

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT/ORISINALITAS	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Penerimaan Pengguna	10
2. <i>Unified Theory of Acceptance and Use Technology 2 (UTAUT 2)</i>	11
B. Peneliti Terdahulu	16
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN.....	21
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
B. Desain Penelitian.....	21
C. Populasi Dan Sampel.....	22
1. Populasi.....	22
2. Sampel.....	22
D. Teknik Pengumpulan Data	24
1. Definisi Operasional Variabel.....	25

2. Instrumen Penelitian	25
E. Uji Instrumen Penelitian	31
1. Uji Validitas.....	31
2. Uji Reliabilitas.....	32
F. Analisis Deskriptif.....	33
BAB IV	37
BAB V	59
DAFTAR PUSTAKA.....	65
DAFTAR LAMPIRAN.....	70

