

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Total Quality Management (TQM)	12
2.2 Kinerja Organisasi.....	19
2.3 Kecepatan Proses Inovasi.....	22
2.4 Usaha Kecil dan Menengah.....	24
2.5 Penelitian Sebelumnya	27
2.6 Perumusan Hipotesis Penelitian	39
2.7 Kerangka Konseptual	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Unit Analisis, Populasi dan Sampel	46
3.2 Teknik Pengumpulan Data	47
3.3 Operasional Variabel Penelitian	50
3.4 Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Deskripsi data.....	58
4.2 Hasil penelitian.....	69
4.3 Evaluation of Structural Model (Inner Model)	80
4.4 Goodness of Fit Model.....	84
4.5 Importance Performance Map Analysis (IPMA)	85
4.6 Pembahasan.....	92
BAB V PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Implikasi.....	101
5.3 Keterbatasan Penelitian	104
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah UKM menurut tipe usaha di Kota Bogor tahun 2019.....	6
Gambar 1.2 Data Badan Pusat Statistik provinsi Jawa Barat.....	7
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	45
Gambar 4.1. Pie Chart Izin Usaha Legal.....	60
Gambar 4.2. Pie Chart Total Karyawan	61
Gambar 4.3. Pie Chart Penjualan 300 Juta - 2.5M.....	62
Gambar 4.4. Pie Chart Aset 50 jt – 500 jt	63
Gambar 4.5. Pie Chart Penjualan 2.5M – 50M	65
Gambar 4.6. Pie Chart Aset 500jt – 10M.....	66
Gambar 4.7. Pie Chart Implementasi TQM	66
Gambar 4.8. Pie Chart Lama Implementasi TQM	67
Gambar 4.9 Tampilan Outer Model	68
Gambar 4.10 Tampilan Output setelah Uji Validasi.....	72
Gambar 4.11 Importance Performance Map Analysis	86
Gambar 4.12 Importance Performance Map Analysis KO	88
Gambar 4.13 Importance Performance Map Analysis KPI.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	33
Tabel 3.1 Kriteria Pemilihan Sampel	46
Tabel 3.3 Indikator Variabel	54
Tabel 4.1 Profil Responden	59
Tabel 4.2 Izin Usaha Legal.....	60
Tabel 4.3 Total Karyawan	61
Tabel 4.4 Penjualan 300 Juta - 2.5M.....	62
Tabel 4.5 Aset 50jt – 500 jt	63
Tabel 4.6 Penjualan 2.5 M – 50 M	64
Tabel 4.7 Aset 500 jt – 10M.....	65
Tabel 4.8 Implementasi TQM	66
Tabel 4.9 Lama Implementasi TQM	67
Tabel 4.10 Nilai Loading Factor Sebelum Reduksi	71
Tabel 4.11 Nilai Loading Factor Setelah Uji Validasi.....	74
Tabel 4.12 Discriminant Validity	77
Tabel 4.13 Composite Reliability.....	77
Tabel 4.14 Composite Reliability.....	78
Tabel 4.15 Nilai R-Square.....	79
Tabel 4.16 Path Coefficient.....	80
Tabel 4.17 P-Value	82
Tabel 4.18 Goodness of Fit Model.....	83
Tabel 4.19 Importance Performance Map Analysis per variabel	86
Tabel 4.20 Importance Performance Map Analysis KO	88
Tabel 4.21 Importance Performance Map Analysis KPI.....	90