# DAFTAR ISI

[ABSTRAK i](#_Toc173666293)

[ABSTRACT ii](#_Toc173666294)

[SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI iii](#_Toc173666295)

[LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SIDANG SKRIPSI iv](#_Toc173666296)

[LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI v](#_Toc173666297)

[LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI vi](#_Toc173666298)

[LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS vii](#_Toc173666299)

[LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI viii](#_Toc173666300)

[KATA PENGANTAR ix](#_Toc173666301)

[DAFTAR ISI xi](#_Toc173666302)

[DAFTAR GAMBAR xiii](#_Toc173666303)

[DAFTAR TABEL xiv](#_Toc173666304)

[DAFTAR LAMPIRAN xv](#_Toc173666305)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_Toc173666306)

[1.1 Latar Belakang Penelitian 1](#_Toc173666307)

[1.2 Pertanyaan Penelitian 16](#_Toc173666308)

[1.3 Tujuan Penelitian 16](#_Toc173666309)

[1.4 Manfaat Penelitian 17](#_Toc173666310)

[BAB II KAJIAN PUSTAKA 18](#_Toc173666311)

[2.1 Teori Pendukung 18](#_Toc173666312)

[*2.1.1* *Human Relations* 18](#_Toc173666313)

[2.1.2 Lingkungan Kerja 26](#_Toc173666314)

[2.1.3 Etos Kerja 35](#_Toc173666315)

[2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis 42](#_Toc173666316)

[2.2.1 Penelitian Relevan 42](#_Toc173666317)

[2.2.2 Kerangka Teori 52](#_Toc173666318)

[2.2.3 Pengembangan Hipotesis 56](#_Toc173666319)

[BAB III METODOLOGI PENELITIAN 57](#_Toc173666320)

[3.1 Waktu dan Tempat Penelitian 57](#_Toc173666321)

[3.2 Desain Penelitian 57](#_Toc173666322)

[3.3 Populasi Dan Sampel 59](#_Toc173666323)

[3.4 Pengembangan Instrumen 63](#_Toc173666324)

[3.4.1 Etos Kerja (Y) 63](#_Toc173666325)

[3.4.2 *Human Relations* (X1) 68](#_Toc173666326)

[3.4.3 Lingkungan Kerja (X2) 74](#_Toc173666327)

[3.5 Teknik Pengumpulan Data 79](#_Toc173666328)

[3.6 Teknik Analisis Data 80](#_Toc173666329)

[3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif 80](#_Toc173666330)

[3.6.2 Uji Persyaratan Analisis 81](#_Toc173666331)

[3.6.3 Uji Asumsi Klasik 83](#_Toc173666332)

[3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda 84](#_Toc173666333)

[3.6.5 Uji Hipotesis 85](#_Toc173666334)

[3.6.6 Uji Koefisien Determinasi ( *R2*) 87](#_Toc173666335)

[BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 89](#_Toc173666336)

[4.1 Deskripsi Data 89](#_Toc173666337)

[4.2 Analisis Data 91](#_Toc173666338)

[4.2.1 Etos Kerja (Y) 92](#_Toc173666339)

[4.2.2 *Human Relations* (X1) 95](#_Toc173666340)

[4.2.3 Lingkungan Kerja (X2) 98](#_Toc173666341)

[4.3 Pengujian Hipotesis 103](#_Toc173666342)

[4.3.1 Uji Persyaratan Analisis 103](#_Toc173666343)

[4.3.2 Uji Asumsi Klasik 107](#_Toc173666344)

[4.3.3 Uji Regresi Berganda 109](#_Toc173666345)

[4.3.4 Uji Hipotesis 111](#_Toc173666346)

[4.3.5 Uji Koefisien Determinasi ( *R2* ) 114](#_Toc173666347)

[4.4 Pembahasan 115](#_Toc173666348)

[4.4.1 Hasil Uji Hipotesis 115](#_Toc173666349)

[BAB V PENUTUP 119](#_Toc173666350)

[5.1 Kesimpulan 119](#_Toc173666351)

[5.2 Implikasi 120](#_Toc173666352)

[5.3 Keterbatasan Penelitian 122](#_Toc173666353)

[5.4 Saran 123](#_Toc173666354)

[5.5 Rekomendasi bagi penelitian selanjutnya 124](#_Toc173666355)

[DAFTAR PUSTAKA 125](#_Toc173666356)

[LAMPIRAN – LAMPIRAN 132](#_Toc173666357)

#

# DAFTAR GAMBAR

[**Gambar 1. 1 Pra-riset penelitian mengenai pandangan pegawai negeri sipil dalam menyelesaikan semua pekerjaan secara tepat waktu** 4](#_Toc173666358)

