

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL (*SOCIAL SUPPORT*) DENGAN KEJENUHAN KERJA (*BURNOUT*) PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA DR. SOEHARTO HEERDJAN JAKARTA**

**MAGHFIRAH OKTAZANI  
8105097445**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

***THE CORRELATION BETWEEN SOCIAL SUPPORT WITH  
BURNOUT ON NURSES AT RUMAH SAKIT JiWA DR.  
SOEHARTO HEERDJAN JAKARTA***

**MAGHFIRAH OKTAZANI  
8105097445**



***The Under Graduate Thesis is Written as Requirement to Attain  
Bachelor Degree in Education***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION IN EDUCATION OF OFFICE  
ADMINISTRATION  
DEPARTMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2013***

## ABSTRAK

**MAGHFIRAH OKTAZANI. Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Kejenuhan Kerja pada Perawat Di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2013.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data yang tepat dan dapat dipercaya tentang hubungan antara dukungan sosial dengan kejenuhan kerja pada perawat di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama 2 bulan terhitung Mei 2013 sampai Juli 2013. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh perawat di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta. Sampel yang digunakan sebanyak 100 perawat dengan menggunakan teknik acak sederhana (*Simple Random Sampling*). Untuk menjangkau data kedua variabel penelitian digunakan instrumen penelitian berbentuk kuesioner model skala Likert pada variabel X (Dukungan Sosial) dan pada variabel Y (Kejenuhan Kerja). Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk melalui proses validasi, yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas menggunakan *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas variabel Y (Kejenuhan Kerja) sebesar 0,86 sedangkan hasil reliabilitas variabel X (Dukungan Sosial) sebesar 0,94. Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi. Adapun persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 112,32 - 0,493X$ . Selanjutnya adalah uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan menggunakan uji liliefors padataraf signifikan 0,05 dan diperoleh  $L_{hitung} (0,074) < L_{tabel} (0,088)$ . Hal ini berarti galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Dalam uji hipotesis, uji keberartian regresi menggunakan table Analisis Varians (ANOVA) diperoleh  $F_{hitung} (34,37) > F_{tabel} (3,91)$  hal ini membuktikan bahwa regresi berarti. Dari hasil uji linieritas regresi menghasilkan  $F_{hitung} (0,99) < F_{tabel} (1,61)$ , ini berarti model regresi adalah linear. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan  $r_{xy} = -0,510$ . Hasil dari uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t. Hasil yang diperoleh adalah  $t_{hitung} (-5,86) < t_{tabel} (-1,66)$ . Perhitungan koefisien determinasi diperoleh hasil 25,97% berarti kejenuhan kerja dipengaruhi oleh dukungan sosial sebesar 25,97% dan sisanya 74,03% dipengaruhi oleh faktor lain. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan negatif dan signifikan antara dukungan sosial dengan kejenuhan kerja pada perawat di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta. Ini berarti jika dukungan sosial tinggi maka kejenuhan kerja rendah.

**Kata Kunci :** Dukungan Sosial, Kejenuhan Kerja

## ABSTRACT

***MAGHFIRAH OKTAZANI. The Correlation between Social Support with Burnout on Nurses at Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta. Skripsi, Jakarta: Concentration Education of Office Administration, Program Study of Economics Education, Department Economic and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2013.***

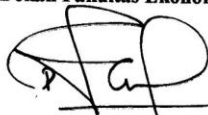
*This study aims to obtain accurate and reliable data regarding Social Support with Burnout on Nurses at Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta. The study was conducted over two months from May 2013 until July 2013. The research method used is survey method with the correlational approach. The population of this study are all nurses at Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta. Samples used as many as 100 nurses using simple random sampling. Collecting X variable data (Social Support) and Y variable data (Burnout), using likert scale model questionnaire, before that it has construct validity test by validation process, that is correlation coefficient valuing score with the total score and reliability test using Alpha Cronbach formula. The results of the reliability of the variable Y (Burnout) is 0,86 while the reliability of the variable X (Social Support) is 0,94. Test requirements analysis is performed by finding the regression equation. The regression equation obtained is  $\hat{Y} = 112,32 - 0,493X$ . Then, test for normality of estimated regression error on X by using the liliefors test at significant level of 0,05 and earned  $L_{count} (0,074) < L_{table} (0,088)$ . This means that the error estimated of Y on X is normally distributed. In hypothesis testing, regression coefficient significance testing using analysis of variance table (ANOVA) obtained  $F_{count} (34,37) > F_{table} (3,91)$  this means that regression is significance. From regression linearity test result is  $F_{count} (0,99) < F_{table} (1,61)$ , this means that the model is linear. Product Moment Coefficient Correlation test produces  $r_{xy} = -0,510$ . Results of significant test of correlation coefficients using t tests. The results obtained  $T_{count} (-5,86) < T_{table} (-1,66)$ . The calculation of the coefficient of determination obtained 25,97% and the remaining 74,03% influenced by other factors. The conclusion of this study is there is a negative and significant correlation between social support with burnout on nurses at Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta. This means if increases of social support will reduce burnout.*

