

**PENGARUH ANTARA KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN
TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN DI PT TASPEN
(PERSERO)**

**MITA PURNAWATI
8115082631**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan**

**Program Studi Pendidikan Ekonomi
Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran
Jurusan Ekonomi dan Administrasi
Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta
2013**

**THE INFLUENCE BETWEEN ROLE CONFLICT AND ROLE
AMBIGUITY WITH PERFORMANCE ON EMPLOYEES AT
PT TASPEN (PERSERO)**

**MITA PURNAWATI
8115082631**



Scientific Paper is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**Study Program Of Economic Education
Concentration In Office Administration Education
Department Economic And Administration
Faculty Of Economics
State University Of Jakarta
2013**

ABSTRAK

MITA PURNAWATI. Pengaruh Antara Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pada Karyawan Di PT TASPEN (PERSERO). Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Oktober 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara konflik peran dan ambiguitas peran terhadap kinerja pada karyawan di PT TASPEN (PERSERO) dan juga mendapatkan data dan fakta yang tepat (valid) serta dapat dipercaya (reliabel) untuk membuktikannya. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan Juli sampai dengan bulan September 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan kausalitas. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Taspen (Persero) yang berjumlah 404 orang karyawan. Dan Populasi terjangkau dalam penelitian ini adalah karyawan pada Direktorat Sumber Daya Manusia yang berjumlah 94 karyawan dan sampel yang diambil sebanyak 75 karyawan dengan menggunakan teknik acak proporsional (*proportional random sampling*).

Data variabel Y (Kinerja) dalam penelitian ini merupakan data sekunder yang didapat dari hasil penilaian kinerja triwulan 3 dengan data keluaran periode Juli sampai September 2012. Sedangkan data variabel X_1 (Konflik Peran) didapat dari hasil pengisian instrumen penelitian berupa kuesioner yang diadaptasi dari replika Rizzo, *Et al* dan dengan menggunakan skala Likert. Untuk variabel X_2 (Ambiguitas Peran) didapat dari hasil pengisian instrumen berupa kuesioner oleh responden dengan menggunakan skala Likert. Setelah itu dilakukan uji validitas isi melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas variabel X_1 (konflik peran) sebesar 0,708 dan variabel X_2 (ambiguitas peran) sebesar 0,912.

Teknik analisis data menggunakan program SPSS dimulai dengan mencari uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas menggunakan metode *Komolgorov Smirnov* dan di dapat nilai X_1 , X_2 , dan Y adalah 0,200 yang semuanya lebih dari signifikansi 0,05 maka data berdistribusi normal. Uji Linearitas dapat dilihat dari hasil output *Test of Linearity* pada taraf signifikansi 0,05. Hasil uji linearitas X_1 (Konflik Peran) dengan Y (Kinerja) sebesar 0,000 yang berarti kurang dari signifikansi 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa data X_1 dengan Y memiliki hubungan yang linear. Kemudian hasil uji linearitas X_2 (Ambiguitas Peran) dengan Y (Kinerja) sebesar 0,000 yang berarti kurang dari signifikansi 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa data X_2 dengan Y memiliki hubungan yang linear. Kemudian mencari uji asumsi klasik yaitu uji multikolinearitas dan heteroskedastisitas. Model regresi yang baik mensyaratkan tidak adanya masalah multikolinearitas dan heteroskedastisitas. Hasil yang didapat adalah nilai *Tolerance* sebesar 0,946 yang berarti lebih dari 0,1 dan nilai *Variance Inflation Factor* (VIF) 1,057 yang berarti kurang dari 10. Berdasarkan hal tersebut dapat

disimpulkan bahwa dalam model regresi tidak terjadi multikolinearitas. Selanjutnya mencari uji heteroskedastisitas dengan uji *Glejser*. Model regresi yang baik mensyaratkan tidak adanya masalah heteroskedastisitas. Nilai signifikansi X_1 (Konflik Peran) sebesar $0,515 > 0,05$ dan signifikansi X_2 (Ambiguitas Peran) sebesar $0,053 > 0,05$. Karena nilai signifikansi lebih dari 0,05 maka model regresi tidak terjadi heteroskedastisitas. Persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 105,036 - 0,432 X_1 - 0,196 X_2$. Uji t menghasilkan t_{hitung} dari X_1 (Konflik Peran) sebesar -4,419 dan t_{hitung} dari X_2 (Ambiguitas Peran) sebesar -4,846 dan t_{tabel} sebesar 1,666. Karena $-t_{hitung}$ lebih kecil dari t_{tabel} maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang negatif antara konflik peran dengan kinerja dan ambiguitas peran dengan hasil kinerja. Uji hipotesis yaitu uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan $F_{hitung} (27,996) > F_{tabel} (3,12)$, hal ini berarti X_1 (Konflik Peran) dan X_2 (Ambiguitas Peran) secara bersama – sama memiliki hubungan dengan Y (Kinerja). Kemudian uji koefisien determinasi diperoleh hasil 43,7% yang berarti bahwa variabel Y (kinerja) ditentukan oleh X_1 (konflik peran) dan X_2 (ambiguitas peran) secara simultan yaitu 43,7%. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang negatif dan signifikan antara konflik peran dengan kinerja, ambiguitas peran dengan kinerja, dan konflik peran dan ambiguitas peran secara bersama - sama memiliki pengaruh yang negatif dan signifikan dengan kinerja pada karyawan di PT Taspen (Persero).