[**Gambar 1. 2 Pra-riset penelitian mengenai seberapa besar tingkat intensitas pekerjaan yang diberikan** 6](#_Toc173666359)

[**Gambar 1. 3**  **Pra-riset penelitian mengenai seberapa besar tingkat kesukaran pekerjaan yang diberikan** 7](#_Toc173666360)

[**Gambar 1. 4 Pra-riset penelitian mengenai cara (metode) pengerjaan dalam menyelesaikan pekerjaan** 8](#_Toc173666361)

[**Gambar 1. 5 Pra-riset penelitian mengenai tindakan pegawai negeri sipil ketika mendapatkan tambahan pekerjaan** 10](#_Toc173666362)

[**Gambar 1. 6** **Pra-riset penelitian mengenai dampak buruknya pegawai yang memiliki etos kerja rendah** 11](#_Toc173666363)

[**Gambar 1. 7 Pra-riset penelitian mengenai faktor yang mempengaruhi etos kerja pegawai** 13](#_Toc173666364)

[**Gambar 3. 1 Konstelasi Pengaruh Antar Variabel** 59](#_Toc173666365)

[**Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin** 89](#_Toc173666366)

[**Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia** 90](#_Toc173666367)

[**Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir** 91](#_Toc173666368)

[**Gambar 4. 4 Grafik Histogram Variabel Etos Kerja (Y)** 94](#_Toc173666369)

[**Gambar 4. 5 Grafik Histogram Variabel Human Relations (X1)** 97](#_Toc173666370)

[**Gambar 4. 6 Grafik Histogram Variabel Lingkungan Kerja (X2)** 101](#_Toc173666371)

[**Gambar 4. 7 Uji Normal *Probability Plot (P-P Plot)*** 105](#_Toc173666372)

[**Gambar 4. 8 Uji Heterokedastisitas *Grafik Scatterplot*** 109](#_Toc173666373)

# DAFTAR TABEL

[**Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Relevan** 42](#_Toc173666374)

[**Tabel 3. 1 Tabel Populasi PNS Dinas Pendidikan Kota Depok** 60](#_Toc173666375)

[**Tabel 3. 2 Teknik Pengambilan Sampel** 62](#_Toc173666376)

[**Tabel 3. 3 Kisi – Kisi Instrumen Etos Kerja (Y)** 63](#_Toc173666377)

[**Tabel 3. 4 Skala Penilaian untuk Instrumen Etos Kerja (Y)** 64](#_Toc173666378)

[**Tabel 3. 5 Validitas Instrumen Etos Kerja (Y)** 66](#_Toc173666379)

[**Tabel 3. 6 Reliabilitas Instrumen Etos kerja (Y)** 67](#_Toc173666380)

[**Tabel 3. 7 Kisi – Kisi Instrumen *Human Relations* (X1)** 69](#_Toc173666381)

[**Tabel 3. 8 Skala Penilaian untuk Instrumen *Human Relations* (X1)** 69](#_Toc173666382)

[**Tabel 3. 9 Validitas Instrumen *Human Relations* (X1)** 71](#_Toc173666383)

[**Tabel 3. 10 Reliabilitas instrumen Human Relations (X1)** 73](#_Toc173666384)

[**Tabel 3. 11 Kisi – Kisi Instrumen Lingkungan Kerja (X2)** 75](#_Toc173666385)

[**Tabel 3. 12 Skala Penilaian untuk Instrumen Lingkungan Kerja (X2)** 75](#_Toc173666386)

[**Tabel 3. 13 Validitas Instrumen Lingkungan Kerja (X2)** 77](#_Toc173666387)

[**Tabel 3. 14 Reliabilitas instrumen Lingkungan Kerja (X2)** 79](#_Toc173666388)

[**Tabel 3. 15 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R** 87](#_Toc173666389)

[**Tabel 4. 1 *Descriptive Statistic* Etos Kerja (Y)** 92](#_Toc173666390)

[**Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Variabel Etos Kerja (Y)** 93](#_Toc173666391)

[**Tabel 4. 3 Rata - Rata Skor Variabel Etos Kerja (Y)** 94](#_Toc173666392)

[**Tabel 4. 4 *Descriptive Statistic* *Human Relations* (X1)** 95](#_Toc173666393)

[**Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel *Human Relations* (X1)** 96](#_Toc173666394)

[**Tabel 4. 6 Rata – Rata Skor Variabel *Human Relations* (X1)** 98](#_Toc173666395)

[**Tabel 4. 7 Descriptive Statistic Lingkungan Kerja (X2)** 99](#_Toc173666396)

