

PENGARUH HARGA DIRI (*SELF ESTEEM*) DAN LOKUS KONTROL (*LOC*) TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT POS INDONESIA DI BEKASI

**INDAH RAHMAYANI
8115077860**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Prasyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

THE INFLUENCE OF SELF ESTEEM AND LOCUS OF CONTROL TOWARD THE JOB SATIDFACTION ON EMPLOYEE PT POS INDONESIA AT BEKASI

**INDAH RAHMAYANI
8115077860**



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012**

ABSTRAK

INDAH RAHMAYANI. Pengaruh *Self Esteem* (Harga Diri) dan *Locus of Control* (Lokus Kontrol) terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Pos Indonesia Bekasi. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Self Esteem* (Harga Diri) dan *Locus of Control* (Lokus Kontrol) terhadap Kepuasan Kerja. Penelitian ini dilakukan selama dua bulan terhitung sejak bulan September sampai dengan Oktober 2011. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei melalui pendekatan kausalitas. Populasi penelitian adalah karyawan PT Pos Indonesia Bekasi. Teknik pengambilan sampel adalah teknik proporsional acak sederhana (*proportional random sampling*) sebanyak 72 responden. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X_1 (*Self Esteem*), dan variabel Y (Kepuasan Kerja) diukur menggunakan kuesioner dengan model skala Likert, sedangkan untuk variabel X_2 (*Locus of Control*) menggunakan kuesioner dengan model Skala Lokus Kontrol Internal-Eksternal 0-1 dari Rotter. Pengolahan data menggunakan program SPSS 19.0. Dari hasil uji F diketahui bahwa *Self Esteem* dan *Locus of Control* secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Kerja yang dilihat dari F_{hitung} (119,923) > F_{tabel} (3,130). Lalu secara parsial variabel *Self Esteem* memiliki t_{hitung} (4,900) > t_{tabel} (1,667). Dapat diketahui *Self Esteem* mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap Kepuasan Kerja. *Locus of Control* memiliki t_{hitung} (-3,414) < $-t_{tabel}$ (-1,667). Dapat diketahui *Locus of Control* mempunyai pengaruh negatif yang signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Adapun nilai R^2 sebesar 0,777 yang berarti bahwa Kepuasan Kerja dapat dijelaskan oleh variabel *Self Esteem* dan *Locus of Control* sebesar 77,7% dan sisanya 22,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

ABSTRACT

INDAH RAHMAYANI. *The Influence of Self Esteem and Locus of Control Toward The Job Satisfaction on Employee PT Pos Indonesia Bekasi. Thesis, Jakarta: Concentrations of Education Administration Office, Educational Studies Program in Economic, Department of Economic and Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta. 2012.*

This study aims to determine The Influence of Self Esteem and Locus of Control Toward The Job Satisfaction At PT Pos Indonesia Bekasi. This research as conducted over two months from September to October 2011. The research method used is survey method through causality approach. The study population is an employee of PT Pos Indonesia Jakarta. The sampling technique is simple random proportional technique (proportional random sampling) as many as 72 samples. The instrument used to obtain data variables X_1 (Self Esteem), and the variable Y (Job Satisfaction) was measured using a Likert scale, while for the variable X_2 (Locus of Control) using Internal-External Locus of Control Scale 0-1 from Rotter. The data processing is using SPSS 19.0. From the result of F test, found that Self Esteem and Locus of Control simultaneously influence to Job Satisfaction seen from $F_{count} (119,923) > F_{table} (3,130)$. Then partially, Self Esteem has $t_{count} (4,900) > t_{table} (1,667)$. That means that Self Esteem has a significant positive effect to Job Satisfaction. Locus of Control has $t_{count} (-3,414) < -t_{table} (-1,667)$. That means that Locus of Control has a significant negative effect to Job Satisfaction. Beside that, the result of R^2 equal to 0,777 which means that Self Esteem and Locus of Control can be explained Job Satisfaction equal 77,7% and 22,3% explain explained with another variables.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M. Si

NIP. 1953 1002 198503 2001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 197502 2 001	Ketua		17 - 01 - 2012
2. <u>Maisaroh, S.E, M. Si</u> NIP. 19740923 200801 2 012	Sekretaris		16 - 01 - 2012
3. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Penguji Ahli		16 - 01 - 2012
4. <u>Widya Parimita, S.E, MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I		16 - 01 - 2012
5. <u>Umi Widyastuti, S.E, ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Pembimbing II		16 - 01 - 2012

Tanggal Lulus : 12 Januari 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2012

Yang Membuat Pernyataan

Indah Rahmayani

NIM. 8115077860

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah

SWT...

Skripsi ini kupersembahkan untuk Orang Tuaku

dan semua orang yang kusayangi....

Terima kasih atas segala do'a, kasih sayang dan dukungan

yang mengiringi setiap langkahku...

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur Peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa shalawat dan salam Peneliti curahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta umatnya.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun dengan niat baik dan motivasi yang besar, serta bimbingan dan bantuan moril dan materil dari berbagai pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih setulusnya kepada:

1. Widya Parimita, SE, MPA, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan Peneliti.
2. Umi Widyastuti, SE, ME, selaku Dosen Pembimbing II yang banyak memberikan saran dan masukan yang membangun bagi Peneliti.
3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Saparuddin, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

7. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
8. Ibu Dhora Herawati, selaku Kabag SDM PT Pos Indonesia Bekasi, terima kasih atas izin dan kesempatan yang diberikan untuk melakukan penelitian.
9. Para karyawan PT Pos Indonesia Bekasi atas informasi dan bantuannya dalam memberikan data bagi Peneliti.
10. Orang tua dan keluarga serta orang-orang yang selalu memberikan dukungan kepada Peneliti. Terima kasih setulusnya atas kasih sayang dan do'a yang tidak pernah berhenti untuk Peneliti.

Harapan Peneliti, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Akhirnya dengan menyadari segala kekurangan yang ada dalam penulisan skripsi ini, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Jakarta, Januari 2012

Peneliti

DAFTAR ISI