

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN.....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14

2.1	Teori Pendukung	14
2.1.1	Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	14
2.1.2	Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	16
2.1.3	Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	18
2.1.4	Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB).....	24
2.1.5	Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	29
2.1.6	Sosialisasi Pajak	33
2.1.7	Kualitas Pelayanan Pajak	35
2.1.8	Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	37
2.2	Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	39
2.2.1	Kerangka Teori.....	39
2.2.2	Pengembangan Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN.....		59
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	59
3.2	Desain Penelitian.....	59
3.3	Populasi dan Sampel	60
3.4	Pengembangan Instrumen	61
3.5	Teknik Pengumpulan Data	69
3.6	Teknik Analisis Data	72
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif	73

3.6.2	<i>Outer Model</i>	73
3.6.3	<i>Inner Model</i>	75
3.6.4	Uji Hipotesis	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		77
4.1	Deskripsi Data	77
4.1.1	Profil Responden	77
4.1.2	Profil Data	80
4.2	Hasil	97
4.2.1	Uji <i>Outer Model</i>	97
4.2.2	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	99
4.2.3	Uji Hipotesis	101
4.3	Pembahasan	102
4.3.1	Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	102
4.3.2	Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	104
4.3.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	106
BAB V PENUTUP		109
5.1	Kesimpulan	109

5.2	Implikasi	110
5.2.1	Implikasi Teori	110
5.2.2	Implikasi Praktis	111
5.3	Keterbatasan Penelitian	112
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	112
DAFTAR PUSTAKA		114
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		127
RIWAYAT HIDUP PENULIS		145



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	54
Gambar 4.1 Grafik Histogram Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	82
Gambar 4.2 Histogram Kategorisasi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	83
Gambar 4.3 Grafik Histogram Variabel Pemutihan Pajak.....	86
Gambar 4.4 Histogram Kategorisasi Pemutihan Pajak	87
Gambar 4.5 Grafik Histogram Variabel Sosialisasi Pajak.....	90
Gambar 4.6 Histogram Kategorisasi Sosialisasi Pajak	91
Gambar 4.7 Grafik Histogram Variabel Kualitas Pelayanan Pajak.....	93
Gambar 4.8 Histogram Kategorisasi Kualitas Pelayanan Pajak	94
Gambar 4.9 Model Outer Loadings	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Tiap Kotamadya	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	4
Tabel 1.3 Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Per Kotamadya	5
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Rincian Penyebaran Kuesioner	61
Tabel 3.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	63
Tabel 3.3 Indikator Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	65
Tabel 3.4 Indikator Sosialisasi Pajak	67
Tabel 3.5 Indikator Kualitas Pelayanan Pajak	68
Tabel 3.6 Bobot Pernyataan	70
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	78
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	79
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Memiliki Kendaraan Bermotor	80
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	81
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	81
Tabel 4.8 Distribusi Kategorisasi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	82

Tabel 4.9 Tingkat Pencapaian Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	83
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Pemutihan Pajak.....	85
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Pemutihan Pajak	85
Tabel 4.12 Distribusi Kategorisasi Pemutihan Pajak.....	86
Tabel 4.13 Tingkat Pencapaian Responden Variabel Pemutihan Pajak	87
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Variabel Sosialisasi Pajak.....	89
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Variabel Sosialisasi Pajak.....	89
Tabel 4.16 Distribusi Kategorisasi Sosialisasi Pajak	90
Tabel 4.17 Tingkat Pencapaian Responden Variabel Sosialisasi Pajak.....	91
Tabel 4.18 Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan Pajak.....	92
Tabel 4.19 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Pelayanan Pajak.....	93
Tabel 4.20 Distribusi Kategorisasi Kualitas Pelayanan Pajak	94
Tabel 4.21 Tingkat Pencapaian Responden Variabel Kualitas Pelayanan Pajak...	95
Tabel 4.22 Variance Inflation Factor	99
Tabel 4.23 R-Square.....	100
Tabel 4.24 Effect Size F^2	100
Tabel 4.25 Q^2 Predictive Relevance.....	101
Tabel 4.26 Model Fit.....	101
Tabel 4.27 Uji Hipotesis	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Surat Izin Penelitian (Sampel Uji Instrumen)	128
Lampiran 2 - Surat Balasan Penelitian (Sampel Uji Instrumen).....	129
Lampiran 3 - Kuesioner Penelitian	130
Lampiran 4 - Data Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Belum Daftar Ulang (BDU).....	133
Lampiran 5 - Uji Instrumen Validitas	134
Lampiran 6 - Uji Instrumen Reliabilitas	136
Lampiran 7 – Convergent Validity	137
Lampiran 8 – Discriminant Validity	138
Lampiran 9 - Uji Reliabilitas.....	139
Lampiran 10 - Perhitungan Tabel Distribusi Frekuensi.....	139
Lampiran 11 – Persetujuan Judul.....	141
Lampiran 12 - Penyebaran Kuesioner Secara Online	142
Lampiran 13 - Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	143
Lampiran 14 - Hasil Uji Turnitin	144