

DAFTAR PUSTAKA

- Afrina, Utamajaya, J. N., & Surmiati. (2022, April). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Aplikasi Jamride Penajam Paser Utara Menggunakan Metode PIECES. *Jurnal Riset Komputer*, IX(2), 359–366. doi:10.30865/jurikom.v9i2.4048
- Akbar, R. (2023, September 25). *Daftar 7 Bank Digital di Indonesia, Untung dan Praktis!* Retrieved from Flip.id: <https://flip.id/blog/bank-digital-di-indonesia>
- Alanzi, T. M. (2022, Mei 4). Users' satisfaction levels about mHealth applications in post-Covid-19 times in Saudi Arabia. *Journal Plos One*, XVII(5), 1-11. doi:10.1371/journal.pone.0267002
- Amalia, R. N., Dianingati, R. S., & Annisaa, E. (2022, Mei). Pengaruh Jumlah Responden Terhadap Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan dan Perilaku Swamedikasi. *Journal of Research in Pharmacy*, II(1), 9-15.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023, Juni). Konsep Umum Populasi dan Sampel Dalam Penelitian. *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, XIV(1), 15-31.
- App Store. (2023, November). *Aplikasi Bank Digital Paling Banyak Digunakan Masyarakat*. Retrieved from App Store: Appstore.co.id
- App Store. (2023, Januari-Agustus). *Review Setiap Pengguna Terhadap Aplikasi Neobank*. Retrieved from App Store: Appstore.co.id
- Asnawi, N. (2021, Oktober). Analisa Usability Aplikasi e-LMA Sebagai e-Learning Menggunakan Metode USE Questionnaire. *Journal of Computer, Information System, & Technology Management*, 4(2), 131-141.
- Audhiha, M., Vebrianto, R., Habibi, M., Febliza, A., & Afdal, Z. (2022, Juni). Pengembangan Instrumen Kemandirian Belajar untuk Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Dasar*, XIV(2), 111-124. Retrieved from <http://ejournal.uin-malang.ac.id/index.php/madrasah/index>
- Aulia, E. R., Candra, D. D., & Wardani, L. (2023, Juli). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Canva di Indonesia Menggunakan Metode TAM. *Jurnal Teknologi Informasi*, IV(1), 128-140. doi:10.46576/djtechno
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta (Jiwa)*. Retrieved from Badan Pusat Statistik:

<https://jakarta.bps.go.id/indicator/12/1270/1/jumlah-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-dki-jakarta-.html>

- Bank Neo Commerce. (2023). *About Us: BNC*. Retrieved from Bank Neo Commerce: <https://www.bankneocommerce.co.id/id/company-information/about-bnc>
- Batubara, S. S. (2020, April). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada Departemen Pengadaan PT Inalum (Persero). *Jurnal Pendidikan Akuntansi, III*(1), 40-58. doi:10.30596/liabilities.v3i1.4581
- Diana, K. N., Digandiana, M., Illahi, R. A., Ishal, I. T., Mariam, S., & Sunarti, S. (2020, Oktober). Hubungan Teman Sebaya dengan Perilaku Penggunaan Rokok Elektrik di Kalangan Mahasiswa. *Jurnal Dunia Kesmas, IX*(4), 434 – 439. Retrieved from <http://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/duniakesmas/index>
- Efrianto, L. B., & Wiyanti, D. (2022, Desember). Tanggung Jawab Bank Terhadap Nasabah yang Dananya Terbukti Digunakan oleh Karyawan Bank. *Jurnal Riset Ilmu Hukum, II*(2), 107-112. doi:10.29313/jrih.v2i2.1457
- Finaka, A. W., Nurhanisah, Y., & Devina, C. (2023). *Pengguna Internet di Indonesia Makin Tinggi*. Retrieved from Indonesiabaik.id: <https://indonesiabaik.id/infografis/pengguna-internet-di-indonesia-makin-tinggi>
- Gading, S. (2024, Juli 9). *Hasil Survei: Bank Digital RI Tumbuh Pesat Gegara Gen Z*. Retrieved from Detik Finance: <https://finance.detik.com/moneter/d-7430230/hasil-survei-bank-digital-ri-tumbuh-pesat-gegara-gen-z>
- Ghiffary, M., Parwata, I. A., & Spyanawati, N. P. (2020). Survei Ketersediaan Sarana dan Prasarana Penunjang Pembelajaran Pendidikan Jasmani Olahraga dan Kesehatan. *Jurnal Ilmu Keolahragaan Undiksha, VIII*(1), 34-41.
- Hadi, A., & Ramadhana, R. (2022, Juni). Efektivitas Model Pembelajaran Berbasis Proyek (Project Based Learning) Terhadap Kemampuan Berpikir Tingkat Tinggi Kelas VIIIA MTs Negeri 2 Makassar. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, 5*(1), 46-54.
- Hafidz, I. A., Syafei, M. M., & Afrinaldi, R. (2021, April). Survei Pengetahuan Siswa Terhadap Pembelajaran Atletik Nomor Lompat Jauh di SMAN 1 Rengasdengklok. *Jurnal Literasi Olahraga, II*(2), 104-109. Retrieved from <https://journal.unsika.ac.id/index.php/JLO>
- Hartatik, S. R., & Budihartanti, C. (2020, Maret). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Gojek dengan Menggunakan Metode TAM. *Jurnal Prosisko, VII*(1), 39-45.

