

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL PENELITIAN	i
TITLE	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SHP	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Perumusan Masalah	8
E. Kegunaan Masalah	8
BAB II PENYUSUNAN KERANGKA TEORETIS DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoretis	9
B. Kerangka Berpikir	27
C. Perumusan Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	29

B. Waktu dan Tempat Penelitian	29
C. Metode Penelitian	30
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	30
E. Instrumen Penelitian	31
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	38
G. Teknik Analisis Data.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	44
1. Data Variabel (Y) Kepuasan pada Mahasiswa.....	45
2. Data Variabel (X) Kualitas Pelayanan	47
B. Analisis Data	50
1. Uji Persamaan Regresi	51
2. Uji Persyaratan Analisis.....	52
3. Uji Hipotesis	53
C. Interpretasi Hasil Penelitian.....	57
D. Keterbatasan Penelitian.....	58

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	59
B. Implikasi.....	60
C. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA	63
-----------------------------	----

LAMPIRAN	65
-----------------------	----

RIWAYAT HIDUP	125
----------------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
III. 1	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan pada Mahasiswa	32
III. 2	Skala penilaian instrumen Kepuasan pada Kepuasan	33
III. 3	Kisi-kisi Instrumen Kualitas Pelayanan	35
III. 4	Skala penilaian instrumen Kualitas Pelayanan	36
III. 5	Tabel Analisa Varians Regresi Linier Sederhana	41
III. 6	Interpretasi Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	42
IV. 1	Distribusi frekuensi kepuasan pada mahasiswa.....	45
IV. 2	Rata-rata hitung skor kepuasan pada mahasiswa	47
IV. 3	Distribusi frekuensi kualitas pelayanan	48
IV. 4	Rata-rata hitung skor kualitas pelayanan	50
IV. 5	Hasil uji normalitas galat taksiran	52
IV. 6	Tabel ANAVA	54
IV. 7	Pengujian signifikan koefisien korelasi	55
V. 8	Tabel interpretasi koefisien korelasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
IV. 1	Histogram kepuasan pada mahasiswa	46
IV. 2	Histogram kualitas pelayanan	49
IV. 3	Persamaan garis regresi	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuisisioner Uji coba	66
2.	Kuisisioner Penelitian Final.....	67
3.	Hasil Uji Coba Instrumen Variabel X.....	66
4.	Hasil Uji Validitas Variabel Variabel X	67
5.	Langkah Perhitungan Uji Validitas Butir Variabel X.....	68
6.	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel X Valid	69
7.	Hasil Perhitungan Kembali Uji validitas Variabel X.....	70
8.	Hasil Realibilitas Variabel X	71
9.	Hasil Uji Validitas Variabel Variabel Y.....	72
10.	Hasil Uji Validitas Variabel Variabel Y	73
11.	Langkah Perhitungan Uji Validitas Butir Variabel Y	74
12.	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel Y Valid	75
13.	Hasil Perhitungan Kembali Uji validitas Variabel Y.....	76
14.	Hasil Realibilitas Variabel Y	77
15.	Data Penelitian Variabel X	78
16.	Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel X.....	81
17.	Grafik Histogram Variabel X.....	82
18.	Data Penelitian Variabel Y	83
19.	Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel Y	85
20.	Grafik Histogram Variabel Y.....	86

21. Tabulasi Data	87
22. Tabel Perhitungan Rata-rata Varians dan Simpangan Baku X dan Y.....	89
23. Perhitungan Rata-rata Varians dan Simpangan Baku.....	91
24. Data berpasangan variabel X dan Y	92
25. Perhitungan Uji Linieritas dengan persamaan Regres Linier.....	94
26. Tabel untuk menghitung $Y = a + bX$	95
Lampiran 27 Grafik Persamaan Regresi..	97
Lampiran 28. Perhitungan rata, varian dan simpang baku Regresi	98
Lampiran 29 Rumus Perhitungan rata, varian dan simpang baku Regresi	100
Lampiran 30 Perhitungan normalitas galat taksiran Y atas X.....	101
Lampiran 31. Langkah Perhitungan normalitas galat taksiran X atas Y	103
Lampiran 32. Perhitungan Uji Keberartian Regresi.....	104
Lampiran 33. Perhitungan Uji Kelinieran Regresi.....	106
Lampiran 34. Perhitungan JK (G).....	107
Lampiran 35. Tabel Anava Keberartian dan Kelinieran Regresi.....	109
Lampiran 36. Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment.....	110
Lampiran 37. Perhitungan Uji Signifikansi... ..	111
Lampiran 38. Perhitungan Uji Koefisien Determinasi.....	112
Lampiran 39. Koefisien Determinasi Variabel X.....	113
Lampiran 40 Koefisien Determinasi Variabel Y.....	116
Lampiran 41 Tabel Z.....	118
Lampiran 42 Tabel Distribusi T.....	119
Lampiran 43 Tabel L Uji Lilifors.....	120

Lampiran 44 Surat Penelitian Kuisisioner Setelah Uji Coba.....	122
Lampiran 45 Surat Izin Penelitian	123
Lampiran 46 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	124
Lampiran 47 Riwayat Hidup	128

