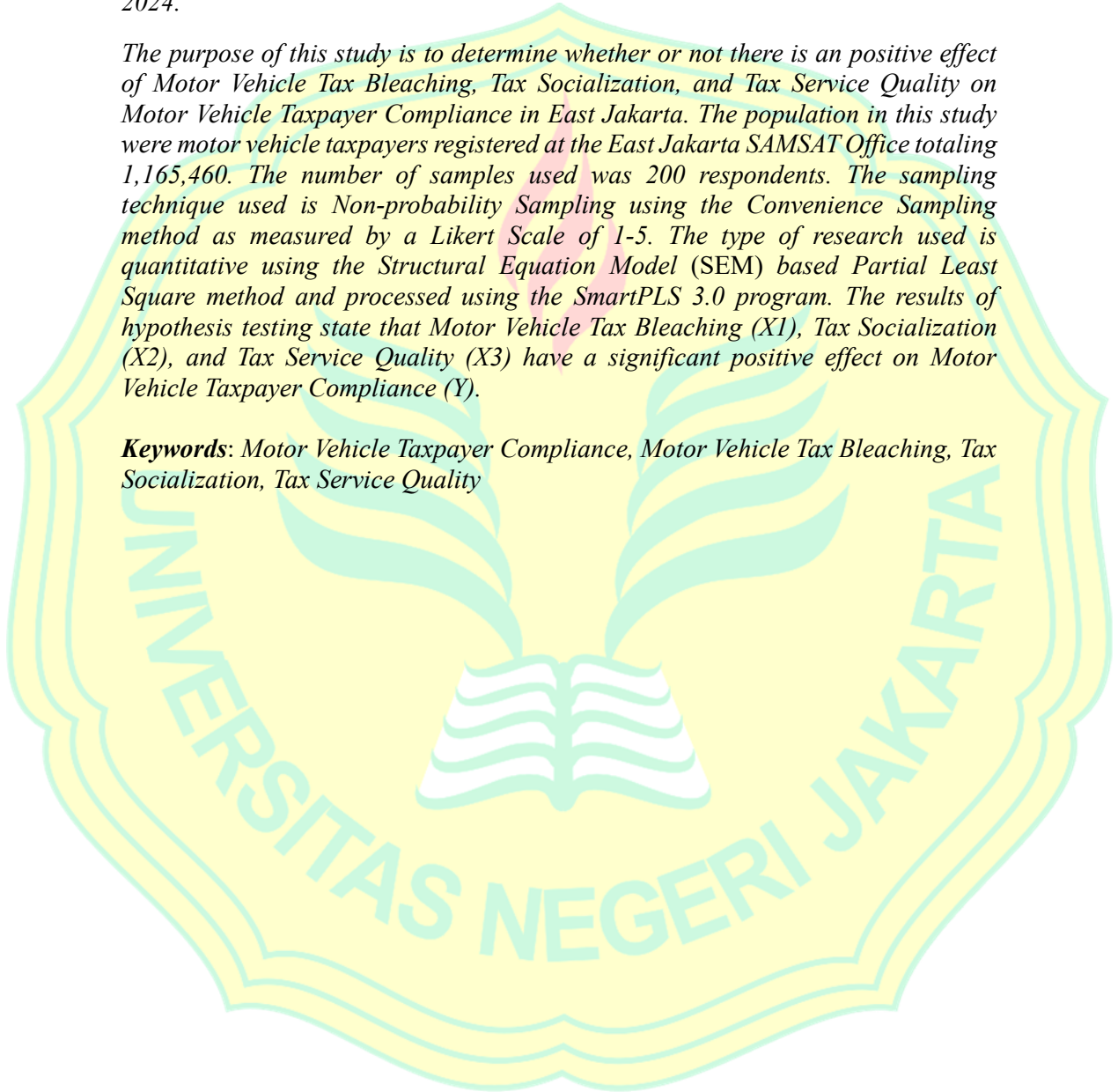
**Kata Kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak

## **ABSTRACT**

**SABRINA FITRIANTI.** *The Influence Of Motor Vehicle Tax Bleaching, Tax Socialization, And The Quality Of Tax Services On The Compliance Of Motor Vehicle Taxpayers In East Jakarta. Faculty of Economics, Jakarta State University, 2024.*

*The purpose of this study is to determine whether or not there is an positive effect of Motor Vehicle Tax Bleaching, Tax Socialization, and Tax Service Quality on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in East Jakarta. The population in this study were motor vehicle taxpayers registered at the East Jakarta SAMSAT Office totaling 1,165,460. The number of samples used was 200 respondents. The sampling technique used is Non-probability Sampling using the Convenience Sampling method as measured by a Likert Scale of 1-5. The type of research used is quantitative using the Structural Equation Model (SEM) based Partial Least Square method and processed using the SmartPLS 3.0 program. The results of hypothesis testing state that Motor Vehicle Tax Bleaching (X1), Tax Socialization (X2), and Tax Service Quality (X3) have a significant positive effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance (Y).*

**Keywords:** *Motor Vehicle Taxpayer Compliance, Motor Vehicle Tax Bleaching, Tax Socialization, Tax Service Quality*



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sabrina Fitrianti  
NIM : 1706619058  
Fakultas/Prodi : EKONOMI / S1 AKUNTANSI  
Alamat email : Sabrinafitrianti00@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Sosialisasi Pajak,  
dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Kendaraan Bermotor di Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 07 Februari 2024

Penulis

( Sabrina Fitrianti )  
nama dan tanda tangan

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2024

Yang membuat pernyataan,









Sabrina Fitrianti

NIM: 1706619058

## LEMBAR PENGESAHAN

### Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<b>PenanggungJawab</b> <b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>  <b>Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D</b> ✱ <b>NIP 197002122008121001</b>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE,M.Si, AK, CA NIP. 196612131993032003 (Ketua Sidang)		03/01/2024
2	Santi Susanti, S.Pd., M.Ak. NIP. 197701132005012002 (Penguji 1)		19/01/2024
3	Gentiga Muhammad Zairin, S.E., M.Ak., CA, CPSAK NIP. 199305162022031009 (Penguji 2)		02/01/2024
4	Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, M.Ak NIP. 199102282020121010 (Dosen Pembimbing 1)		23/01/2024
5	Marsellisa Nindito, SE., M.Sc, Ak., CA NIP. 197506302005012001 (Dosen Pembimbing 2)		23/01/2024
Nama : Sabrina Fitrianti No. Registrasi : 1706619058 Program Studi : S1 Akuntansi Tanggal Lulus : 15 Desember 2023			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR, SOSIALISASI PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI JAKARTA TIMUR”**. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabatnya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi, peneliti mendapatkan banyak bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Bapak, Mama, Adik, dan Saudara/i tercinta yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi;
2. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Muhammad Yusuf, SE., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
4. Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE., Ak., M., Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan selama proses



penyusunan skripsi;

5. Marsellisa Nindito, SE., M.Sc., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan selama proses penyusunan skripsi;
6. Seluruh dosen pengajar Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat kepada peneliti.
7. Seluruh teman-teman Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada peneliti.

Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti berharap adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Februari 2024



Sabrina Fitrianti

NIM: 1706619058