

## DAFTAR ISI

|                                |      |
|--------------------------------|------|
| Halaman Judul .....            | i    |
| Lembar Persetujuan .....       | ii   |
| Pernyataan Bebas Plagiat ..... | iii  |
| Abstrak .....                  | iv   |
| Lembar Persembahan .....       | vi   |
| Kata Pengantar .....           | viii |
| Daftar Isi .....               | x    |
| Daftar Gambar .....            | xii  |
| Daftar Tabel .....             | xiii |
| Daftar Lampiran .....          | xiv  |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Penelitian ..... | 1 |
| 1.2 Pertanyaan Penelitian .....     | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....         | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....        | 3 |

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 2.1 Teori Pendukung .....        | 5  |
| 2.2 Kerangka Teori .....         | 23 |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis ..... | 24 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian ..... | 26 |
| 3.2 Desain Penelitian .....           | 26 |
| 3.3 Populasi .....                    | 26 |
| 3.4 Sampel .....                      | 27 |
| 3.5 Operasionalisasi Variabel .....   | 28 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data .....     | 29 |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 3.7 Teknik Analisis Data ..... | 29 |
|--------------------------------|----|

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                 |    |
|-----------------|----|
| 4.1 Hasil ..... | 34 |
|-----------------|----|

|                      |    |
|----------------------|----|
| 4.2 Pembahasan ..... | 45 |
|----------------------|----|

#### **BAB V PENUTUP**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 56 |
|----------------------|----|

|                     |    |
|---------------------|----|
| 5.2 Implikasi ..... | 57 |
|---------------------|----|

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 5.3 Keterbatasan Penelitian ..... | 57 |
|-----------------------------------|----|

|   |    |
|---|----|
| 5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya ..... | 57 |
|---|----|

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **INSTRUMEN PENELITIAN**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

#### **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian .....                                | 24 |
| Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel Faktor Budaya (X1) .....      | 39 |
| Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Faktor Sosial (X2) .....      | 41 |
| Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Faktor Pribadi (X3) .....     | 42 |
| Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Faktor Psikologis (X4) .....  | 43 |
| Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Keputusan Pembelian (Y) ..... | 44 |
| Gambar 4.6 Model Struktural dengan Nilai Koefisien Jalur .....   | 49 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....  | 26 |
| Tabel 3.2 Jumlah Konsumen British Propolis di Bekasi Utara Tahun 2023 .....   | 27 |
| Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel .....                                     | 28 |
| Tabel 3.4 Pengukuran Model Reflektif .....                                    | 31 |
| Tabel 3.5 Pengukuran Model Struktural .....                                   | 32 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....             | 34 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Umur .....                | 35 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan Terakhir ..... | 35 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....                 | 36 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan .....       | 37 |
| Tabel 4.6 Kategori Interval .....   | 38 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Faktor Budaya (X1) .....               | 39 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Faktor Sosial (X2) .....               | 40 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Faktor Pribadi (X3) .....              | 41 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Faktor Psikologis (X4) .....          | 42 |
| Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Keputusan Pembelian (Y) .....         | 43 |
| Tabel 4.12 <i>Loading Factor</i> .....  | 45 |
| Tabel 4.13 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....                      | 46 |
| Tabel 4.14 <i>Cross Loading</i> .....   | 47 |
| Tabel 4.15 Kriteria Fornell-Locker pada Level Konstruk .....                  | 48 |
| Tabel 4.16 <i>Cronbachs Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....      | 49 |
| Tabel 4.17 <i>R Square</i> .....  | 50 |
| Tabel 4.18 Besar Pengaruh $f^2$ .....   | 51 |
| Tabel 4.19 $Q^2$ <i>Predictive Relevance</i> .....                            | 52 |
| Tabel 4.20 Uji Hipotesis Parsial .....  | 53 |
| Tabel 4.21 Implikasi Manajerial .....   | 55 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....                             | 62  |
| Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner Penelitian .....           | 63  |
| Lampiran 3 Analisis Butir Soal Kuesioner Penelitian .....         | 66  |
| Lampiran 4 <i>Overview dan Latent Variable Correlations</i> ..... | 101 |
| Lampiran 5 Cross Loading .....                                    | 102 |