- Heriyanto, A. Y., Ranti, M., Rojikun, A., & Hernaningsih, F. (2021, Oktober). Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kualitas Pelayanan Customer Service Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pengguna Aplikasi BRImo. *Jurnal Ekonomika*, XIV(2), 258-277.
- Heryanti, A. H. (2023, Maret-April). Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi Dana Terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Melakukan Transaksi Secara Online Sebagai Alat Pembayaran Elektronik (E-Payment). *Journal on Education*, V(3), 8080-8096.
- Israel, M., Lolo, W. A., & Rundengan, G. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Noongan. *Jurnal Lentera Farma*, II(1), 15-23.
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, III(4), 36-44.
- Izzuddin, M. G., & Ilahiyyah, I. (2022, Desember). Pengaruh User Interface, Brand Image, dan Digital Literacy terhadap Minat Penggunaan Bank Digital. *Jurnal Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, XII(1), 144-163. doi:10.30588/jmp.v12i1.994
- Jayani, D. H. (2021, Oktober 7). *Pengguna Bank Digital di Indonesia Diproyeksi Capai 748 Juta pada 2026*. (A. Mutia, Editor) Retrieved from Databoks.katadata.co.id: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/10/07/pengguna-bank-digital-di-indonesia-diproyeksi-capai-748-juta-pada-2026>
- Jayusman, I., & Shavab, O. A. (2020, April). Studi Deskriptif Kuantitatif Tentang Aktivitas Belajar Mahasiswa dengan Menggunakan Media Pembelajaran Edmodo dalam Pembelajaran Sejarah. *Jurnal Artefak*, VII(1), 13-20. Retrieved from <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/artefak>
- Kementerian Keuangan RI. (2022, Februari 14). *Digital Banking*. Retrieved from Kementerian Keuangan Ditjen Perbendaharaan Direktorat PKN: <https://djp.kemenkeu.go.id/direktorat/pkn/id/odading/2919-digital-banking.html>
- Khairunnisa, Z. G. (2023, Oktober 29). *Pengguna Ponsel di Indonesia Bakal Mencapai 91% di Tahun 2028*. Retrieved from Good Stats: <https://goodstats.id/article/pengguna-ponsel-di-indonesia-bakal-mencapai-91-di-tahun-2028-H3joy>

- Khoir, H. M., Murtinugraha, R. E., & Musalamah, S. (2020, Januari). Pengembangan Media Pembelajaran E-Learning Berbasis Moodle pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian. *Jurnal Pendidikan Teknik Sipil*, *IX*(1), 54-60. doi: 10.21009/jpensil.v9i1.13453
- Kuntoro, A. Y., Hermanto, & Asra, T. (2022, Juni). Klasifikasi Keluhan Pengguna KAI Access untuk Pemesanan Tiket dengan Algoritma SVM dan Naive Bayes. *Jurnal Informatika*, 161- 169.
- Lee, S. (2023, April 14). A Study on Visual Expression Elements and User Satisfaction in Video Streaming Services on the Web: Focusing on Video Thumbnails. *Journal of Web Engineering*, *XXII*(1), 27–40. doi:10.13052/jwe1540-9589.2212
- Maryana, S., & Permatasari, B. (2021). Pengaruh Promosi dan Inovasi Produk Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus pada Gerai Baru Es Teh Indonesia di Bandar Lampung). *Jurnal TECHNOBIZ*, *IV*(2), 62-69.
- Millah, H., & Suryana, H. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Alfamart di Desa Karangbong Kecamatan Pajarakan). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, *VI*(2), 134-142. doi:10.36835/iqtishodiyah.v5i2.360
- Monalisa, Nomiko, D., & Ekawati, F. (2023, Desember). Pengaruh Modifikasi Positive Parenting Program terhadap Keterampilan Mindful Orang Tua dalam Pengasuhan Anak Usia Dini. *Murhum: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, *4*(2), 285-296. doi:10.37985/murhum.v4i2.316
- Musdalifah, & Hadisaputro, E. L. (2022, November). Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Technology Acceptance Model Pada Aplikasi Dana. *Journal of Computer System and Informatics*, *IV*(1), 72-78. doi:10.47065/josyc.v4i1.2493
- Nam, M., Song, T., Kim, D., Jang, K., Kim, J., Koo, B., . . . Chung, M. (2023). Effects of Content Characteristics and Improvement in User Satisfaction on the Reuse of Home Fitness Application. *Sustainability*, *15*(10). doi:10.3390/su15108371
- Nesti, E. W., Medriati, R., & Purwanto, A. (2022). Analisis Kebutuhan Pengembangan Media Pembelajaran Fisika Berbasis Aplikasi Lectora Inspire. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Fisika*, *6*(2), 379-385. doi:10.20527/jipf.v6i2.5144
- Nikmah, W., Mukarromah, A., Widiansyah, D., & Anshori, M. I. (2023, Oktober). Penggunaan Teknologi Dalam Pengembangan SDM. *Jurnal Penelitian dan Karya Ilmiah*, *1*(5), 366-386. doi:10.59059/mutiara.v1i4.511
- Novandari, W., Suliyanto, & Puspasari, N. (2021, Desember). Antecedents And Consequences of User Satisfaction in Startup Application as Digital