ABSTRACT

MITA PURNAWATI. The Influence Between Role Conflict and Role Ambiguity With Performance on Employees at PT Taspen (Persero). Scientific Paper, Jakarta: Concentration of Office Administration Study Program of Economics Education, Department Economics Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, October 2012.

The study aims to determine whether there is influence between role conflict and role ambiguity with on employees at PT Taspen (Persero) and also to get a valid and reliable data or fact, to prove it. The research has been done for three months since July until September 2012. The method of this research is survey method with causalitas approach. The population research was all employees from PT Taspen (Persero) as much as 404 employees. And affordable population of this study is a Human Research Development which amounts to 94 employees. The sample used as many as 75 employees by using proportional random sampling.

Data from the variable Y (performance) in this research is secondary data obtained from the results of performance assessment quarterly 3 with data output of the period July to September 2012. While the data variable X_1 (role conflict) obtained from result of instrument and was measured using a Likert scale. For data X_2 (role ambiguity) obtained from result of instrument and was measured using a Likert scale. Afther that, tested the validity of construct through the validation process of calculating the correlation coefficient score points with a total score and reliability testing with Alpha Cronbach. The results of the reliability of the instrument variable X_1 (role conflict) of 0,708 and variable X_2 (role ambiguity) 0,912.

Techniques of data analysis using SPSS begins with finding the test requirements analysis test for normality using the Kolmogrov Smirnov method and obtained X_1 , X_2 , and Y and residual is 0,200 which are all more than the 0,05 then the data are normally distributed. Linearity test can be seen from the output results Test of Linearity at 0,05 significance level. Linearity tets results X_1 (role conflict) with Y (performance) of 0,000 which is less than the 0,05, it can be concluded the data X_1 (role conflict) with Y (performance) has a linear relationship. Then the result of linearity test X_2 (role ambiguity) with Y (performance) of 0,000 which is less than the 0,05 it can be concluded that the data X_2 (role ambiguity) with Y (performance) also has a relationship linearly. Then look for the classic assumptions test the multicollinearity and heteroskedastisitas. A good regression model requires the absence of multicollinearity and heteroskedastisitas. The results obtained are the Tolerance values of 0,946 which means more than 0,1 and the Variance Inflation Factor (VIF) 1,057 which means less than 10. Thus, it can be concluded that in the regression model didn't occur multicollinearity. Then look for the heteroskedastisitas test with a Glejser test. A good regression model requires the absence of heteroskedastisitas problem. Significance value X_1 (role conflict) for $0,515 > 0,05$ and the significance of X_2 (role ambiguity) for

0,053 > 0,05. Since the significance value of more than 0.05 then the regression model didn't occur heteroskedastisitas. Regression equation obtained is $\hat{Y} = 105,036 - 0,432 X_1 - 0,196 X_2$. T test produce t_{count} of X_1 (role conflict) is -4,419 and t_{count} of X_2 (role ambiguity) is -4,846 and t_{table} is 1,666. Because t_{count} less than t_{table} it can be concluded that there is a negative influence on the role conflict with a performance and role ambiguity with a performance. Test the hypothesis that the F test in ANOVA table produces $F_{count} (27,996) > F_{table} (3,12)$ this means that X_1 (role conflict) and X_2 (role ambiguity) simultaneously affect the Y (performance). Then a coefficient of determination of test results obtained 43,7%, which means that variable Y (performance) determined by X_1 (role conflict) and X_2 (role ambiguity) simultaneously. The conclusion of the research have shown that there is a negative and significance influence between role conflict with performance, an role ambiguity with performance, and then there is a negative and significance influence between role conflict and role ambiguity with performance on employees at PT Taspen (Persero).

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Ketua		22 Jan 2013
2. <u>Ati Sumiati, M.M</u> NIP. 197906102008012028	Sekretaris		22 Jan 2013
3. <u>Dra. Rr Ponco Dewi K, M.M</u> NIP. 195904031984032001	Penguji Ahli		21 Jan 2013
4. <u>Drs. Bagyo Handoko S, M.M</u> NIP. 194706261980031002	Pembimbing I		16 Jan 2013
5. <u>Maisaroh, S.E, M.Si</u> NIP. 197409232008012012	Pembimbing II		21 Jan 2013

Tanggal Lulus: ..11 Januari 2013..

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2013

Yang membuat pernyataan



MITA PURNAWATI
NIM. 8115082631

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya kecil ini ku persembahkan bagi kedua orang tua, kakak dan adik-adikku, serta para sahabat dan mereka yang selalu mendo'akan dan mendukungku.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kesabaran serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Antara Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT TASPEN (PERSERO)” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak halangan dan rintangan yang dihadapi. Atas pertolongan Allah SWT, bimbingan, bantuan dan dukungan moril dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Bagyo Handoko selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Maisaroh, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Statistik yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.

4. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi terutama Dosen Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah mendidik peneliti dengan penuh ketulusan.
7. PT TASPEN (PERSERO), terima kasih atas diijinkan dan kesempatannya melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua, kakak dan adik yang senantiasa memberikan semangat serta doa dan selalu mendukung baik moril maupun materil di setiap saat.
9. Teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2008 atas segala doa dan masukannya.

Dan semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semuanya atas keikhlasan dan bantuannya. Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik untuk peneliti sendiri maupun untuk pembaca. Amin.

Jakarta, Oktober 2012

Peneliti