

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	18
1.3 Tujuan Penelitian .....	19
1.4 Manfaat Penelitian .....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	21
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	21
2.1.1 Kinerja Karyawan ( <i>Employee Performance</i> ) .....	26

2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan ( <i>Employee Performance</i> ).....	26
2.1.1.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ( <i>Employee Performance</i> ) .....	30
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan ( <i>Employee Performance</i> ) .....	31
2.1.2 Pelatihan ( <i>Training</i> ).....	34
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan ( <i>Training</i> ).....	34
2.1.2.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Pelatihan ( <i>Training</i> ).....	39
2.1.2.3 Indikator Pelatihan ( <i>Training</i> ) .....	40
2.1.3. Kompetensi ( <i>Competence</i> ) .....	42
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi ( <i>Competence</i> ).....	42
2.1.3.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kompetensi ( <i>Competence</i> ) .....	45
2.1.3.3 Indikator Kompetensi ( <i>Competence</i> ) .....	46
2.1.4 Motivasi ( <i>Motivation</i> ).....	48
2.1.4.1 Pengertian Motivasi .....	48
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	51
2.1.4.3 Indikator Motivasi .....	52
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	54
2.2.1 Pelatihan terhadap Motivasi .....	54
2.2.2 Kompetensi terhadap Motivasi.....	55
2.2.3 Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	57

2.2.4 Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	59
2.2.5 Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	61
2.2.6 Pelatihan terhadap Kinerja melalui Motivasi .....	63
2.2.7 Kompetensi terhadap Kinerja melalui Motivasi.....	65
2.3 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	66
2.4 Kerangka Teoritik .....	81
2.4.1 Pelatihan dan Motivasi .....	81
2.4.2 Kompetensi dan motivasi .....	82
2.4.3 Pelatihan dan Kinerja Karyawan.....	84
2.4.4 Kompetensi dan Kinerja Karyawan .....	86
2.4.5 Motivasi dan Kinerja Karyawan.....	87
2.4.6 Pelatihan dan Kinerja Karyawan melalui Motivasi.....	89
2.5 Kerangka Berpikir.....	93
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>95</b>
3.1 Pendekatan Penilaian .....	95
3.2 Objek Penelitian dan Waktu Penelitian.....	99
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	99
3.4 Populasi dan Sampel .....	101
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	103
3.5.1. Angket .....	103

3.5.2. Studi Pustaka .....	105
3.6. Operasional Variabel Penelitian .....	105
3.6.1 Kinerja Karyawan (Y) .....	105
3.6.2 Variabel Pelatihan (X1).....	108
3.6.3 Variabel Kompetensi (X2) .....	110
3.6.4 Variabel Motivasi (Z).....	112
3.7. Teknik Analisis Data.....	114
3.7.1 Uji Validitas Instrumen .....	114
3.7.2 Uji Reliabilitas Instrumen .....	115
3.7.3 Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	115
3.8 Uji Hipotesis.....	122
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	125
4.1 Deskripsi Unit Analisis .....	125
4.1.1 Profil Responden .....	125
4.1.2 Statistik Deskriptif Variabel.....	130
A. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	131
B. Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan (X1) .....	133
C. Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi (X2).....	134
D. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi (Z).....	136
4.2 Pengujian dan Analisis Data .....	137

4.2.1 <i>Full Model/</i> Kausalitas Penelitian .....	138
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	140
4.2.3 Uji Normalitas Data.....	142
4.2.4 Uji Hipotesis.....	143
4.2.5 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	156
4.3 Pembahasan.....	158
4.3.1 Pengaruh Langsung Pelatihan terhadap Motivasi .....	163
4.3.2 Pengaruh Langsung Kompetensi terhadap Motivasi.....	165
4.3.3 Pengaruh Langsung Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	167
4.3.4 Pengaruh Langsung Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	169
4.3.5 Pengaruh Langsung Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	171
4.3.6 Pengaruh Langsung Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi .....	172
4.3.7 Pengaruh Langsung Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi .....	174
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	176
5.1 Kesimpulan .....	176
5.2 Implikasi.....	178
5.3 Saran.....	180
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	183

**LAMPIRAN..... 201**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Luas Areal Kelapa Sawit Indonesia menurut Provinsi dan Status Pengusahaan, 2022.....	3
Tabel 1. 2 Jumlah Karyawan Staff Operasional PT. TAP .....	9
Tabel 1. 3 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan PT. TAP.....	9
Tabel 1. 4 Penilaian Kinerja Kerja Karyawan PT TAP .....	10
Tabel 1. 5 Hasil Pra Survei Variabel Pelatihan.....	11
Tabel 1. 6 Hasil Pra Survei Variabel Kompetensi .....	12
Tabel 1. 7 Hasil Pra Survei Variabel Motivasi .....	14
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	66
Tabel 3. 1 Waktu Pelaksanaan Penelitian .....	99
Tabel 3. 2 Sebaran Populasi PT. Triputra Agro Persada.....	102
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Kinerja Karyawan .....	107
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Pelatihan.....	109
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Kompetensi .....	111
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Motivasi.....	113
Tabel 3. 7 Goodness of Fit Indexs .....	122
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	126
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	126
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	127
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	128
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	129
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Pernyataan Kinerja Karyawan .....	131

Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Pernyataan Pelatihan.....	133
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Pernyataan Kompetensi .....	134
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Pernyataan Motivasi .....	136
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	141
Tabel 4. 11 Uji Normalitas Data .....	143
Tabel 4. 12 Model Fit P-Value.....	150
Tabel 4. 13 Model Fit GFI .....	150
Tabel 4. 14 Model Fit Output Amos .....	151
Tabel 4. 15 Model Fit RMSEA.....	152
Tabel 4. 16 Uji Ketepatan Model (Goodness of Fit Model) .....	154
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis .....	155
Tabel 4. 18 Pengaruh Langsung (Direct Effect) .....	156
Tabel 4. 19 Pengaruh Tidak Langsung ( <i>InDirect Effect</i> ).....	157
Tabel 4. 20 Pengaruh Total (Total Effect) .....	157



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Hipotesis .....	93
Gambar 4. 1 <i>Full Model</i> .....	139
Gambar 4. 2 <i>Confirmatory Faktor Analysis (Fit Model)</i> .....	148
Gambar 4. 3 Hasil Kausalitas/Persamaan Struktural ( <i>Fit Model</i> ).....	153

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	201
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	202
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	203
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	207
Lampiran 5 Deskripsi Data .....	223
Lampiran 6 Hasil Validitas dan Reliabilitas .....	227
Lampiran 7 Analisis Data Amos 22 .....	229
Lampiran 8 Hasil Turnitin/Plagiarisme.....	231
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	232