[**Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X2)** 100](#_Toc173666397)

[**Tabel 4. 9 Rata - Rata Skor Variabel Lingkungan Kerja (X2)** 102](#_Toc173666398)

[**Tabel 4. 10 Uji Normalitas *One-Sample* *Kolmogorov-Smirnov*** 103](#_Toc173666399)

[**Tabel 4. 11 Uji Linearitas Variabel X1 dengan Y** 106](#_Toc173666400)

[**Tabel 4. 12 Uji Linearitas Variabel X2 dengan Y** 106](#_Toc173666401)

[**Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas** 107](#_Toc173666402)

[**Tabel 4. 14 Uji Heterokedastisitas *Spearman’s rho*** 108](#_Toc173666403)

[**Tabel 4. 15 Uji Regresi Berganda** 110](#_Toc173666404)

[**Tabel 4. 16 Uji Simultan (Uji F)** 112](#_Toc173666405)

[**Tabel 4. 17 Uji Parsial (Uji T)** 113](#_Toc173666406)

[**Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determinasi** 114](#_Toc173666407)

# DAFTAR LAMPIRAN

[**Lampiran 1 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing** 133](#_Toc173666408)

[**Lampiran 2 Surat Izin Observasi Penelitian Skripsi** 135](#_Toc173666409)

[**Lampiran 3 Surat Izin Penulisan Penelitian Skripsi** 136](#_Toc173666410)

[**Lampiran 4 Surat balasan tempat penelitian** 137](#_Toc173666411)

[**Lampiran 5 Surat Persetujuan Sidang Skripsi** 138](#_Toc173666412)

[**Lampiran 6 Kartu Konsultasi Bimbingan** 140](#_Toc173666413)

[**Lampiran 7 Form saran dan perbaikan SUP** 141](#_Toc173666414)

[**Lampiran 8 Form Saran dan Perbaikan Skripsi** 142](#_Toc173666415)

[**Lampiran 9 Hasil Turnitin** 143](#_Toc173666416)

[**Lampiran 10 Hasil Kuisioner Pra- Riset Penelitian** 144](#_Toc173666417)

[**Lampiran 11 Data Jumlah Populasi** 150](#_Toc173666418)

[**Lampiran 12 Kuesioner Uji Coba Variabel Y** 155](#_Toc173666419)

[**Lampiran 13 Perhitungan Validitas Instrumen Uji Coba Y** 158](#_Toc173666420)

[**Lampiran 14 Perhitungan Reliabilitas Instrumen Uji Coba Y** 160](#_Toc173666421)

[**Lampiran 15 Kuesioner Uji Coba Variabel X1** 162](#_Toc173666422)

[**Lampiran 16 Perhitungan Validitas Instrumen Uji Coba X1** 166](#_Toc173666423)

[**Lampiran 17 Perhitungan Reliabilitas Instrumen Uji Coba X1** 168](#_Toc173666424)

[**Lampiran 18 Kuesioner Uji Coba Variabel X2** 170](#_Toc173666425)

[**Lampiran 19 Perhitungan Validitas Instrumen Uji Coba X2** 174](#_Toc173666426)

[**Lampiran 20 Perhitungan Reliabilitas Instrumen Uji Coba X2** 176](#_Toc173666427)

[**Lampiran 21 Kuesioner Uji Final Variabel Y** 178](#_Toc173666428)

[**Lampiran 22 Data Instrumen Final Variabel Y** 181](#_Toc173666429)

[**Lampiran 23 Kuesioner Uji Final Variabel X1** 186](#_Toc173666430)

[**Lampiran 24 Data Instrumen Final Variabel X1** 190](#_Toc173666431)

[**Lampiran 25 Kuesioner Uji Final Variabel X2** 195](#_Toc173666432)

[**Lampiran 26 Data Instrumen Final Variabel X2** 199](#_Toc173666433)

[**Lampiran 27 Analisis Deskriptif** 204](#_Toc173666434)

[**Lampiran 28 Distribusi Frekuensi Etos Kerja (Y)** 206](#_Toc173666435)

[**Lampiran 29 Distribusi Frekuensi Human Relations (X1)** 208](#_Toc173666436)

[**Lampiran 30 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja (X2)** 210](#_Toc173666437)

[**Lampiran 31 Model Penelitian** 212](#_Toc173666438)

[**Lampiran 32 Tabel R** 217](#_Toc173666439)

[**Lampiran 33 Tabel F** 218](#_Toc173666440)

[**Lampiran 34 Tabel T** 219](#_Toc173666441)

[**Lampiran 35 Tabel Isaac and Michael** 220](#_Toc173666442)