**Keywords :** *Social Support, Burnout*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



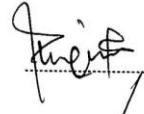
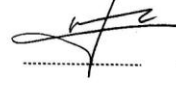
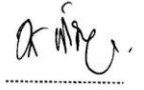
Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



**Drs. Dedi Purwana BS, M.Bus**

**NIP. 19671207 199203 1 0001**

<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
1. <u>Dr. Saparudin, SE., M.Si.</u> NIP. 19770115 200501 1 001	Ketua		22 Juli 2013
2. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM.</u> NIP. 19590403 198403 2 001	Penguji Ahli		25 Juli 2013
3. <u>Maisaroh, M.Si.</u> NIP. 19740923 200801 2 012	Sekretaris		23 Juli 2013
4. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 197502 2 001	Pembimbing I		22 Juli 2013
5. <u>Umi Widyastuti, SE., ME.</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Pembimbing II		22 Juli 2013

Tanggal Lulus : 18 Juli 2013

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2013

Yang membuat pernyataan



Maghfirah Oktazani

No. Reg. 8105097445

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

*Karya ini kupersembahkan untuk kedua orang tuaku yang selalu menemaniku di kala suka dan duka, serta tak pernah lelah dalam mendengar keluh kesah anakmu. Terima kasih Ayah dan Mamah tercinta yang selalu mendoakan setiap langkah anakmu ini dalam menuju masa depan yang semoga Allah meridhoi. Semoga karya kecil ini dapat sedikit membayar pengorbanan yang telah kalian berikan.*

*- I Love You, Ayah dan Mamah -*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan ridhoNya yang telah memberikan jalan kemudahan dan kelancaran selama mengerjakan skripsi sampai dengan selesainya skripsi ini.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna, namun dengan dorongan semangat yang besar, bantuan moril serta materil dari berbagai pihak, alhamdulillah penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dra. Sudarti, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, dan memberikan bimbingan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
2. Umi Widyastuti, S.E., M.E., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Darma Rika Swamarinda S.Pd., M.SE., selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Jurusan Ekonomi dan Admistrasi Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dr. Saparuddin, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ekonomi dan Admistrasi Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Drs. Nurdin Hidayat, MM., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Admistrasi Fakultas Ekonomi UNJ.
6. Drs. Dedi Purwana ES., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.



7. Heri Yulianto, SE., MM., selaku pembimbing pelaksanaan penelitian selama di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta yang telah meluangkan waktunya serta mengarahkan peneliti selama melakukan penelitian.
8. Endah Trilestari, M.Psi., selaku psikolog di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai mengenai Kejenuhan Kerja (*Burnout*) sebagai variabel Y peneliti.
9. Dr. Bella Patriajaya, Sp.KJ. selaku Direktur Utama Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta.
10. Seluruh perawat serta karyawan di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta.
11. Ayahanda (Bapak Abazah Fikri Fadhil) dan Ibunda tercinta (Ibu Sofiah), kakak-kakakku dan keluarga besar lainnya yang memberikan doa, dukungan, dan bantuan materil serta teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2009 tercinta yang telah memberikan semangat serta dukungan sehingga peneliti menjadi lebih lancar dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, oleh karena itu saran dan kritikan sangat diharapkan untuk menjadi masukan bagi peneliti dalam melakukan penelitian selanjutnya.

Jakarta, Juli 2013

Peneliti