

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* APLIKASI COOP ACCESS
DENGAN MENGGUNAKAN METODE UEQ (*USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*) PADA KOPERASI SIMPAN
PINJAM**

RIORDAN JAKA RACHMADI

1702519061



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PEMASARAN DIGITAL

PROGRAM SARJANA TERAPAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**USER EXPERIENCE EVALUATION OF COOP ACCESS APP
USING UEQ (*USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*)
METHOD AT FINANCIAL COOPERATIVES**

RIORDAN JAKA RACHMADI

1702519061



**This thesis prepared as one of the requirements to obtain an Applied
Bachelor's Degree at the Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta**

DIGITAL MARKETING STUDY PROGRAM

APPLIED STUDIES

FACULTY OF ECONOMIC

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM
NIP/NIDK : 199110182019031014
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM
NIP/NIDK : 198103222023212013
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:


Nama : Riordan Jaka Rachmadi
No. Registrasi : 1702519061
Program Studi : D4 Pemasaran Digital
Judul Skripsi : Evaluasi User Experience Aplikasi Coop Access dengan Menggunakan Metode UEQ (User Experience Questionnaire) pada Koperasi Simpan Pinjam


untuk mengikuti Sidang Skripsi.


Jakarta, 31 Januari 2024

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM
NIP. 199110182019031014


Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM
NIP. 198103222023212013


Mengeahui,
Koord. Program Studi D4 Pemasaran Digital



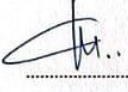
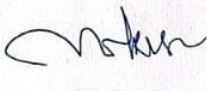

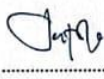
Andi Muhammad Sadat, SE., M.Si., Ph.D
NIP. 197412212008121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Prof. Usep Suhud, Ph.D NIP.197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Andi Muhammad Sadat, SE., M.Si., Ph.D NIP: 197412212008121001 (Ketua Penguji)		7 JUNI 2024
2	Dewi Agustin Pratama Sari, S.E., M.S.M NIP: 199308272020122024 (Penguji 1)		20 MEI 2024
3	Nofriska Krissanya, MBA NIP: 199111022022032013 (Penguji 2)		20 MEI 2024
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor SE., MM NIP: 199110182019031014 (Pembimbing 1)		20 MEI 2024
5	Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM. NIP: 198103222023212013 (Pembimbing 2)		20 MEI 2024
Nama : Riordan Jaka Rachmadi No. Registrasi : 1702519061 Program Studi : D4 Pemasaran Digital Tanggal Lulus : 28 Mei 2024			

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Riordan Jaka Rachmadi

NIM: 1702519061

Program Studi: D4 Pemasaran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi yang saya buat dengan judul **“EVALUASI USER EXPERIENCE APLIKASI COOP ACCESS DENGAN MENGGUNAKAN METODE UEQ (USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE) PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM”** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Kemudian bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dicantumkan sumbernya dengan jelas sesuai denganketentuan dan etika penulisan ilmiah serta telah dicantumkan juga pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi saya terdapat indikasi plagiarisme dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan secara sadar dan sungguh-sungguh tanpa ada paksaan dari pihak manapun serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 23 Januari 2024



Riordan Jaka Rachmadi

ABSTRAK

Evaluasi *User Experience* Aplikasi Coop Access Dengan Menggunakan Metode UEQ (User Experience Questionnaire) Pada Koperasi Simpan Pinjam. Skripsi. Program Studi D4 Pemasaran Digital Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Christian Wiradendi Wolor. SE., MM & Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengevaluasi *user experience* pengguna aplikasi Coop Access pada Koperasi Simpan Pinjam. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Metode yang digunakan untuk mendapatkan data primer adalah dengan menggunakan survei, kemudian data tersebut diproses menggunakan Data Analysis Tool Version 11. Populasi yang diteliti pada penelitian ini merupakan anggota Koperasi Wanita Sejahtera yang merupakan pengguna aplikasi Coop Access dan berjumlah sebanyak 166 subjek. Analisis statistik deskriptif menunjukkan hasil evaluasi variatif dari tiap dimensi. Hasil evaluasi dimensi *attractiveness*, *perspicuity*, dan *efficiency* mendapatkan hasil evaluasi baik, sedangkan dimensi *stimulation*, dan *novelty* mendapatkan hasil evaluasi di atas rata – rata. Penelitian ini menemukan bahwa dimensi *dependability* mendapatkan hasil evaluasi di bawah rata – rata. Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah aplikasi Coop Access merupakan aplikasi yang dianggap memberikan pengalaman pengguna yang baik, akan tetapi masih belum bisa diandalkan.

Kata Kunci: *user experience*, evaluasi, koperasi, Coop Access, *user experience questionnaire*

ABSTRACT

User Experience Evaluation of Coop Access App Using UEO (User Experience Questionnaire) Method at Financial Cooperative. Thesis. Digital Marketing Study Program Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. Advisory Team: Dr. Christian Wiradendi Wolor. SE., MM & Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM.

This research aims to evaluate the user experience of Coop Access application users at Financial Cooperatives. This research is quantitative research. The method used to obtain primary data was to use a survey, then the data was processed using Data Analysis Tool Version 11. The population studied in this research were members of Koperasi Wanita Sejahtera who were users of the Coop Access application and numbered 166 subjects. Using the Slovin's formula, the number of samples used in this research was 117. The results of descriptive statistical analysis show varied evaluation results for each dimension. The evaluation results for the attractiveness, perspicuity and efficiency dimensions obtained good evaluation results, while the stimulation and novelty dimensions received above average evaluation results. What needs to be of primary concern is the dependability dimension because this dimension has below average evaluation results. The conclusion obtained from this research is that the Coop Access application is an application that is considered to provide a good user experience but is still not reliable yet.

Keyword: *User Experience, Evaluation, Cooperatives, Coop Access, User Experience Questionnaire*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Evaluasi User Experience Aplikasi Coop Access Dengan Menggunakan Metode UEQ (User Experience Questionnaire) Pada Koperasi Simpan Pinjam**”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pemasaran Digital. Selain itu skripsi ini ingin saya persembahkan kepada Koperasi Wanita Sejahtera sebagai bentuk kontribusi peneliti sebagai salah satu anggota.

Peneliti juga ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dari lubuk hati terdalam penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Andi Muhammad Sadat, SE., M.Si., Ph.D selaku Koordinator Program Studi D4 Pemasaran Digital
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyusunan Skripsi ini.
4. Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyusunan Skripsi ini

5. Pihak Fakultas Ekonomi baik dari para staf maupun para dosen yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam kegiatan akademik peneliti selama berkuliah di Universitas Negeri Jakarta.
6. Para dosen dan asisten dosen yang telah memberikan segenap ilmunya dalam kegiatan perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas Skripsi ini.
7. Yatti Surtiyati selaku ketua pengurus Koperasi Wanita Sejahtera beserta jajaran pengurus dan anggota yang telah memberikan kontribusi terhadap jalannya penelitian ini
8. Ibu dan segenap keluarga yang senantiasa mendukung dan memberikan doa kepada peneliti selama penyusunan Skripsi ini
9. Segenap keluarga dari komunitas Back Seat Boy yang senantiasa memberikan dukungan secara teknis maupun mental selama penulisan Skripsi ini
10. Penulis dan peneliti terdahulu yang karyanya ikut membantu menginspirasi peneliti dalam menulis Skripsi ini.
11. Semua pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu

Dengan adanya penelitian ini, peneliti berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca

Bekasi, 23 Januari 2024


Riordan Jaka Rachmadi