- Entrepreneurship in Indonesia. *Journal General Management*, XXII(185), 38-45. doi:10.47750/QAS/22.185.06
- Novendra, R., Jalinus, N., Waskito, Afriansyah, & Rasfira, A. (2022). User Satisfaction Analysis of Service Quality of Dapodik Applications (Educational Data) Using Servqual Method. *Journal of Applied Engineering and Technological Science*, III(2), 190-194.
- Nugraha, F. S., & Astarini, D. (2023, April). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah Dimediasi oleh Kepuasan Nasabah. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, III(1), 1911-1924. doi:10.25105/jet.v3i1.16124
- Octavira, I. N., Permana, J., Nurdin, D., & Prihatin, E. (2024, April). Program Peningkatan Kapasitas Kepemimpinan Pendidikan dalam Pengambilan Keputusan melalui Model Kepemimpinan CIVI. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, VIII(2), 574-579. doi:10.31849/dinamisia.v8i2.1
- Oktavian, R., & Aminuddin, L. H. (2022, Juni-Desember). Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Penjualan pada Toko Sepeda Eks Bike Dolopo. *Journal of Economics and Business Research*, II(2), 333-346.
- Otoritas Jasa Keuangan. (n.d.). *Bank Umum*. Retrieved from Otoritas Jasa Keuangan: <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Bank-Umum.aspx>
- Pahlevi, R. (2022, 07 08). *Apa Alasan Konsumen Gunakan Bank Digital? Ini Surveinya!* Retrieved from Databoks.katadata.co.id: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/07/08/apa-alasan-konsumen-gunakan-bank-digital-ini-hasil-surveinya>
- Patmalasari, D., & Indriyanti, A. D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi MyTelkomsel dengan Menggunakan Model UTAUT. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, II(2), 37-45.
- Puspitasari, C. D., & Susanti, A. (2023, September). Pengaruh Gaya Hidup, Online Customer Review Dan E-Wom Terhadap Keputusan Pengguna Aplikasi Ovo Di Solo Raya. *Jurnal Bintang Manajemen (JUBIMA)*, 1(3), 241-256. doi:10.55606/jubima.v1i3.1892
- Putra, J., Indah, D. R., & Firdaus, A. (2023, Maret 10). Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning SMA Xaverius 1 Palembang menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Sistem Informasi dan Komputer*, XII(1), 45-51. doi:10.32736/sisfokom.v12i1.1575
- Putra, R. A., Mufidati, L. C., Aziza, S., Fajrin, B. A., Anjani, V. P., & Setiawati, D. (2023). Analisis Keadilan Bank dalam Bertransaksi : Hubungan dengan

Likuiditas, Profitabilitas Terhadap Kinerja Bank. *Prosiding Seminar Nasional Program Doktor Ilmu Hukum UMS*.

