

**Analisis Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Organisasi pada Usaha Kecil dan Menengah (UKM) dengan Kecepatan Proses Inovasi sebagai variabel mediasi pada UKM Bidang Kuliner di Kota Bogor**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Andini Sih Afsari Utami**

**1711822003**

**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi sebagian Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Magister Akuntansi**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**Analysis of the Influence of Total Quality Management (TQM) on  
Organizational Performance in Small and Medium Enterprises (SMEs)  
with Innovation Process Speed as a Mediating Variable in Culinary  
SMEs in Bogor City**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Andini Sih Afsari Utami**

**1711822003**

**Thesis Written to Fullfill Part of Requirements for Obtaining  
Master Of Accounting Degree**

**MASTER OF ACCOUNTING POSTGRADUATE PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMIC**

**JAKARTA STATE UNIVERSITY**

**2024**

## ABSTRAK

Berdasarkan data UKM bidang kuliner merupakan usaha yang sedang berkembang pesat di wilayah Kota Bogor, dimana terdapat sekitar 2.875 usaha kecil dan menengah. Bisnis kafe, kedai, dan restoran atau bahkan pabrik makanan dan minuman banyak bermunculan di wilayah-wilayah strategis sekitar Kota Bogor. Ketatnya pesaing tersebut menyebabkan UKM kuliner di Kota Bogor harus menerapkan strategi pemasaran yang tepat agar tidak kalah bersaing dengan para kompetitornya. Namun demikian, Dari sumber data Kota Bogor memuat jumlah UKM dari tahun 2020 sebanyak 6.698 menjadi 5,669 pada tahun 2021 dan turun kembali menjadi 4.620 di tahun 2022 menurut Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kota Bogor. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecepatan proses inovasi yang memediasi antara TQM dan kinerja organisasi. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan pengumpulan data dengan kuesioner. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data menggunakan metode analisis deskriptif menggunakan *software* SmartPLS 4.0. Total responden sebanyak 110 (seratus sepuluh) responden yang merupakan *owner* atau *manager* dari UKM di bidang kuliner. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa semakin baik implementasi TQM pada pelaku UKM, maka kinerja UKM akan semakin meningkat, sehingga akan memberikan keunggulan yang kompetitif. Inovasi merupakan cara bagi UKM untuk mempertahankan nilai dan keunggulannya di dalam persaingan pasar. Kecepatan proses inovasi penting untuk menciptakan kinerja organisasi yang baik. UKM perlu menjaga konsistensi dalam melaksanakan kecepatan proses inovasi untuk mencapai kinerja optimal. Praktik TQM dapat meningkatkan kinerja organisasi dengan melibatkan seluruh level karyawan untuk melakukan peningkatan berkelanjutan. TQM dianggap sebagai pendekatan untuk meningkatkan efisiensi, fleksibilitas, dan daya saing bisnis.

**Kata Kunci: TQM, Kinerja Organisasi, Kecepatan Proses Inovasi, UKM Bidang Kuliner**

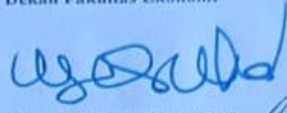
## ABSTRACT



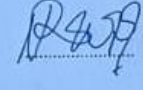
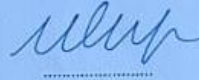

Based on data, culinary SMEs are a rapidly growing business in the Bogor City area, where there are around 2,875 small and medium enterprises. Cafe, shop, and restaurant businesses or even food and beverage factories have sprung up in strategic areas around Bogor City. The tight competition has caused culinary SMEs in Bogor City to implement the right marketing strategy so as not to lose out to their competitors. However, data from Bogor City shows that the number of SMEs from 2020 was 6,698 to 5,669 in 2021 and dropped back to 4,620 in 2022 according to the Bogor City Cooperatives, Small and Medium Enterprises, Trade and Industry Service. This study aims to analyze the effect of the speed of the innovation process that mediates between TQM and organizational performance. This type of research uses quantitative methods and data collection with questionnaires. This study uses a purposive sampling technique. Data analysis uses a descriptive analysis method using SmartPLS 4.0 software. The total respondents were 110 (one hundred and ten) respondents who were owners or managers of SMEs in the culinary field. The results of the study indicate that the better the implementation of TQM in SMEs, the better the performance of SMEs will be, thus providing a competitive advantage. Innovation is a way for SMEs to maintain their value and superiority in market competition. The speed of the innovation process is important to create good organizational performance. SMEs need to maintain consistency in implementing the speed of the innovation process to achieve optimal performance. TQM practices can improve organizational performance by involving all levels of employees to make continuous improvements. TQM is considered an approach to improving business efficiency, flexibility, and competitiveness.

**Keywords: TQM, Organizational Performance, Innovation Process Speed, Culinary SMEs**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
**Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D**  
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Ety Gurendrawati M.Si. Ak</u> NIP 196803141992032002 (Ketua Sidang)		.....
2	<u>Unggul Purwohedi, SE., MSI., Ph.D.,</u> CMA NIP.197908142006041002 (Pembimbing 1)		.....
3	<u>Dr. Rida Prihatni SE., M.Si</u> NIP 197604252001122002 (Pembimbing 2)		.....
4	<u>Prof Dr. IGKA Ulupui SE. M.Si. Ak</u> NIP 196612131993032003 (Penguji 1)		.....
5	<u>Dr. Ayatullah Micheal Musyaffi M.</u> Ak NIP 199102282020121010 (Penguji 2)		.....