- Putra, R. D., & Prehanto, D. R. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.id menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, *II*(4), 19-26.
- Putri, A. D., Ahman, Hilmia, R. S., Almaliyah, S., & Permana, S. (2023, Desember). Pengaplikasian Uji T Dalam Penelitian Eksperimen. *Lebesgue: Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, Matematika dan Statistika*, *4*(3), 1978-1987. doi:10.46306/lb.v4i3
- Rachmi, I. F., Asta, F. R., & Kartiko, N. D. (2023). The Effects of Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, and Computer Self-Efficacy on e-Nofa Application User Satisfaction. *E3S Web of Conferences*. doi:10.1051/e3sconf/202338804017
- Ramadanti, N. F., Wakhinuddin, Alwi, E., & Saputra, H. D. (2023). Tingkat Kepuasan terhadap Media E-learning Mahasiswa Teknik Otomotif Universitas Negeri Padang. *Jurnal Teknologi dan Pendidikan Vokasi Indonesia*, *1*(4), 555-562. doi:10.24036/jtpvi.v1i4.70
- Ramadhan, A., & Tamba, R. S. (2022). Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan E-wallet Gopay di wilayah DKI Jakarta. *JURNAL ABIWARA*, 134 - 139.
- Ramadhayanti, F. N., Mulyadi, & Rasywir, E. (2023, April). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, *XVII*(1), 143-151. doi:10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792
- Regina, T. (2020, Desember). Strategi Pemasaran Tabungan Taplus Muda dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah PT. Bank Negara Indonesia (Persero), tbk. Cabang Pondok Pinang. *Jurnal Manajemen, Organisasi dan Bisnis*, *IX*(2).
- Rini, F., Yelfiza, & Pernanda, A. Y. (2024). Measuring User Satisfaction: Open Source LMS Mobile Application as a Learning Technology. *Journal of Advanced Research in Applied Sciences and Engineering Technology*, *XXXVIII*(2), 176-185. doi:10.37934/araset.38.2.176185
- Rismayadi, A. A., Dewi, D. K., & Anshori, I. F. (2020, Agustus). Analisis Kepuasan Pengguna Shopee Pay Later Menggunakan Model Delone & Mclean. *Jurnal Responsif*, *II*(2), 191-197. Retrieved from <https://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jti>
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021, Juli). Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Proposal. *Jurnal Fokus*, *IV*(4), 279-284. doi:10.22460/fokus.v4i4.7413

- Rustanti, D., Purbowati, D., Haris, P. A., Gracela, Y., & Lubis, Y. A. (2023, Januari 30). Literature Review Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Produk dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Erigo Store). *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, *I*(4), 823-838. doi:10.38035/jim.v1i4
- Rustendi, T. (2022, Mei). Pendekatan Kuantitatif dalam Studi Kasus pada Penelitian Bidang Akuntansi. *Jurnal Akuntansi*, *XVII*(1), 24-37. Retrieved from <http://jurnal.unsil.ac.id/index.php/jak>
- Saptono, Prof. Dr. Ari, S.E., M.Pd., (2023). *Pedoman Skripsi - Riset-Sarjana Terapan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta*.
- Sharabati, A.-A. A., Al-Haddad, S., Al-Khasawneh, M., Nababteh, N., Mohammad, M., & Ghoush, Q. A. (2022, September). The Impact of TikTok User Satisfaction on Continuous Intention to Use the Application. *Journal of Technology, Market and Complexity*, *VIII*(3), 1-20. doi:10.3390/joitmc8030125
- Sholihah, W. R., & Abdullah, M. (2023, Juni). Hubungan Penggunaan Media Pembelajaran P3Q dengan Minat Belajar Peserta Didik pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam di SDN Nongkojajar 1. *Jurnal Program Studi PGMI*, *X*(2), 291-300.
- Siadari, K., & Lutfi, A. (2021, Maret). Pengaruh Citra Perusahaan, Kualitas Layanan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Penggunaan BNI Mobile Banking (Studi Kasus BNI Kantor Cabang Harmoni). *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, *V*(2), 155-160.
- Sitompul, S. (2022, Februari). Kecurangan (Fraud) Ditinjau dari Sisi Kualitas Pelaksanaan Good Corporate Governance, Size Serta Kompleksitas Perbankan Syariah. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, *II*(1), 26-36.
- Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, *XVII*(2), 51-58. doi:10.46975/aliansi.v17i2.428
- Souisa, W. (2023). Pengaruh Gender Dalam Menggunakan Mobile Payment. *Economos: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 75-81.
- Stefany, B. A., Wibowo, F. M., & Wiguna, C. (2021, Maret). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Wisata Brebes dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM). *Journal of Information Systems and Informatics*, *3*(1), 172-184. Retrieved from <http://journal-isi.org/index.php/isi>
- Sudiantini, D., Meutia, K. I., Narpati, B., & Saputra, F. (2023, Januari). Hubungan Kualitas Pelayanan, Citra Sekolah, Loyalitas Siswa dan Keputusan Memilih

- Sekolah. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata dan Perhotelan*, II(1), 404-408. Retrieved from <http://ejournal.stie-trianandra.ac.id/index.php>
- Sugiono, & Masruroh, E. (2022). Upaya Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) NU Dalam Membangun Kepercayaan Dan Loyalitas Nasabah (Studi Kasus: BMT NU Cabang Grugugan Bondowoso). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, VIII(1), 561-570. doi:10.29040/jiei.v8i1.4339
- Sujatmiko, I. D., & Prisma, I. P. (2022). Implementasi Technology Acceptance Model 3 (TAM 3) terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Investasi dan Trading Saham (Studi Kasus: Aplikasi Mobile IPOT). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, III(1), 35-44.
- Sukarno, V. V. (2023, Mei 10). *Apa itu Nasabah Bank? Ketahui Pengertian, Jenis dan Keuntungannya*. Retrieved from Vocasia: <https://vocasia.id/blog/apa-itu-nasabah/>
- Sulistiono, S., & Boediningsih, W. (2024, Januari 18). Peran Lembaga Keuangan dalam Meningkatkan Kemudahan Berusaha di Indonesia Pasca Pandemi Covid-19. *Jurnal Politik, Sosial, Hukum dan Humaniora*, II(1), 249-261. doi:10.59246/aladalah.v2i1.657
- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. (2023, Juli). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Islam*, I(2), 24-36. Retrieved from <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Susanti. (2023, Maret). Metode Kangaroo Mother Care (KMC) Pada Bayi Prematur. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, I(2), 174-184.
- Sutarsih, T., Maharani, K., Oktor, R., & Fernando, E. (2023). *Statistik Telekomunikasi Indonesia*. (R. Rofiadi, Ed.) DKI Jakarta: BPS-Statistics Indonesia.
- Swari, G. I., Manar, M. A., Farentina, R., & Oktavio, I. B. (2023, September). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bus Trans Jatim Ajaib Menggunakan Model Delone and Mclean. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 176-185.
- Syarifuddin, S., Majid, A., & Hasyim, I. (2023). Studi Literasi Digital Melalui Pembelajaran Bahasa pada LMS Kalam UMI. *Jurnal Edukasi*, 18-32.
- Tirana, Y., & Sfenrianto. (2023). Factors on Mobile Application User Satisfaction in the Largest Indonesian Internet Service Provider (ISP). *CommIT Journal*, XVII(2), 199-208.
- Tyas, R. W., & Azizah, N. (2022, Oktober). Analisa Kepuasan Pengguna Dompot Digital melalui Continuance Use Intention dengan Expectation Confirmation

- Model. *Jurnal Ilmiah Poli Bisnis*, XIV(2), 126-140. Retrieved from <https://ejournal2.pnp.ac.id/index.php/jipb>
- Vilarinho, H., Pereira, M. A., D'Inverno, G., Novoa, H., & Camanho, A. S. (2024, April). Water Utility Service Quality Index: A customer-centred approach for assessing the quality of service in the water sector. *Socio-Economic Planning Sciences*, XCII, 1-20. doi:10.1016/j.seps.2023.101797
- Wahyudi, M. F., & Handayani, P. (2023, Maret). Analisa Usability Desain User Interface pada Aplikasi Tokopedia Menggunakan Metode Heuristics Evaluation. *Jurnal Methodika*, IX(1).
- Wahyuni, S., & Sugianto. (2023). Analisis Peranan Customer Service Terhadap Loyalitas Nasabah Menabung Di Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Bank Syariah KCP Binjai Jamin Ginting). *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen*, III(1), 750-761.
- Wilujeng, S. R., & Suryaningsih, S. (2022, Juni). Cara Bijak Pemanfaatan Teknologi di Era Digital. *Jurnal "Harmoni"*, VI(1).
- Yang, C.-M., & Deng, W. (2023, Januari 15). User-satisfaction framework for the development of shoes for the elderly in fuzzy environment. *Alexandria Engineering Journal*, LXIII, 427-440. doi:10.1016/j.aej.2022.07.058
- Yunita, N., & Nurita, T. (2021, Desember). Analisis Keterampilan Proses Sains Siswa pada Pembelajaran Daring. *Jurnal Pendidikan Sains*, IX(3), 378-385. Retrieved from <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/pensa>
- Zulfahmi, E., Lilisdar, R., Ferdianti, P., Nurita, C., & Puspita, D. F. (2023). Perkembangan Industri Perbankan di Era Digital. *Jurnal Perbankan Syariah dan Ekonomi Islam*, I(1), 34-43.