Nama : Andini Sih Afsari Utami  
No. Registrasi : 1711822003  
Program Studi : Magister Akuntansi  
Tanggal Lulus : Juli 2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id  
Laman: fe.unj.ac.id

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Andini Sih Afsari Utami  
No Reg : 1711822003  
Jurusan : Magister Akuntansi  
Similarity Score (Turnitin) : 6 % (Enam Persen)

Judul Tesis : Analisis Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Organisasi pada Usaha Kecil dan Menengah (UKM) dengan Kecepatan Proses Inovasi sebagai variabel mediasi pada UKM Bidang Kuliner di Kota Bogor

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
S2 Magister Akuntansi

Dr. Etty Gurendrawati, M.Si., Ak  
NIP. 196803141992032002

Jakarta, 25 Juli 2024  
Mahasiswa,

Andini Sih Afsari Utami  
1711822003

Catatan :

Berikut lampiran turnitin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Andini Sih Afsari Utami  
NIM : 1711822003  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / Magister Akuntansi  
Alamat email : andiniacc22@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Organisasi pada Usaha Kecil dan Menengah (UKM) dengan Kecepatan Proses Inovasi sebagai variabel mediasi pada UKM Bidang Kuliner di Kota Bogor

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Juli 2024

Penulis

(Andini Sih Afsari Utami)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang selaku mencurahkan berkah, rahmad, dan hidayah-nya serta shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi besar kita, baginda Nabi Muhammad SAW, utusan Allah yang membawa cahaya petunjuk kepada seluruh umat manusia sehingga dalam segala keterbatasan akhirnya penulis mampu menyelesaikan salah satu kewajiban untuk mendapatkan gelar kesarjanaan dengan memenuhi salah satu persyaratan yaitu menyelesaikan tesis ini dengan judul : **Analisis Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Organisasi pada Usaha Kecil dan Menengah (UKM) dengan Kecepatan Proses Inovasi sebagai variabel mediasi pada UKM Bidang Kuliner di Kota Bogor.** Penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, penulis menyadari banyak kekurangan yang terdapat dalam karya ini, dan penulis sadari suatu yang tak penulis bisa hindari sebab datangnya dari segala keterbatasan penulis belaka, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tesis ini.

Harapan besar penulis semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua, maka izinkanlah pada kesempatan ini penulis ingin menghaturkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepadaku menjalani kehidupan didunia ini.
2. Agamaku Islam Al-Qur'an dan Al-Hadis sebagai penentu dan pedoman dalam hidupku.
3. Bapak Prof. Dr. Komarudin, M.Si Selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Usep Suhud, M.Si., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta beserta staff.



5. Ibu Dr. Etty Gurendrawati, M.Si., Ak Selaku Koordinator Program studi magister akuntansi fakultas ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan ketua Penguji yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun dalam penulisan tesis ini.
6. Bapak Unggul Purwohedi, SE., MSi., PhD., CMA Selaku Pembimbing pertama atas kesediaannya memberikan waktu untuk membimbing saran, kritik, serta nasehat yang sangat bermanfaat dalam proses pengerjaan tesis ini.
7. Ibu Dr. Rida Prihatni SE., M.Si Selaku Pembimbing Kedua atas kesediaannya memberikan waktu untuk membimbing, memberikan saran, kritik, serta nasehat yang sangat bermanfaat dalam proses pengerjaan tesis ini.
8. Ibu Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Penguji Pertama yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun dalam penulisan tesis ini..
9. Bapak Dr. Ayatullah Micheal Musyaffi M. Ak\_Selaku Penguji Kedua yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun dalam penulisan tesis ini.
10. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta atas ilmu, wawasan, serta pengetahuan baik teori maupun praktek yang sangat bermanfaat.
11. Para staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu menyelesaikan tesis ini terkait perihal akademik.
12. Orang Tuaku, (alm) Bapak Drs. Enday Hidayat ST. M.Pd yang sudah mendahului. Alhamdulillah tete bisa memenuhi cita-cita Bapak untuk terus mengenyam pendidikan.
13. Ibu Dra. Sri Damayanti M.Pd, Ibu yang tidak henti-hentinya mencurahkan segala kasih sayang, do'a, perhatian dan dukungan yang tulus ikhlas
14. Mama mertua Afri Yetti dan Papa mertua Syam Syaiful yang tidak henti-hentinya mencurahkan segala kasih sayang, do'a, perhatian dan dukungan yang tulus ikhlas

15. Suami tercinta Harry Prabowo dan kedua anak – anakku tercinta Aa Zhafran dan Rashya yang tidak henti-hentinya mencurahkan segala kasih sayang, do'a, perhatian dan dukungan yang tulus ikhlas kepada Bunda
16. Saudara-saudara kandung, ipar, keponakan, serta keluarga besar lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang tidak henti-hentinya mencurahkan segala kasih sayang, do'a, perhatian dan dukungan yang tulus ikhlas
17. Kedua sahabat baikku, Nadia Debri Astri Utami dan Citra Rizqi Amanda yang tidak henti-hentinya mencurahkan segala kasih sayang, do'a, perhatian dan dukungan yang tulus ikhlas
18. Teman-temanku seangkatan magister akuntansi 2022. Mba Mega, Mas Ricki, Mba Saumi, Mba Yazeena dan Mba Fadila dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu. terimakasih telah memberikan banyak bantuan Do'a dan memberikan motivasi yang diberikan kepada penulis.

Penulis Menyadari sepenuhnya bahwa dalam tesis ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu penulis mengharapakan kritik dan saran untuk penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Akuntansi Manajemen

Jakarta, 30 Juli 2024

Penyusun,

Andini Sih Afsari Utami